



Adroddiad Arolygu ar gyfer

Cartref Gofal Erwhir

**Cartref Preswyl Erwhir
29-30
Longacre Road
Caerfyrddin
SA31 1HL**

This report is also available in English

Mae'r adroddiad hwn hefyd ar gael yn Saesneg

Dyddiad Cwblhau'r Arolygiad

02/10/2024

Llywodraeth Cymru © Hawlfraint y Goron 2024.

Cewch ddefnyddio ac aildefnyddio'r wybodaeth sydd yn y cyhoeddiad hwn (ac eithrio'r logos) yn ddi-dâl, mewn unrhyw fformat neu gyfrwng, o dan delerau'r Drwydded Llywodraeth Agored. Gallwch weld y Drwydded Llywodraeth Agored ar wefan yr Archifau Gwladol, neu gallwch ysgrifennu at The Information Policy Team, The National Archives, Kew, London, TW9 4DU, neu anfon e-bost i:

psi@nationalarchives.gov.uk

Rhaid i chi atgynhychu ein deunydd yn fanwl gywir a pheidio â'i ddefnyddio mewn cyd-destun camarweiniol.

Cartref Gofal Erwhir

Y math o ofal a ddarperir	Gwasanaeth Cartref Gofal Gofal Heb Nyrsio i Oedolion
Darparwr Cofrestredig	Towy Haven Care Homes Ltd
Lleoedd cofrestredig	15
Iaith y gwasanaeth	Y ddwy
Arolygiad blaenorol Arolygiaeth Gofal Cymru	11 Ebrill 2023
A yw'r gwasanaeth hwn yn hyrwyddo'r iaith Gymraeg a diwylliant Cymru?	Mae'r gwasanaeth yn darparu 'Cynnig Rhagweithiol' ar gyfer y Gymraeg. Mae'n darparu gwasanaeth sy'n rhagweld, yn nodi ac yn diwallu anghenion Cymraeg a diwylliannol pobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth, neu a all ei ddefnyddio.

Crynodeb

Mae Cartref Gofal Erwhir yn darparu gofal o ansawdd da, sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn gan staff gofal sy'n llawn cymhelliant, ac y mae'r bobl wedi meithrin cydberthnasau cadarnhaol â nhw. Caiff y bobl eu trin ag urddas a pharch ac maent yn cael dewis sut i dreulio eu hamser.

Mae'r amgylchedd yn ddiogel ac mewn cyflwr da, ac mae cynlluniau ar waith i adnewyddu'r gwasanaeth ymhellach.

Caiff y gwasanaeth ei arwain yn effeithiol gan reolwr cefnogol sy'n hawdd mynd ati, sy'n adnabod y bobl ac yn eu deall yn dda. Mae'r darparwr yn goruchwyllo'r gwasanaeth yn dda drwy systemau sicrhau ansawdd sy'n canolbwyntio ar welliant parhaus. Mae'r Unigolyn Cyfrifol yn ymgynghori â'r bobl am y gwasanaeth, gan ddefnyddio eu barn a'u profiadau i nodi'r gwelliannau i'w gwneud i'r gwasanaeth.

Llesiant

Roedd y bobl a'u cynrychiolwyr yn canmol y gofal sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn a ddarperir. Dywedodd unigolyn sy'n defnyddio'r gwasanaeth wrthym, *"It is special here. They look after me well"*. Mae'r bobl yn byw gydag urddas a pharch ac maent yn cael cymorth priodol, caredig a gofalgarn gan staff gofal cyson y maent yn eu hadnabod. Mae gan y gweithwyr gofal gydberthnasau effeithiol â'r bobl ac maent yn gweithio ochr yn ochr â nhw mewn ffyrdd cadarnhaol. Mae'r staff yn teimlo eu bod yn cael eu parchu a'u gwerthfawrogi, sy'n eu grymuso a'u galluogi i feithrin eraill. Gwelsom sawl sgwrs llawn hiwmor drwy gydol y dydd ac mae'r staff gofal yn gwerthfawrogi natur unigryw'r bobl yn y gwasanaeth. Dywedodd unigolyn sy'n defnyddio'r gwasanaeth wrthym *"It is home. It is a happy place because we all make it a happy place"*.

Mae gan y bobl yn y gwasanaeth gymaint o reolaeth â phosibl dros eu bywydau o ddydd i ddydd. Mae'r rheolwyr yn creu amgylchedd cartrefol lle gall pawb deimlo ymdeimlad o berthyn ac yn teimlo'n ddigon cartrefol i gael rhyddid i fynegi eu hunain. Mae'r bobl yn gwneud y pethau y maent yn eu mwynhau, er enghraifft sgwrsio â'i gilydd, darllen, ac ymgymryd â gweithgareddau a gynlluniwyd gan y cydgysylltydd gweithgareddau. Caiff y bobl fudd o amrywiaeth o weithgareddau wedi'u cynllunio ymlaen llaw, ymwelwyr o'r gymuned, digwyddiadau â thema, ac mae cynlluniau ar gyfer rhagor o deithiau allan. Dywedodd y bobl wrthym eu bod wedi mwynhau diwrnod ar thema Anturiaethau Alys yng Ngwlad Hud yn ddiweddar. Gwelsom weithgareddau celf a chreffft ac awyrgylch llawn hwyl a boddhad yn yr ardal gymunedol.

Caiff y bobl eu hamddiffyn rhag niwed. Mae'r bobl yn cael gofal a chymorth o safon dda gan dîm diogel o staff sy'n cael eu hyfforddi a'u cefnogi'n dda, ac sydd wedi'u cofrestru â Gofal Cymdeithasol Cymru, rheoleiddiwr y gweithlu. Caiff y bobl eu hamddiffyn rhag niwed gan staff proffesiynol sy'n gwybod sut i godi pryderon. Mae'r bobl a'u cynrychiolwyr yn gwybod sut i wneud cwyn, ac maent yn hyderus y bydd y rheolwr yn ymdrin ag unrhyw gwynion.

Mae'r gwasanaeth yn darparu 'Cynnig Rhagweithiol' ar gyfer y Gymraeg. Gall y bobl gyfathrebu yn Gymraeg, ag aelodau o'r staff gofal, a phobl eraill sy'n siarad Cymraeg. Gwelsom y gwasanaeth yn hwyluso enghreifftiau o ryngweithio achlysurol pwrpasol ac ystyriol yn Gymraeg lle nad yw'r staff yn siarad Cymraeg.

Gofal a Chymorth

Mae'r bobl yn fodlon ar y gofal a'r cymorth y maent yn eu cael yn y gwasanaeth. Mae'r staff gofal yn sensitif i anghenion unigol y bobl ac yn rhoi sicrwydd a chymorth priodol iddynt. Caiff y staff eu hannog a'u cefnogi i ddod i adnabod y bobl yn dda. Gwelsom sawl enghraifft o ryngweithio cyfeillgar, llawn anogaeth rhwng y bobl sy'n byw yn y cartref a'r staff. Gwelsom fod y bobl yn fodlon ac yn cael cysur wrth ryngweithio â'r staff. Dywedodd unigolyn sy'n defnyddio'r gwasanaeth wrthym, *"They are marvellous here. I wouldn't be anywhere else"*.

Mae'r broses ar gyfer derbyn pobl newydd i mewn i'r gwasanaeth wedi ei chynllunio'n dda. Mae'r cynlluniau personol yn canolbwyntio ar yr unigolyn, yn fanwl ac yn cynnwys yr holl wybodaeth sydd ei hangen ar y staff gofal er mwyn diwallu anghenion y bobl. Caiff y cynlluniau personol eu hysgrifennu ar y cyd â'r bobl gyda chymorth gan y gwasanaeth lle y bo'n bosibl. Caiff y cynlluniau eu hadolygu mewn modd amserol a'u diweddarau pan gaiff newidiadau eu nodi.

Mae'r bobl yn cael gofal a chymorth gan staff gofal sy'n ymrwymedig, yn garedig ac yn ofalgar. Mae'r staff gofal yn rhoi cymorth unigol i'r bobl fel y nodir yn eu cynlluniau personol ac maent yn hybu annibyniaeth barhaus cymaint â phosibl. Cawsom wybod nad yw'r gwasanaeth yn defnyddio staff asiantaeth, gan werthfawrogi staff cyfarwydd a chyson er mwyn meithrin cydberthnasau â'r bobl y maent yn eu cefnogi. Mae'r staff gofal yn wybodus am y bobl y maent yn gofalu amdanynt ac yn ymdrin â nhw mewn ffordd empathetig ac amyneddgar. Dywedodd unigolyn sy'n defnyddio'r gwasanaeth wrthym *"I can't speak highly enough about them [the staff]. They are special"*. Mae cynlluniau ar gyfer gwella dogfennaeth 'This is Me' ar gyfer pob unigolyn a bydd hyn yn darparu gwybodaeth ychwanegol am y pethau a'r bobl sy'n bwysig i'r person. Bydd gweithiwr gofal yn treulio amser gyda'r bobl a'u teuluoedd i ysgrifennu'r rhain. Mae gwybodaeth ysgrifenedig mewn perthynas â galluedd y bobl i wneud penderfyniadau, penderfyniadau a wneir er lles pennaf a cheisiadau am drefniadau diogelu wrth amddifadu o ryddid yn cael eu storio'n ddiogel. Dywedodd un aelod o'r staff gofal wrthym, *"People tell us they are happy so I really hope they are. It is what we are trying to achieve"*.

Caiff iechyd corfforol a llesiant y bobl eu hybu. Mae'r cofnodion gofal yn dangos bod y bobl yn cael cymorth i gysylltu â gweithwyr iechyd a gofal cymdeithasol proffesiynol pan fo angen. Mae'r gwasanaeth yn deall cyflyrau iechyd y bobl, y cymorth sydd ei angen arnynt ac yn gallu adnabod newidiadau o ran golwg ac ymddygiad arferol y bobl y maent yn rhoi cymorth iddynt yn brydlon. Caiff y bobl eu hannog i fod mor iach â phosibl.

Mae'r bobl yn cael eu hamddiffyn rhag niwed a chamdriniaeth. Mae'r gweithwyr gofal wedi cwblhau hyfforddiant ar ddiogelu ac mae ganddynt ddealltwriaeth glir o sut i roi gwybod am faterion sy'n ymwneud â diogelu. Mae trefniadau effeithiol ar waith yn y gwasanaeth ar gyfer rheoli meddyginiaethau yn ddiogel. Mae meddyginiaethau yn cael eu storio'n ddiogel

ac mae'r staff gofal yn cwblhau cofnodion meddyginiaeth yn gywir. Gwelsom y rheolwyr yn ymdrin â materion a nodwyd yn gyflym ac yn briodol. Caiff archwiliadau meddyginiaethau eu cwblhau'n rheolaidd, ac mae'r cyffuriau a reolir yn cael eu cofnodi a'u storio'n ddiogel.

Mae'r gweithdrefnau atal a rheoli heintiau yn dda. Mae cyfarpar diogelu personol (PPE) ar gael i'r staff gofal pan fo'i angen.

Yr Amgylchedd

Mae'r cartref yn groesawgar, yn gyfforddus, yn lân ac mewn cyflwr da. Mae'r bobl yn y gwasanaeth yn cael budd o lolfa gymunedol ac ardal fwyta ar wahân. Mae ffotograffau ac eitemau sy'n bwysig i'r bobl cael eu harddangos o gwmpas y cartref, sy'n hyrwyddo ymdeimlad o berthyn ac agosatrydd. Gall y bobl ddewis ble yr hoffent dreulio eu hamser, er enghraifft yn y brif lolfa i sgwrsio a chymryd rhan mewn gweithgareddau yng nghwmni preswylwyr eraill, neu yn eu hystafelloedd eu hunain. O ganlyniad, mae digon o le yn y gwasanaeth i'r bobl gymdeithasu ac iddynt allu dewis preifatrwydd. Gellir addurno ystafelloedd gwely'r bobl yn unol â'u dewisiadau personol a'u diddordebau. Mae gan rai unigolion luniau o anwyliaid a diddordebau wedi'u harddangos. Nid oes unrhyw gyfyngiadau ar ymwelwyr a gall y bobl gyfarfod ag aelodau o'u teulu yn y gwasanaeth pryd bynnag y byddant am wneud hynny.

Mae'r amgylchedd yn ddiogel i'r bobl. Mae trefniadau priodol ar waith i sicrhau y caiff risgiau i iechyd a diogelwch y bobl eu nodi ac yr ymdrinnir â nhw. Mae'r cofnodion yn dangos y caiff gwiriadau monitro eu cwblhau o amgylch y cartref i nodi materion yn gyflym ac ymdrin â nhw. Mae gan y gwasanaeth staff cynnal a chadw ac mae trefniadau ar waith i ymgymryd â gwaith cynnal a chadw parhaus yn y gwasanaeth. Cawsom wybod hefyd am gynlluniau adnewyddu pellach ar gyfer y cartref, gan gynnwys cynlluniau i wella'r amgylchedd allanol. Caiff y bobl eu diogelu rhag ymwelwyr heb awdurdod yn dod i mewn i'r adeilad, gan fod yn rhaid i ymwelwyr ganu cloch y drws er mwyn cael mynediad i'r gwasanaeth. Mae'r Asiantaeth Safonau Bwyd wedi rhoi sgôr o bump i'r gwasanaeth, sy'n golygu bod y safonau hylendid yn dda iawn ar hyn o bryd. Caiff dewis o brydau eu paratoi'n ffres yn y gwasanaeth, yn seiliedig ar ddewisiadau'r bobl. Mae'r gwasanaeth yn hybu arferion hylan ac yn rheoli'r risg o haint.

Caiff y larymau tân eu profi'n rheolaidd yn y cartref ac mae'r staff wedi cael hyfforddiant ar ddiogelwch tân. Cynhelir ymarferion tân a gwiriadau larymau tân mor aml ag sy'n ofynnol. Mae gan y bobl sy'n byw yn y cartref gynllun personol ar gyfer gwagio'r adeilad mewn argyfwng er mwyn rhoi arweiniad i'r staff ar sut i helpu'r bobl i adael yn ddiogel pe bai argyfwng.

Arweinyddiaeth a Rheolaeth

Mae gan y gwasanaeth ddatganiad o ddiben cyfredol sy'n nodi'r amrywiaeth o gymorth sydd ar gael i'r bobl a natur y cymorth hwnnw. Mae'r datganiad o ddiben yn adlewyrchu'r gwasanaeth y mae'r bobl yn ei gael.

Mae trefniadau sicrhau ansawdd buddiol ar waith yn y gwasanaeth. Mae trefniadau goruchwylio effeithiol yn sicrhau y darperir gwasanaeth o ansawdd da, sy'n canolbwyntio ar ddiwallu anghenion yr unigolion a hyrwyddo eu llesiant. Mae'r Unigolyn Cyfrifol yn ymweld â'r gwasanaeth, ac yn treulio amser yn siarad â'r bobl ac yn defnyddio profiadau'r bobl i wella'r gofal a'r cymorth a ddarperir. Mae'r staff gofal yn dangos ymrwymiad a thosturi tuag at yr unigolion y maent yn eu cefnogi, sy'n cael ei werthfawrogi'n fawr gan y tîm rheoli. Dywedodd aelod o'r staff gofal wrthym, *"They really make us a team and that is why it works I think"*.

Mae'r rheolwr yn meddu ar gymwysterau addas i ymgymryd â'r rôl ac mae wedi'i gofrestru â Gofal Cymdeithasol Cymru, sef rheoleiddiwr y gweithlu gofal cymdeithasol. Mae'n adnabod y bobl yn dda ac yn dangos ymrwymiad i ddarparu gwasanaeth o ansawdd da. Mae'n sicrhau bod y gwasanaeth yn cael ei reoli a'i oruchwylio'n effeithiol o ddydd i ddydd. Dywedodd y staff gofal wrthym fod aelodau'r tîm rheoli yn hawdd mynd atynt a'u bod bob amser ar gael i helpu neu i roi arweiniad pan fo angen.

Drwy gydol ein harolygiad, gwelsom fod nifer digonol o staff gofal ar ddyletswydd i gefnogi'r bobl. Mae trefniadau da ar waith yn y gwasanaeth i recriwtio staff yn ddiogel. Mae gwiriadau gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd (DBS) ar waith ac yn gyfredol. Mae'r staff gofal wedi'u cofrestru â Gofal Cymdeithasol Cymru. Mae ffeiliau personél y staff yn cynnwys y wybodaeth ofynnol yn unol â'r Rheoliadau er mwyn sicrhau eu bod yn ddiogel ac yn addas i weithio yn y gwasanaeth.

Mae aelodau newydd o staff gofal yn cwblhau rhaglen sefydlu sy'n cynnwys hyfforddiant a shifftiau cysgodi i sicrhau y gallant gyflawni tasgau gofal penodol. Mae cofnodion hyfforddiant y staff gofal yn nodi bod y staff gofal yn cael cyfleoedd hyfforddiant, ac ar y cyfan, mae'r staff gofal wedi cwblhau lefel briodol o hyfforddiant. Dywedodd aelod o'r staff gofal wrthym, *"The training is good and we have these 'hot topics' every month which are usually something useful for what is happening."*

Darperir cymorth i'r staff gofal drwy sesiynau goruchwylio, ond gwelsom fod polisi drws agored ar waith lle caiff y staff gofal eu hannog i drafod anghenion y bobl yn ddi-oed, gan sicrhau y caiff gofal o ansawdd da ei ddarparu'n barhaus. Dywedodd aelod o'r staff gofal wrthym, *"[The manager] is great. I would go to her if I had any issues"*.

Crynodeb o'r Achos o Ddiffyg Cydymffurfio

Statws	Ystyr pob un
Newydd	Nodwyd yr achos hwn o ddiffyg cydymffurfio yn yr arolygiad hwn.
Adolygwyd	Adolygwyd cydymffurfiaeth yn ystod yr arolygiad hwn ond ni lwyddwyd i'w chyflawni. Mae'r dyddiad targed ar gyfer cydymffurfio yn y dyfodol a chaiff ei brofi yn ystod yr arolygiad nesaf.
Heb Gyflawni	Profwyd cydymffurfiaeth yn ystod yr arolygiad hwn ond ni lwyddwyd i'w chyflawni.
Cyflawnwyd	Profwyd cydymffurfiaeth yn ystod yr arolygiad hwn a llwyddwyd i'w chyflawni.

Rydym yn ymateb i achosion o ddiffyg cydymffurfio â rheoliadau pan gaiff canlyniadau gwael i bobl, a/neu risg i lesiant pobl eu nodi drwy gyhoeddi Hysbysiad(au) Gweithredu â Blaenoriaeth.

Rhaid i'r darparwr gymryd camau ar unwaith i ymdrin â hyn a gwneud gwelliannau. Os bydd darparwyr yn methu â chymryd camau gweithredu â blaenoriaeth erbyn y dyddiad targed, gallwn uwchgyfeirio'r mater at Banel Gwella a Gorfodi.

Hysbysiad(au) Gweithredu â Blaenoriaeth

Rheoliad	Crynodeb	Statws
Dd/G	Ni nodwyd unrhyw achosion o ddiffyg cydymffurfio o'r math hwn yn yr arolygiad hwn	Dd/G

Lle byddwn yn canfod achosion o ddiffyg cydymffurfio â rheoliadau ond na chaiff unrhyw risg uniongyrchol na sylweddol i'r bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth ei nodi, byddwn yn tynnu sylw atynt fel Meysydd i'w Gwella.

Rydym yn disgwyl i'r darparwr gymryd camau i unioni hyn, a byddwn yn ystyried y mater hwn eto yn ystod yr arolygiad nesaf.

Maes i'w Wella/Meysydd i'w Gwella

Rheoliad	Crynodeb	Statws
Dd/G	Ni nodwyd unrhyw achosion o ddiffyg cydymffurfio o'r math hwn yn yr arolygiad hwn	Dd/G

A oedd yr adroddiad hwn yn ddefnyddiol?

Rydym am glywed eich barn a'ch profiadau o ddarllen ein hadroddiadau arolygu. Bydd hyn yn ein helpu i ddeall a yw ein hadroddiadau yn rhoi gwybodaeth glir a gwerthfawr i chi.

I rannu eich barn ar ein hadroddiadau, dilynwch y ddolen isod i gwblhau arolwg byr:

- [Arolwg adroddiadau arolygu](#)

Os hoffech roi adborth cyffredinol ar wasanaeth, ewch i'n [tudalen Arolygon adborth](#).

Dyddiad Cyhoeddi 05/11/2024