



Adroddiad Arolygu ar gyfer

Home Address Ltd

**7 Vergam Terrace
Abergwaun
SA65 9DD**

This report is also available in English

Mae'r adroddiad hwn hefyd ar gael yn Saesneg

Dyddiad Cwblhau'r Arolygiad

31/07/2024

Llywodraeth Cymru © Hawlfraint y Goron 2024.

Cewch ddefnyddio ac aildefnyddio'r wybodaeth sydd yn y cyhoeddiad hwn (ac eithrio'r logos) yn ddi-dâl, mewn unrhyw fformat neu gyfrwng, o dan delerau'r Drwydded Llywodraeth Agored. Gallwch weld y Drwydded Llywodraeth Agored ar wefan yr Archifau Gwladol, neu gallwch ysgrifennu at The Information Policy Team, The National Archives, Kew, London, TW9 4DU, neu anfon e-bost i: psi@nationalarchives.gov.uk

Rhaid i chi atgynhyrchu ein deunydd yn fanwl gywir a pheidio â'i ddefnyddio mewn cyd-destun camarweiniol.

Home Address Ltd

Y math o ofal a ddarperir	Gwasanaeth Cymorth Cartref
Darparwr Cofrestredig	Home Address Ltd
Lleuedd cofrestredig	0
Iaith y gwasanaeth	Y ddwy
Arolygiad blaenorol Arolygiaeth Gofal Cymru	23 Mawrth 2023
A yw'r gwasanaeth hwn yn hyrwyddo'r iaith Gymraeg a diwylliant Cymru?	Mae'r gwasanaeth hwn yn darparu 'Cynnig Rhagweithiol' ar gyfer y Gymraeg ac mae'n gwneud cryn ymdrech i hyrwyddo'r defnydd o'r Gymraeg a diwylliant Cymru.

Crynodeb

Mae hwn yn wasanaeth sy'n cynnig cymorth sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn ac sydd wedi'i deilwra at yr unigolyn gan dîm bach o weithwyr gofal sy'n llawn cymhelliant ac wedi'u hyfforddi'n addas. Caiff y tîm ei arwain gan reolwr profiadol ac unigolyn cyfrifol sydd wedi pennu gwerthoedd y gwasanaeth ac sy'n rhoi ffocws cryf ar ansawdd. Mae'r gweithwyr gofal yn teimlo eu bod yn cael eu gwerthfawrogi a'u bod yn gallu cyfr cymorthannu at y broses o gynllunio gofal a chymorth yr unigolion.

Mae'r bobl yn cael cyfleoedd i wneud pethau sy'n bwysig iddynt, ac mae'r cofnodion gofal yn gynhwysfawr ac yn helpu i lywio'r gofal a'r cymorth.

Mae'r gwasanaeth yn ddibynadwy ac yn hyblyg, a gall y bobl gael gofal a chymorth yn Gymraeg ac yn Saesneg gan fod nifer mawr o'r gweithwyr gofal yn siarad y ddwy iaith.

Llesiant

Mae'r bobl yn ddiogel ac yn cael eu diogelu rhag camdriniaeth, niwed ac esgeulustod cyn belled â phosibl. Gall y gweithwyr gofal adnabod unrhyw bryderon diogelu a rhoi gwybod amdanynt, ac maent yn hyderus y byddai'r rheolwr yn cymryd y camau angenrheidiol i sicrhau bod y bobl yn cael eu diogelu.

Gall y bobl, i ryw raddau, gael gwasanaeth drwy gyfrwng y Gymraeg os byddant yn dewis hynny. Mae rhai o'r gweithwyr gofal yn siarad Cymraeg ac mae gan eraill ddealltwriaeth sylfaenol o'r Gymraeg.

Mae'r cydberthnasau rhwng y bobl â'r rhai sy'n rhoi cymorth iddynt yn dda iawn. Mae'r gweithwyr gofal yn ymrwymedig i'w gwaith ac yn llawn cymhelliant i wneud cyfraniad cadarnhaol i'r rheini y maent yn rhoi cymorth iddynt ac yn gofalu amdanynt. Mae'r gweithwyr gofal yn teimlo eu bod yn cael eu gwerthfawrogi a'u cefnogi, gan ddweud bod eu gwaith yn *"brilliant"* a bod y bobl y maent yn rhoi cymorth iddynt *"like a second family"*.

Gall y bobl wneud rhai pethau sy'n bwysig iddynt. Caiff un ei gefnogi i gymryd rhan mewn amrywiaeth o weithgareddau, gan gynnwys acwa ffit, mynd i'r gampfa a nofio gwyllt. Caiff eraill eu cefnogi gartref yn bennaf er mwyn rhoi seibiant a chymorth i aelodau eraill o'u teulu.

Gofal a Chymorth

Mae'r cydberthnasau rhwng y bobl a'r rhai sy'n gofalu amdanynt yn dda iawn. Mae cyfeillgarwch naturiol ymysg y bobl sy'n dangos bod cydberthnasau cryf wedi'u meithrin. Mae'r gweithwyr gofal yn llawn cymhelliant, a siaradodd un ohonynt yn gynnes am y bobl a *"the bond we have with each other"*, gan ychwanegu *"we are like a family"*. Disgrifiodd un perthynas y gweithwyr gofal fel *"lovely, punctual and polite"*, gan ychwanegu bod yr unigolyn yn *"likes to banter with them"*. Siaradodd un arall yn gynnes am y gweithwyr gofal, gan ddweud eu bod yn *"very, very caring...brilliant"*.

Mae'r cofnodion gofal yn gynhwysfawr ac yn canolbwyntio ar yr unigolyn. Maent yn cynnwys hanes personol manwl a chynlluniau gofal a chymorth ar gyfer amrywiaeth o feysydd, gan gynnwys iechyd corfforol ac iechyd meddwl, rheolaeth dros weithgareddau o ddydd i ddydd, a chydberthnasau teuluol a phersonol. Mae'r cofnodion dyddiol yn gryno ac yn cynnwys gwybodaeth am sut y treuliodd y person ei amser, ond nid oes llawer wedi'i ddogfennu'n ddyddiol am ganlyniadau personol y bobl.

Teimla'r gweithwyr gofal fod y cofnodion yn ddefnyddiol a'u bod yn cael amser i'w darllen. Maent wedi'u hysgrifennu'n glir ac mae'r ffeiliau yn drefnus ac yn hawdd eu deall.

Caiff anghenion iechyd corfforol y bobl eu diwallu. Mae'r gweithwyr gofal yn adnabod y bobl yn dda iawn ac yn gallu adnabod pan nad yw'r bobl yn teimlo'n dda. Mae ganddynt gydberthnasau da â theluoedd y bobl ac maent yn trafod unrhyw bryderon sydd ganddynt â nhw er mwyn gallu cymryd y camau priodol.

Gan fod y gweithwyr gofal yn adnabod y bobl mor dda, maent yn gallu rhagweld anghenion y bobl ac ymateb yn hyblyg, gan gydnabod a pharchu bod gan y bobl ddewis o ran eu gofal a'u cymorth. Gan ddibynnu ar anghenion y bobl, mae'r gweithwyr gofal yn cynnig amrywiaeth o gymorth, gan gynnwys gofal personol yn ogystal â chymorth mwy cymdeithasol sy'n helpu i gynnal eu hyder a'u hannibyniaeth.

Arweinyddiaeth a Rheolaeth

Mae rhai trefniadau llywodraethu cadarn ar waith i fonitro ansawdd. Mae'r unigolyn cyfrifol yn ymweld â'r gwasanaeth yn rheolaidd ac yn cadw mewn cysylltiad â'r rheolwr bron pob dydd. Mae'r adroddiad a luniwyd gan yr unigolyn cyfrifol yn dangos yr ymgynghorir â'r bobl a'r gweithwyr gofal am y gwasanaeth. Mae'r adroddiad ar ansawdd y gofal yn gynhwysfawr ac yn fyfyrion, ond mae'n cynnwys dyfyniadau o adroddiadau blaenorol AGC a allai fod yn gamarweiniol.

Cynhelir cyfarfodydd goruchwylio ac mae'r gweithwyr gofal yn teimlo eu bod yn cael adborth adeiladol ar eu gwaith. Fel rhan o'r cyfarfodydd goruchwylio, caiff y gweithwyr gofal eu hannog i feddwl am eu hanghenion hyfforddi a datblygu, myfyrio ar eu perfformiad ac ystyried cynlluniau ar gyfer y dyfodol. Yn ogystal â'r cyfarfodydd goruchwylio ffurfiol, gall y gweithwyr gofal siarad â chydweithwyr a rheolwyr yn fwy anffurfiol, ac maent yn hyderus y byddant yn cael ymateb amserol a defnyddiol. Caiff arfarniadau blynyddol hefyd eu cynnal gyda'r gweithwyr gofal.

Mae ffocws da ar ddatblygiad proffesiynol ac mae'r gweithwyr gofal yn dweud eu bod wedi cael yr hyfforddiant sydd ei angen arnynt i gyflawni eu dyletswyddau'n ddiogel ac yn effeithiol. Mae'r matrices yn dangos bod y rhan fwyaf o'r hyfforddiant yn gyfredol ac yn ymdrin ag amrywiaeth o feysydd fel cymorth cyntaf, cadw cofnodion ac ymddygiad heriol.

Caiff gweithwyr gofal eu penodi drwy ddilyn proses recriwtio ddiogel. Mae'r ffeiliau yn drefnus ac yn hawdd eu deall. Maent yn cynnwys geirdaon addas a gwiriadau diogelwch yn ogystal â chofnod o gyfnod ymgylfarwyddo a sefydlu cyfarwydd cyn iddynt ddechrau gweithio yn y gwasanaeth.

Mae'r gweithwyr gofal yn teimlo eu bod yn cael eu gwerthfawrogi ac yn dweud eu bod yn gweithio'n dda fel tîm a bod sgiliau a syniadau aelodau newydd o staff yn ategu sgiliau a syniadau'r gweithwyr gofal profiadol iawn. Gallant godi unrhyw syniadau neu bryderon ac yn hyderus y byddant yn cael ymateb amserol a defnyddiol.

Caiff y cofnodion gofal a ffeiliau'r staff eu storio'n ddiogel.

Crynodeb o'r Achos o Ddiffyg Cydymffurfio

Statws	Ystyr pob un
Newydd	Nodwyd yr achos hwn o ddiffyg cydymffurfio yn yr arolygiad hwn.
Adolygwyd	Adolygwyd cydymffurfiaeth yn ystod yr arolygiad hwn ond ni lwyddwyd i'w chyflawni. Mae'r dyddiad targed ar gyfer cydymffurfio yn y dyfodol a chaiff ei brofi yn ystod yr arolygiad nesaf.
Heb Gyflawni	Profwyd cydymffurfiaeth yn ystod yr arolygiad hwn ond ni lwyddwyd i'w chyflawni.
Cyflawnwyd	Profwyd cydymffurfiaeth yn ystod yr arolygiad hwn a llwyddwyd i'w chyflawni.

Rydym yn ymateb i achosion o ddiffyg cydymffurfio â rheoliadau pan gaiff canlyniadau gwael i bobl, a/neu risg i lesiant pobl eu nodi drwy gyhoeddi Hysbysiad(au) Gweithredu â Blaenoriaeth.

Rhaid i'r darparwr gymryd camau ar unwaith i ymdrin â hyn a gwneud gwelliannau. Os bydd darparwyr yn methu â chymryd camau gweithredu â blaenoriaeth erbyn y dyddiad targed, gallwn uwchgyfeirio'r mater at Banel Gwella a Gorfodi.

Hysbysiad(au) Gweithredu â Blaenoriaeth

Rheoliad	Crynodeb	Statws
Dd/G	Ni nodwyd unrhyw achosion o ddiffyg cydymffurfio o'r math hwn yn yr arolygiad hwn	Dd/G

Lle byddwn yn canfod achosion o ddiffyg cydymffurfio â rheoliadau ond na chaiff unrhyw risg uniongyrchol na sylweddol i'r bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth ei nodi, byddwn yn tynnu sylw atynt fel Meysydd i'w Gwella.

Byddwn yn disgwyl i'r darparwr gymryd camau i unioni'r achos a byddwn yn ei ystyried eto yn yr arolygiad nesaf. Lle bydd y darparwr wedi methu â gwneud y gwelliannau angenrheidiol, byddwn yn uwchgyfeirio'r mater drwy gyhoeddi Hysbysiad Gweithredu â Blaenoriaeth.

Maes i'w Wella/Meysydd i'w Gwella

Rheoliad	Crynodeb	Statws
Dd/G	Ni nodwyd unrhyw achosion o ddiffyg cydymffurfio o'r math hwn yn yr arolygiad hwn	Dd/G

A oedd yr adroddiad hwn yn ddefnyddiol?

Rydym am glywed eich barn a'ch profiadau o ddarllen ein hadroddiadau arolygu. Bydd hyn yn ein helpu i ddeall a yw ein hadroddiadau yn rhoi gwybodaeth glir a gwerthfawr i chi.

I rannu eich barn ar ein hadroddiadau, dilynwch y ddolen isod i gwblhau arolwg byr:

- [Arolwg adroddiadau arolygu](#)

Os hoffech roi adborth cyffredinol ar wasanaeth, ewch i'n [tudalen Arolygon adborth](#).

Dyddiad Cyhoeddi 03/09/2024