



## Adroddiad Arolygu ar gyfer Tŷ Penybanc

Llanelli

This report is also available in English

Mae'r adroddiad hwn hefyd ar gael yn Saesneg

## Dyddiad Cwblhau'r Arolygiad

26/02/2024

### **Llywodraeth Cymru © Hawlfraint y Goron 2024.**

Cewch ddefnyddio ac aildefnyddio'r wybodaeth sydd yn y cyhoeddiad hwn (ac eithrio'r logos) yn ddi-dâl, mewn unrhyw fformat neu gyfrwng, o dan delerau'r Drwydded Llywodraeth Agored. Gallwch weld y

Drwydded Llywodraeth Agored ar wefan yr Archifau Gwladol, neu gallwch ysgrifennu at The Information Policy Team, The National Archives, Kew, London, TW9 4DU, neu anfon e-bost i:

[psi@nationalarchives.gsi.gov.uk](mailto:psi@nationalarchives.gsi.gov.uk)

Rhaid i chi atgynhychu ein deunydd yn fanwl awwir a nheidio â'i ddefnyddio mewn cwyd-destun

# Tŷ Penybanc

Y math o ofal a ddarperir	Gwasanaeth Cartref Gofal Gofal Heb Nyrsio i Oedolion
Darparwr Cofrestredig	Caedu Limited
Lleodd cofrestredig	6
Iaith y gwasanaeth	Y ddwy
Arolygiad blaenorol Arolygiaeth Gofal Cymru	<a href="#">Dyma'r tro cyntaf i'r gwasanaeth hwn gael ei arolygu.</a>
Ydy'r gwasanaeth hwn yn hyrwyddo'r iaith Gymraeg a diwylliant Cymru?	Mae'r gwasanaeth yn darparu 'Cynnig Rhagweithiol' ar gyfer y Gymraeg. Mae'n darparu gwasanaeth sy'n rhagweld, yn nodi ac yn diwallu anghenion Cymraeg a diwylliannol pobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth, neu a all ei ddefnyddio.

## Crynodeb

Mae'r bobl yn hapus yng nghartref Tŷ Penybanc. Mae'r Unigolyn Cyfrifol, y rheolwr a'r tîm o staff yn hyrwyddo awyrgylch hamddenol sy'n helpu'r bobl ac ymwelwyr i deimlo'n gyfforddus. Caiff pob unigolyn ei annog i wneud ei benderfyniadau ei hun am sut i dreulio ei amser. Mae'r bobl yn byw bywydau hapus a boddhaus ac maent yn gwneud amrywiaeth eang o bethau sy'n bwysig iddynt.

Mae'r cyflogeion yn dangos dealltwriaeth dda o'r bobl yn y cartref ac mae'r cofnodion gofal yn disgrifio sut y dylai'r gweithwyr gofal ddiwallu anghenion pob unigolyn yn glir. Mae'r tîm o staff brwdfrydig am wneud gwahaniaeth cadarnhaol i fywyd pob unigolyn a sicrhau eu bod yn cael eu gwahodd i gymryd rhan lawn ym mhob un o'r trafodaethau am eu cymorth. Mae'r gweithwyr gofal yn dweud eu bod yn cael eu cefnogi'n dda gan y rheolwr a'r Unigolyn Cyfrifol. Mae sianeli cyfathrebu da yn amlwg, a chaiff ansawdd y gofal y mae'r bobl yn ei gael ei fonitro mewn modd cadarn. Mae'r Unigolyn Cyfrifol yn siarad â'r bobl sy'n byw yn y cartref, gweithwyr gofal iechyd proffesiynol eraill a'r gweithwyr gofal yn rheolaidd i gael adborth cyffredinol ar y gwasanaeth.

## Llesiant

Mae gan y bobl yn Nhŷ Penybanc gymaint o reolaeth dros eu bywydau o ddydd i ddydd ag y maent yn dymuno ei gael, ac maent yn gwybod pa gyfleoedd sydd ar gael iddynt. Mae'r gweithwyr gofal yn gwahodd y bobl i gymryd rhan yn eu trefniadau cymorth: mae'r rheolwr yn sicrhau bod pob unigolyn yn cwrdd â'i weithiwr allweddol yn rheolaidd i wneud cynlluniau ar gyfer ei fywyd cymdeithasol ac i drafod unrhyw gwestiynau neu bryderon a all fod ganddo am ei drefniadau cymorth. Mae'r cynlluniau personol yn cynnwys cefndiroedd y bobl y maent yn eu disgrifio, ynghyd â chipluniau a dewisiadau personol, ac yn nodi'r bobl sy'n bwysig i'r unigolyn. Mae'r rheolwr yn rhoi copi o'r canllaw i ddefnyddwyr y gwasanaeth i'r bobl pan fyddant yn cyrraedd; mae'r canllaw hwn yn rhoi manylion am yr hyn y gallant ei ddisgwyl, yn ogystal â manylion am y broses gwyno pe bai angen iddynt ei defnyddio. Ar ben hynny, mae gwasanaethau eirioli annibynnol ar gael i'r bobl pan fyddant am gael cymorth mewn perthynas â materion sy'n effeithio arnynt. Mae'r bobl yn cael eu hannog i bersonoli eu hamgylchedd yn ôl eu diddordebau a'u hobiau. Mae gan y gweithwyr gofal gydberthnasau da â'r bobl ac maent yn gweithio ochr yn ochr â nhw mewn ffyrdd cadarnhaol, ac yn cael sgysiau hwyliog â nhw.

Mae'r bobl wedi ymlacio, yn gyfforddus ac yn ymwybodol o'r cyfleoedd sydd ar gael iddynt. Caiff cyfarfodydd misol eu trefnu i drafod cynlluniau ar gyfer y dyfodol. Mae'r bobl yn gwneud pethau sy'n eu gwneud yn hapus ac mae pob unigolyn mor egniol ag y mae'n dymuno bod. Er enghraifft, mynd i fowlio, mynd i'r sinema a bwydo ceffylau a hwyaid lleol. Mae'r bobl hefyd yn cymryd rhan mewn amrywiaeth o weithgareddau celf a chrefft – maent yn gwneud cardiau Pasg ar hyn o bryd. Gwahoddir pob unigolyn i siopa ac i goginio ei brydau ei hun os yw'n dymuno, ond ceir cymorth gan y staff bob amser os bydd yr unigolyn yn gwrthod y cynigion hyn.

## Gofal a Chymorth

Ar y cyfan, mae gan y bobl gynlluniau cywir sy'n nodi sut mae'r gwasanaeth yn darparu eu cymorth. Mae'r darparwr yn ystyried ystod o wybodaeth er mwyn sicrhau ei fod yn gallu diwallu anghenion y bobl. Mae cofnod clir a chyfredol o drefniadau cymorth y bobl ac asesiadau o iechyd corfforol a meddyliol: mae hyn yn helpu i gynnal annibyniaeth y bobl. Gwnaethom siarad â dau weithiwr cymdeithasol a gofal iechyd proffesiynol sy'n gysylltiedig â'r gwasanaeth, a gwnaethant ddweud wrthym eu bod yn teimlo'n gadarnhaol iawn am y cymorth a ddarperir. Mae'r cofnodion gofal yn cael eu hadolygu bob dau fis. Caiff y bobl eu cynnwys yn y broses hon, ond mae'r rheolwr yn bwriadu gwneud yn siŵr bod hyn yn cael ei ddangos yn fwy clir yn y dyfodol.

Mae'r gweithwyr gofal yn gefnogol ac yn ymgysylltu â'r bobl mewn ffyrdd cadarnhaol, i'w hannog i gadw'n iach. Mae'r gweithwyr gofal wedi bod drwy broses recriwtio drylwyr y darparwr. Mae uwch-aelodau o'r staff yn goruchwylio'r gweithwyr gofal er mwyn sicrhau eu bod yn diwallu anghenion y bobl fel y dylent. Mae'r holl weithwyr gofal yn cael cymorth a hyfforddiant a gallant gael gafael ar bolisïau a gweithdrefnau er mwyn deall eu cyfrifoldeb i amddiffyn y bobl y maent yn eu cefnogi.

Cyhyd ag y bo'n bosibl, mae'r darparwr yn cymryd camau priodol i ddiogelu'r bobl rhag esgeulustod a chamdriniaeth. Mae'r cofnodion gofal yn nodi unrhyw risgiau i iechyd a llesiant y bobl yn glir, ac mae'r cynlluniau rheoli risg manwl yn helpu i gadw'r bobl mor ddiogel ac annibynnol â phosibl.

Mae'r gweithwyr gofal yn cydnabod eu cyfrifoldebau personol o ran cadw'r bobl yn ddiogel. Maent yn ymwybodol o'r weithdrefn chwythu'r chwiban ac yn hyderus i'w defnyddio pe bai angen. Byddent yn mynd at unrhyw uwch-aelod o'r staff, ond byddent hefyd yn cysylltu ag asiantaethau allanol fel y swyddfa ddiogelu leol pe byddent o'r farn bod angen iddynt wneud hynny.

Mae'r gwasanaeth yn darparu 'Cynnig Rhagweithiol' ar gyfer y Gymraeg. Mae'n darparu gwasanaeth sy'n rhagweld, yn nodi ac yn diwallu anghenion Cymraeg a diwylliannol pobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth, neu a all ei ddefnyddio. Mae'r Unigolyn Cyfrifol a rhai o'r gweithwyr gofal yn siarad Cymraeg. Mae fersiwn ddwyieithog o'r canllaw i ddefnyddwyr y gwasanaeth yn cael ei llunio ar hyn o bryd, yn Gymraeg a Saesneg.

## Yr Amgylchedd

Ar y cyfan, mae'r bobl yn cael cymorth mewn amgylchedd sydd wedi'i adnewyddu'n ddiweddar. Mae'r cartref yn ddiogel, yn gynnes ac yn lân ac wedi'i leoli mewn ardal wledig. Mae'r bobl yn dweud eu bod yn teimlo'n gyfforddus ac yn hapus ac y gallant ddewis ardaloedd gwahanol i'w defnyddio: mae ardaloedd cymunedol amrywiol a gardd fawr ar gael lle gall y bobl dreulio amser yn ymlacio gyda ffrindiau a pherthnasau. Mae pob ystafell yn olau ac yn fawr iawn ac wedi'i phersonoli i adlewyrchu chwaeth a diddordebau'r unigolyn, gydag eitemau fel ornamentau, llenni a deunyddiau, ffotograffau a darnau o gelfi. Gan ei fod yn wasanaeth newydd, nid yw'r ardaloedd cymunedol wedi cael eu personoli hyd yma: bydd hyn yn datblygu wrth i fwy o bobl symud i mewn a gwneud eu hawgrymiadau eu hunain ynglŷn â'r décor.

Mae gweithdrefnau da ar waith ar gyfer rheoli heintiau. Mae'r allanfeydd tân yn glir o rwystrau ac mae cofnodion cynnal a chadw yn dangos bod profion yn cael eu cynnal bob wythnos ar y larwm tân. Caiff yr holl ddeunyddiau COSHH (Rheoli Sylweddau Peryglus i lechyd) eu storio'n gywir, yn unol â Rheoliadau COSHH 2002 ac mae'r rheolwr yn cwblhau archwiliadau rheolaidd o'r amgylchedd.

Caiff y bobl eu diogelu rhag ymwelwyr heb awdurdod yn dod i mewn i'r adeilad gan fod yn rhaid i bob ymwelydd ganu cloch y drws ffrynt er mwyn dod i mewn, yn ogystal â chofnodi ei ymweliad yn y llyfr ymwelwyr wrth gyrraedd a gadael. Dim ond aelodau awdurdodedig o'r tîm staff a all weld y cofnodion gofal. Caiff cofnodion personél cyflogeion a gwybodaeth bersonol arall, megis cofnodion Trefniadau Diogelu wrth Amddifadu o Ryddid, eu storio'n ddiogel yn swyddfa'r rheolwr.

## Arweinyddiaeth a Rheolaeth

Ar y cyfan, mae gan y darparwr weledigaeth glir o'r cymorth y mae'n ei ddarparu, ac agwedd gadarnhaol tuag at bawb sy'n cael cymorth. Mae proses dda ar waith gan y rheolwr i oruchwylio'r gwasanaeth ac mae'r Unigolyn Cyfrifol mewn cysylltiad rheolaidd. Caiff trafodaethau rheolaidd eu cynnal â'r bobl yn y cartref a'r gweithwyr gofal iechyd proffesiynol sy'n ymwneud â'u gofal. Mae'r bobl yn gwybod sut i wneud cwyn os bydd angen, ac mae'r gweithwyr allweddol yn atgoffa'r bobl o'r broses hon pan fyddant yn cwrdd i siarad am eu cynlluniau gofal.

Mae'r gweithwyr gofal wedi cael yr hyfforddiant hanfodol diweddaraf, ynghyd â hyfforddiant penodol sy'n berthnasol i'r cartref. Mae'r gweithwyr gofal yn dweud bod hyn yn rhoi dealltwriaeth dda iddynt o'u rolau a'u cyfrifoldebau, yn ogystal â'r ffyrdd gorau o gefnogi'r bobl. Mae pob agwedd ar y gwasanaeth wedi cael ei chrynhof fel rhan o ymweliadau gan yr Unigolyn Cyfrifol bob tri mis. Mae'r cyflogeion yn trafod unrhyw faterion y maent am eu codi yn ystod cyfarfodydd goruchwylio cyfrinachol a gynhelir bob tri mis.

Mae'r darparwr yn sicrhau bod digon o weithwyr gofal gwybodus a medrus ar gael i ddarparu'r cymorth cywir i'r bobl. Mae cyfraddau cadw staff da iawn, sy'n golygu bod y tîm o staff yn gyfarwydd i'r bobl yn y cartref. Cynhelir gwiriadau cyn cyflogi cyn i gyflogeion newydd ddechrau gweithio. Mae'r rhain yn cynnwys gwirio geirdaon, dogfennau adnabod â llun a gwiriadau gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd. Mae rhaglen sefydlu'r staff yn gysylltiedig â chanlyniadau dysgu unigol a 'Fframwaith Sefydlu Cymru Gyfan ar gyfer Iechyd a Gofal Cymdeithasol.'

### Crynodeb o'r Achos o Ddiffyg Cydymffurfio

Statws	Ystyr pob un
<b>Newydd</b>	Nodwyd yr achos hwn o ddiffyg cydymffurfio yn yr arolygiad hwn.
<b>Adolygwyd</b>	Adolygwyd cydymffurfiaeth yn ystod yr arolygiad hwn ond ni lwyddwyd i'w chyflawni. Mae'r dyddiad targed ar gyfer cydymffurfio yn y dyfodol a chaiff ei brofi yn ystod yr arolygiad nesaf.
<b>Heb Gyflawni</b>	Profwyd cydymffurfiaeth yn ystod yr arolygiad hwn ond ni lwyddwyd i'w chyflawni.
<b>Cyflawnwyd</b>	Profwyd cydymffurfiaeth yn ystod yr arolygiad hwn a llwyddwyd i'w chyflawni.

Rydym yn ymateb i achosion o ddiffyg cydymffurfio â rheoliadau pan gaiff canlyniadau gwael i bobl, a/neu risg i lesiant pobl eu nodi drwy gyhoeddi Hysbysiad(au) Gweithredu â Blaenoriaeth.

Rhaid i'r darparwr gymryd camau ar unwaith i ymdrin â hyn a gwneud gwelliannau. Os bydd darparwyr yn methu â chymryd camau gweithredu â blaenoriaeth erbyn y dyddiad targed, gallwn uwchgyfeirio'r mater at Banel Gwella a Gorfodi.

### Hysbysiad(au) Gweithredu â Blaenoriaeth

Rheoliad	Crynodeb	Statws
Dd/G	Ni nodwyd unrhyw achosion o ddiffyg cydymffurfio o'r math hwn yn yr arolygiad hwn	Dd/G

Lle byddwn yn canfod achosion o ddiffyg cydymffurfio â rheoliadau ond na chaiff unrhyw risg uniongyrchol na sylweddol i'r bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth ei nodi, byddwn yn tynnu sylw atynt fel Meysydd i'w Gwella.

Byddwn yn disgwyl i'r darparwr gymryd camau i unioni'r achos a byddwn yn ei ystyried eto yn yr arolygiad nesaf. Lle bydd y darparwr wedi methu â gwneud y gwelliannau angenrheidiol, byddwn yn uwchgyfeirio'r mater drwy gyhoeddi Hysbysiad Gweithredu â Blaenoriaeth.

## Maes i'w Wella/Meysydd i'w Gwella

Rheoliad	Crynodeb	Statws
Dd/G	Ni nodwyd unrhyw achosion o ddiffyg cydymffurfio o'r math hwn yn yr arolygiad hwn	Dd/G



## **A oedd yr adroddiad hwn yn ddefnyddiol?**

Rydym am glywed eich barn a'ch profiadau o ddarllen ein hadroddiadau arolygu. Bydd hyn yn ein helpu i ddeall a yw ein hadroddiadau yn rhoi gwybodaeth glir a gwerthfawr i chi.

I rannu eich barn ar ein hadroddiadau, dilynwch y ddolen isod i gwblhau arolwg byr:

- [Arolwg adroddiadau arolygu](#)

Os hoffech roi adborth cyffredinol ar wasanaeth, ewch i'n [tudalen Arolygon adborth](#).

**Dyddiad Cyhoeddi 02/04/2024**