



Adroddiad Arolygu ar gyfer

Domcare@fieldbay Ltd

**Fieldbay (2019) Ltd
Chestnut House Pentref Busnes Tawe
Abertawe
SA7 9LA**

This report is also available in English

Mae'r adroddiad hwn hefyd ar gael yn Saesneg

Dyddiad Cwblhau'r Arolygiad

18/04/2024

Llywodraeth Cymru © Hawlfraint y Goron 2024.

Cewch ddefnyddio ac aildefnyddio'r wybodaeth sydd yn y cyhoeddiad hwn (ac eithrio'r logos) yn ddi-dâl, mewn unrhyw fformat neu gyfrwng, o dan delerau'r Drwydded Llywodraeth Agored. Gallwch weld y Drwydded Llywodraeth Agored ar wefan yr Archifau Gwladol, neu gallwch ysgrifennu at The Information Policy Team, The National Archives, Kew, London, TW9 4DU, neu anfon e-bost i:

psi@nationalarchives.gsi.gov.uk

Rhaid i chi atgynhychu ein deunydd yn fanwl gywir a pheidio â'i ddefnyddio mewn cyd-destun camarweiniol.

Domcare@fieldbay Ltd

Y math o ofal a ddarperir	Gwasanaeth Cymorth Cartref
Darparwr Cofrestredig	Domcare@fieldbay limited
Lleodd cofrestredig	0
Iaith y gwasanaeth	Y ddwy
Arolygiad blaenorol Arolygiaeth Gofal Cymru	03 Tachwedd 2022
Ydy'r gwasanaeth hwn yn hyrwyddo'r iaith Gymraeg a diwylliant Cymru?	Mae'r gwasanaeth yn gweithio tuag at ddarparu 'Cynnig Rhagweithiol' ar gyfer y Gymraeg ac mae'n bwriadu dod yn wasanaeth dwyieithog neu mae'n gwneud cryn ymdrech i hyrwyddo'r defnydd o'r Gymraeg a diwylliant Cymru.

Crynodeb

Mae Gwasanaeth Cymorth Cartref Fieldbay yn darparu safon dda o ofal a chymorth i bobl. Gwnaethom siarad ag amrywiaeth eang o bobl er mwyn cael adborth gan gynnwys y bobl a oedd yn cael cymorth, gweithwyr gofal, y dirprwy reolwr a'r Unigolyn Cyfrifol. Roedd prosesau a dogfennaeth cynllunio cymorth cadarn a thrylwyr ym mhob rhan o'r gwasanaeth. Mae'r darparwr yn sicrhau bod y bobl yn cael eu cynnwys yn llawn a'u bod yn cymryd rhan yn y penderfyniadau a wneir am eu hanghenion gofal a chymorth. Gwelsom fod y cymorth a ddarperir yn canolbwyntio ar yr unigolyn ac ar ganlyniadau. Mae trefniadau llywodraethu a sicrhau ansawdd cadarn a chllir ar waith ym mhob rhan o'r gwasanaeth. Mae'r Unigolyn Cyfrifol a'r rheolwr yn chwarae rhan weithgar ac maent yn bresennol ac yn gyfarwyddol yn y gwasanaeth. Mae amrywiaeth eang o hyfforddiant craidd ac arbenigol ar gael i'r gweithwyr gofal. Dywedodd y gweithwyr gofal wrthym fod y rheolwyr yn gefnogol iawn. Mae gwiriadau dilysu a chydymffurfio cadarn ar waith ar gyfer y staff. Mae polisïau a gweithdrefnau manwl ar waith i dywys y staff ac mae'r Datganiad o Ddiben yn adlewyrchu'r gwasanaeth a ddarperir.

Llesiant

Mae'r bobl yn cyfrannu at y penderfyniadau sy'n effeithio arnynt a chaiff cyfranogiad, dewis a chynhwysiant eu hybu'n weithredol a'u parchu gan y darparwr. Gwelsom ddogfennaeth o safon dda ym mhob rhan o'r gwasanaeth, gan gynnwys cynlluniau personol y bobl, asesiadau risg, gwybodaeth iechyd, adolygiadau a chofnodion. Mae'r darparwr wedi cyflwyno system electronig ar-lein newydd ar gyfer cynllunio gofal yn ddiweddar, sydd yn ôl pob sôn yn gweithio'n dda. Cawsom adborth cyson gadarnhaol gan y bobl am safon y gofal a'r cymorth a ddarperir. Gwelsom dystiolaeth gadarn fod y bobl yn cymryd rhan mewn amrywiaeth eang o weithgareddau, a'u bod yn cael cyfleoedd i fynd allan i'r gymuned.

Caiff y bobl eu diogelu rhag camdriniaeth ac esgeulustod gan fod y gweithwyr gofal yn adnabod yr arwyddion ac yn gwybod sut i fynegi pryderon os byddant yn amau bod risg i lesiant rhywun. Mae'r gweithwyr gofal yn cael hyfforddiant rheolaidd a chyfredol ar ddiogelu ac mae polisïau a gweithdrefnau clir a manwl ar gael iddynt i'w tywys. Mae asesiadau a chynlluniau rheoli risg cadarn iawn ar waith er mwyn cadw'r bobl yn ddiogel a hybu eu hannibyniaeth cymaint â phosibl. Mae'r gweithwyr gofal yn cael hyfforddiant mewn perthynas â rheoli heintiau a cheir cyflenwadau da o gyfarpar diogelu personol (PPE).

Mae'r gwasanaeth yn cael ei redeg a'i reoli'n dda. Mae trefniadau goruchwylio clir ar waith gan yr Unigolyn Cyfrifol a'r rheolwr. Ers yr arolygiad diwethaf, mae'r darparwr wedi cyflwyno rolau arweinwyr tŷ newydd er mwyn atgyfnerthu a gwella'r trefniadau llywodraethu a goruchwylio ymhellach. Caiff gwiriadau ansawdd eu cwblhau'n briodol ac yn unol â'r ddeddfwriaeth a'r canllawiau cyfredol. Mae'r adroddiad diweddaraf ar yr adolygiad o ansawdd y gofal a gwblhawyd gan yr Unigolyn Cyfrifol yn cynnwys gwybodaeth fanwl a thrylwyr am yr adborth a gafwyd gan y bobl a pherthnasau, archwiliadau ansawdd a diogelu. Dywedodd yr holl weithwyr gofal wrthym fod ganddynt gydberthynas waith gadarnhaol â'u rheolwyr, eu bod yn teimlo eu bod yn cael eu cefnogi a bod y rheolwyr yn gwrando arnynt. Gwelsom fod gwiriadau yn cael eu cwblhau gan yr Unigolyn Cyfrifol, bod cyfarfodydd uwch-reolwyr yn cael eu cynnal yn rheolaidd a bod cyfarfodydd staff yn cael eu cynllunio a'u dogfennu. Mae'r lefelau staffio yn adlewyrchu anghenion y bobl fel y'u dogfennir yn y cynlluniau gofal a'r asesiadau.

Mae gweithwyr gofal profiadol a gwybodus sydd wedi'u hyfforddi'n dda yn gweithio yn y gwasanaeth. Gwelsom wybodaeth am y staff a oedd yn dangos cydymffurfiaeth â'r rheoliadau mewn perthynas â'r gwiriadau gofynnol. Mae'r gweithwyr gofal yn cael amrywiaeth dda o hyfforddiant craidd ac arbenigol er mwyn sicrhau y gallant ymgymryd â'u rolau gwaith yn effeithiol ac i safon uchel. Mae'r gweithwyr gofal yn cael sesiynau goruchwylio ac arfarniadau rheolaidd wedi'u cynllunio. Rhoddodd y gweithwyr gofal adborth cyson gadarnhaol i ni am y cymorth a'r hyfforddiant y maent yn eu cael. Mae cymorth gan wahanol weithwyr proffesiynol mewnol hefyd ar gael i'r gwasanaeth, fel therapyddion galwedigaethol a ffisiotherapyddion.

Mae'r bobl yn derbyn gofal a chymorth o safon dda. Gwnaethom ymweld â dau leoliad byw â chymorth a gwnaethom siarad â'r bobl, yr arweinwyr tŷ, y gweithwyr cymorth a'r Unigolyn Cyfrifol. Mae'r adborth a gafwyd am ansawdd y gofal a'r cymorth a ddarperir ym mhob rhan o'r gwasanaeth yn gadarnhaol dros ben. Dywedodd un person wrthym; *"Staff are very outgoing, good interpersonal skills. I can have my room how I want it. My care is very individualised."* Dywedodd person arall; *"Staff here are constantly supporting me and encouraging me. I truly love living here."* Dywedodd pob un o'r bobl y gwnaethom siarad â nhw eu bod yn hapus yn byw yn eu cartref a'u bod yn cael cymorth i gynnal a gwella eu hannibyniaeth. Dywedodd y bobl wrthym hefyd bod eu dewisiadau yn cael eu gwerthfawrogi, eu bod yn cael eu cynnwys yn rheolaidd wrth drafod eu hanghenion gofal a chymorth ac yr ymgynghorir â nhw.

Mae gan y gwasanaeth gynllun cymorth cywir a chyfredol a gaiff ei adolygu'n rheolaidd. Ategir y cynllun hwn gan asesiadau iechyd ac asesiadau risg manwl a thrylwyr a threfniadau da ar gyfer cadw cofnodion. Mae'r darparwr wedi cyflwyno system electronig ar-lein newydd ar gyfer cynllunio gofal yn ddiweddar, a dywedodd yr Unigolyn Cyfrifol wrthym fod y system yn gweithio'n dda. Gwnaethom edrych ar y ffeiliau gofal a gwelsom dystiolaeth dda o waith cynllunio a oedd yn canolbwyntio ar yr unigolyn, cyfranogiad a chynhwysiant. Lle y bo'n briodol, gwelsom fod y bobl yn cael eu cynnwys yn llawn ac yr ymgynghorir â nhw'n llawn wrth gynllunio cymorth a gwneud dewisiadau. Caiff y cofnodion adolygu eu cwblhau gyda'r bobl bob mis. Maent yn cynnwys gwybodaeth am yr hyn sy'n bwysig i'r bobl a'u dewisiadau mewn perthynas ag amrywiaeth eang o feysydd gan gynnwys mynediad cymunedol. Lle nad oedd y bobl o bosibl yn gallu cymryd rhan lawn yn y broses, gwelsom fod trefniadau cynllunio er lles pennaf yr unigolyn ac egwyddorion y Ddeddf Galluedd Meddyliol (2005) yn cael eu dilyn. Mae cydgysylltydd gweithgareddau wedi gadael un o'r gwasanaethau yn ddiweddar. Cawsom adborth cadarnhaol gan y bobl a'r gweithwyr gofal am y rôl hon a'i heffaith ar y gwasanaeth. Roedd pob un o'r farn ei bod yn rôl allweddol a phwysig yn y gwasanaeth, sy'n cynnwys trefnu a chefnogi digwyddiadau cymunedol, gweithdai celf a chreffft, ac ati. Dywedodd yr Unigolyn Cyfrifol wrthym y bydd yn mynd ati i recriwtio i'r swydd hon er mwyn dod o hyd i gydgysylltydd gweithgareddau newydd.

Mae'r bobl yn ddiogel ac mae'r risgiau i'w hiechyd a'u llesiant yn cael eu lleihau cymaint â phosibl. Dywedodd pob un o'r gweithwyr gofal y gwnaethom siarad â nhw eu bod wedi cael hyfforddiant diogelu a bod yr hyfforddiant hwnnw'n cael ei ddiweddarau bob blwyddyn. Gwelsom fod gwybodaeth a manylion am sut i roi gwybod am achosion diogelu a chwythu'r chwiban wedi'u cadw ym mhob un o'r lleoliadau byw â chymorth. Gwnaethom siarad â'r gweithwyr gofal a ddangosodd eu bod yn meddu ar wybodaeth dda am bwysigrwydd diogelu a'u cyfrifoldebau. Gwelsom fod mesurau rheoli heintiau cadarn ar waith ynghyd â chyflenwadau da o gyfarpar diogelu personol (PPE).

Arweinyddiaeth a Rheolaeth

Mae trefniadau llywodraethu a sicrhau ansawdd cadarn a thrylwyr ar waith yn y gwasanaeth. Mae'r Unigolyn Cyfrifol a'r rheolwr yn chwarae rhan amlwg wrth weithredu a rhedeg y gwasanaeth. Mae'r Unigolyn Cyfrifol yn cynnal gwiriadau bob tri mis o'r gwasanaeth a ddarperir ac yn llunio adroddiadau manwl ar ansawdd y gofal bob chwe mis yn unol â'r ddeddfwriaeth. Mae'r gwiriadau bob tri mis diweddaraf a gwblhawyd gan yr Unigolyn Cyfrifol yn cynnwys trafodaethau â'r bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth, gweithwyr gofal, rheolwyr a gwybodaeth am ganmoliaeth, cwynion, materion diogelu ac ati. Mae'r Unigolyn Cyfrifol yn ymweld yn rheolaidd â bob un o'r lleoliadau byw â chymorth a cheir adroddiadau manwl sy'n dangos tystiolaeth o'r ymweliadau hyn. Yn ystod yr arolygiad diwethaf, gwnaethom nodi bod sawl swydd wag ar gyfer dirprwy reolwyr a dywedodd y gweithwyr gofal wrthym fod rhywfaint o ddryswch ynghylch p'un a fyddent yn cael eu llenwi ai peidio. Mae hyn bellach wedi cael ei ddatrys ac mae swyddi arweinwyr tŷ newydd wedi cael eu creu yn lle'r rolau dirprwy reolwyr a oedd yn wag.

Mae'r darparwr yn sicrhau bod y gweithwyr gofal yn addas a'u bod yn meddu ar y wybodaeth, y sgiliau, y cymhwysedd a'r cymwysterau gofynnol i ddarparu safon dda o ofal a chymorth. Gwnaethom edrych ar y cynllun hyfforddiant cyffredinol i'r staff a gwelsom fod yr holl hyfforddiant ar gyfer y gweithwyr gofal, fwy neu lai, yn gyfredol. Gwnaethom siarad yn uniongyrchol â phedwar gweithiwr gofal a chadarnhaodd pob un ohonynt fod eu hyfforddiant yn gyfredol a'i fod yn ymdrin ag amrywiaeth eang o feysydd craidd ac arbenigol. Dywedodd yr Unigolyn Cyfrifol wrthym fod system hyfforddiant ar-lein newydd wedi cael ei chyflwyno ers yr arolygiad diwethaf er mwyn gallu archwilio a chraffu ar gydymffurfiaeth y staff â hyfforddiant yn well. Mae gweithwyr proffesiynol mewnol hefyd ar gael i'r gwasanaeth, fel therapyddion galwedigaethol, ffisiotherapyddion a nyrsys. Gwnaethom edrych ar ffeiliau tri aelod o'r staff ac roedd yr holl ddogfennaeth recriwtio ar gael, gan gynnwys gwiriadau'r Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd (DBS – gwiriadau cofnodion troseddol), y mae pob un ohonynt yn gyfredol. Mae bron pob un o'r gweithwyr gofal wedi'u cofrestru â Gofal Cymdeithasol Cymru. Gwelsom fod y gweithwyr gofal yn cael sesiynau goruchwyllo ac arfarniadau wedi'u dogfennu yn unol â'r ddeddfwriaeth. Rhoddodd y gweithwyr gofal adborth cyson gadarnhaol i ni am y cymorth y maent yn ei gael. Dywedodd gweithiwr gofal wrthym; *“managers are really good, they are good and will listen. Good on-call arrangements in place.”* Nododd gweithiwr gofal arall, *“I can speak to managers when I need to. Yes – regular supervision. On-call is good here and no issues. Regular staff meetings here and we will all speak our minds”*. Mae polisïau a gweithdrefnau manwl a thrylwyr sy'n gyfredol ac yn cael eu diweddarau yn ôl yr angen. Gellir darparu'r rhain yn Gymraeg fel sy'n briodol. Gwnaethom ddarllen y Datganiad o Ddiben diweddaraf sy'n cynnig disgrifiad cywir o'r gwasanaeth a ddarperir.

Crynodeb o'r Achos o Ddiffyg Cydymffurfio

Statws	Ystyr pob un
Newydd	Nodwyd yr achos hwn o ddiffyg cydymffurfio yn yr arolygiad hwn.
Adolygwyd	Adolygwyd cydymffurfiaeth yn ystod yr arolygiad hwn ond ni lwyddwyd i'w chyflawni. Mae'r dyddiad targed ar gyfer cydymffurfio yn y dyfodol a chaiff ei brofi yn ystod yr arolygiad nesaf.
Heb Gyflawni	Profwyd cydymffurfiaeth yn ystod yr arolygiad hwn ond ni lwyddwyd i'w chyflawni.
Cyflawnwyd	Profwyd cydymffurfiaeth yn ystod yr arolygiad hwn a llwyddwyd i'w chyflawni.

Rydym yn ymateb i achosion o ddiffyg cydymffurfio â rheoliadau pan gaiff canlyniadau gwael i bobl, a/neu risg i lesiant pobl eu nodi drwy gyhoeddi Hysbysiad(au) Gweithredu â Blaenoriaeth.

Rhaid i'r darparwr gymryd camau ar unwaith i ymdrin â hyn a gwneud gwelliannau. Os bydd darparwyr yn methu â chymryd camau gweithredu â blaenoriaeth erbyn y dyddiad targed, gallwn uwchgyfeirio'r mater at Banel Gwella a Gorfodi.

Hysbysiad(au) Gweithredu â Blaenoriaeth

Rheoliad	Crynodeb	Statws
Dd/G	Ni nodwyd unrhyw achosion o ddiffyg cydymffurfio o'r math hwn yn yr arolygiad hwn	Dd/G

Lle byddwn yn canfod achosion o ddiffyg cydymffurfio â rheoliadau ond na chaiff unrhyw risg uniongyrchol na sylweddol i'r bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth ei nodi, byddwn yn tynnu sylw atynt fel Meysydd i'w Gwella.

Byddwn yn disgwyl i'r darparwr gymryd camau i unioni'r achos a byddwn yn ei ystyried eto yn yr arolygiad nesaf. Lle bydd y darparwr wedi methu â gwneud y gwelliannau angenrheidiol, byddwn yn uwchgyfeirio'r mater drwy gyhoeddi Hysbysiad Gweithredu â Blaenoriaeth.

Maes i'w Wella/Meysydd i'w Gwella

Rheoliad	Crynodeb	Statws
Dd/G	Ni nodwyd unrhyw achosion o ddiffyg cydymffurfio o'r math hwn yn yr arolygiad hwn	Dd/G

A oedd yr adroddiad hwn yn ddefnyddiol?

Rydym am glywed eich barn a'ch profiadau o ddarllen ein hadroddiadau arolygu. Bydd hyn yn ein helpu i ddeall a yw ein hadroddiadau yn rhoi gwybodaeth glir a gwerthfawr i chi.

I rannu eich barn ar ein hadroddiadau, dilynwch y ddolen isod i gwblhau arolwg byr:

- [Arolwg adroddiadau arolygu](#)

Os hoffech roi adborth cyffredinol ar wasanaeth, ewch i'n [tudalen Arolygon adborth](#).

Dyddiad Cyhoeddi 29/05/2024