Adroddiad Arolygu ar

Cwm Gwendraeth

Mynydd Mawr Ltd – Cwm Gwendraeth
Heol Llannon
Tymbl Uchaf
Llanelli
SA14 6BU

This report is also available in English

Mae’r adroddiad hwn hefyd ar gael yn Saesneg

Dyddiad y cwblhawyd yr arolygiad

15/12/2021

Llywodraeth Cymru © Hawlfraint y Goron 2021.

Gallwch ddefnyddio ac ailddefnyddio'r wybodaeth a geir yn y cyhoeddiad hwn (ac eithrio logos) yn rhad ac am ddim, ar unrhyw ffurf neu gyfrwng, o dan delerau'r Drwydded Llywodraeth Agored. Gallwch weld y Drwydded Agored Llywodraeth ar wefan yr Archifau Gwladol, neu gallwch ysgrifennu at The Information Policy Team, The National Archives, Kew, London, TW9 4DU, neu anfon e-bost at:psi@nationalarchives.gsi.gov.uk

Mae'n rhaid i chi atgynhyrchu ein deunydd yn fanwl gywir a pheidio â'i ddefnyddio mewn cyd-destun camarweiniol.

Ynglŷn â Cwm Gwendraeth

Y math o ofal a ddarperir	Gwasanaeth cartref gofal Oedolion gyda gofal nyrsio
Darparwr cofrestredig	Cwm Gwendraeth Limited
Lleoedd cofrestredig	59
Iaith y gwasanaeth	Y ddwy
Arolygiad diwethaf gan Arolygiaeth Gofal Cymru	
A yw'r gwasanaeth hwn yn darparu'r Cynnig Rhagweithiol o ran y Gymraeg?	Nac ydy Nid yw'r gwasanaeth hwn yn darparu 'Cynnig Rhagweithiol' o ran y Gymraeg. Nid yw'n rhagweld, yn nodi nac yn diwallu anghenion Cymraeg y bobl/plant sy'n defnyddio'r gwasanaeth, neu sy'n bwriadu defnyddio'r gwasanaeth.

Crynodeb

Mae pobl a'u teuluoedd yn fodlon ar y gofal a chymorth y maent yn eu cael gan staff gwybodus ac wedi'u hyfforddi. Cynigir gweithgareddau i bobl ond maent yn gyfyngedig ar hyn o bryd o ganlyniad i'r pandemig parhaus.

Mae amgylchedd a chynllun y gwasanaeth yn cefnogi pobl i fod mor annibynnol â phosibl gyda gwaith cynnal a chadw a gwelliannau parhaus yn cael eu gwneud yn gyson. Mae llywodraethu clir ar waith ac mae staff yn teimlo wedi'u cefnogi gan y rheolwyr, yr unigolyn cyfrifol a'r dirprwy unigolyn cyfrifol. Mae prosesau sicrhau ansawdd a gynhelir gan yr unigolyn cyfrifol a'r tîm rheoli yn arddangos y pwysigrwydd a roddir ar fonitro a gwella'r gwasanaeth ar gyfer pobl.

Llesiant

Caiff pobl eu cefnogi i wneud dewisiadau am eu bywydau o ddydd i ddydd a chaiff hyn ei gofnodi mewn cynlluniau unigol. Mae gan bobl fynediad at ddatganiad o ddiben a chanllaw i ddefnyddwyr y gwasanaeth. Mae pobl yn cymryd rhan yn y gwasanaeth ac yn mynychu cyfarfodydd un-i-un neu grŵp ac yn teimlo y gwrandewir arnynt. Darperir ar gyfer hoffterau personol ac anghenion deietegol. Dywedodd un unigolyn wrthym, *"Mae'n dda iawn yma."* Dywedodd nyrs wrthym, *"Mae staff gofal yn adnabod y bobl mor dda, maent yn rhagorol."* Dywedodd perthynas, *"Ni allaf eu canmol nhw [y staff] ddigon. Maent yn mynd tu hwnt i'r galw i gadw pethau i fynd, maent yn wych gydag ef ac yn wych gyda mi, maent bob amser yn gofyn sut ydw i."*

Mae pobl yn cael y gofal a chymorth iawn ar yr amser iawn i ddiwallu eu hanghenion. Mae pobl yn cymryd rhan yn adolygu a diweddaru eu cynlluniau. Dywedodd aelod teuluol, *"Maent wedi ymgynghori â mi'r holl ffordd."* Fodd bynnag, ni cheir tystiolaeth o hyn. Mae gweithwyr proffesiynol iechyd a gofal cymdeithasol yn cael eu cynnwys i hyrwyddo iechyd a llesiant pobl.

Mae staff yn cael hyfforddiant priodol ac mae ganddynt y sgiliau a'r wybodaeth i ddiwallu anghenion unigolion. Disgrifir yr arweinyddiaeth fel bod yn agored ac yn gynorthwyol a dywedodd un gweithiwr wrthym, *"Mae'n agwedd gallu gwneud nid methu gwneud. Dydw i byth yn cael fy meirniadu, ac maent yn gofyn 'Beth allwn ni ei wneud i helpu?' bob amser."*

Mae'r bobl yn byw mewn gwasanaeth sy'n eu hamddiffyn rhag niwed, gydag asesiadau risg a gwiriadau cynnal a chadw cadarn. Mae'r cartref â llawer o le, yn lân ac yn gyfforddus a chaiff pobl eu hannog i roi eitemau personol yn ôl eu dewis yn eu hystafelloedd. Gall pobl ddewis treulio eu hamser yn eu hystafell eu hunain neu gael cwmni eraill mewn mannau cymunol.

Gofal a Chymorth

Mae’r bobl yn hapus gyda'r gofal a'r cymorth y maent yn eu derbyn. Mae cynlluniau cywir a chyfredol yn arwain staff ar sut i gefnogi pobl orau. Mae uwch aelodau o staff yn cwblhau asesiadau gyda'r unigolyn a'i gynrychiolwyr cyn iddo symud i'r cartref. Gwelsom dystiolaeth dda o weithwyr gofal iechyd proffesiynol yn cael eu cynnwys ac mae staff yn cynorthwyo pobl i gael cymorth meddygol arbenigol pan fo angen. Mae pobl yn cymryd rhan wrth adolygu eu cynlluniau i sicrhau eu bod yn parhau i ddiwallu eu hanghenion a bod eu dymuniadau yn cael eu parchu. Caiff aelodau teuluol eu hysbysu o unrhyw newidiadau i anghenion gofal eu perthnasau, ond nid ydynt yn cymryd rhan yn adolygu cynlluniau bob amser. Dywedodd unigolyn sy'n byw yn y gwasanaeth wrthym, *“Mae'r staff yn dda ac mae'r bwyd yn arbennig, mae'r staff yn hyfryd.”* Mae llythyrau diolch yn gadarnhaol iawn am y gwasanaeth a'r gofal mae pobl yn ei dderbyn, gydag un yn nodi, *“Mae'r staff wedi bod yn anhygoel, maent yn angylion yn fy marn i.”*

Mae mecanweithiau ar waith i ddiogelu pobl rhag y risg o niwed a chamdriniaeth. Mae gan staff wybodaeth a dealltwriaeth dda o ddiogelu, a'r broses o adrodd unrhyw bryderon sydd ganddynt i amddiffyn pobl. Mae awdurdodiadau o dan y trefniadau diogelu wrth amddifadu o ryddid mewn grym i annog y buddion gorau ar gyfer pobl nad ydynt yn gallu gwneud penderfyniadau drostynt eu hunain. Mae asesiadau risg yn cefnogi unrhyw newidiadau sydd eu hangen i amgylchedd pobl, megis gwlâu ac offer arbenigol y mae eu hangen ar bobl i gynnal eu llesiant.

Mae'r pandemig wedi cael effaith ar weithgareddau grŵp, ac mae gweithgareddau un-i-un unigol wedi disodli'r rhain. Dywedodd unigolyn sy'n byw yn y gwasanaeth wrthym faint oedd yn gwerthfawrogi ac yn mwynhau cael gwneud ei wallt a'i ewinedd. Mae lefelau staffio digonol ar waith i ddiwallu anghenion y bobl sy'n byw yn y gwasanaeth, ond byddai gweithwyr gofal ychwanegol yn galluogi mwy o amser un-i-un gyda phobl. Mae gan staff ddealltwriaeth dda o anghenion a hoffterau unigolion, ac maent yn rhyngweithio mewn modd cyfeillgar a digynnwrf.

Mae gan y darparwr bolisïau a gweithdrefnau i reoli'r risg o haint. Mae yna arferion hylendid da drwyddo draw, a gwelsom y staff yn gwisgo'r cyfarpar diogelu personol cywir ac yn dilyn canllawiau Iechyd Cyhoeddus Cymru.

Yr Amgylchedd

Mae'r cartref yn hygyrch, gyda choridorau a drysau llydan, ac mae'r cynllun yn galluogi pobl i symud o gwmpas yn rhydd. Mae ardaloedd gyda golau da ac arwyddion clir yn helpu pobl i ymgyfarwyddo'n annibynnol. Mae gan ystafelloedd gwely lawer o le gyda chyfleusterau en suite a chaiff pobl eu cyflenwi ag offer i gefnogi eu hanghenion iechyd. Mae ystafelloedd ymolchi addasedig gyda'r holl offer ar gael ar gyfer pobl sy'n dewis cael bath. Mae mannau cymunol sy'n gyfforddus a chartrefol yn galluogi pobl i ymlacio a rhyngweithio gyda'i gilydd pe dymunant. Caiff pobl eu hannog i roi eitemau personol yn eu hystafelloedd megis addurniadau, llenni a deunyddiau, lluniau, a dodrefn o'u dewis. Mae'r drysau ffrynt ar bob uned wedi'u hamddiffyn gan fysellbad at ddibenion diogelwch.

Mae'r amgylchedd, sydd wedi'i gynnal yn dda, yn cefnogi llesiant a diogelwch pob unigolyn wrth hyrwyddo eu preifatrwydd ac urddas. Mae gweithdrefnau ar waith i sicrhau bod systemau mecanyddol a thrydanol yr adeiladau yn ddiogel ac yn cael eu gwirio'n rheolaidd. Mae rheolwyr yn cymeradwyo pob gwaith cynnal a chadw wedi ei gwblhau. Caiff ansawdd ei asesu drwy archwiliadau cynnal a chadw ychwanegol sy'n cynnwys iechyd a diogelwch, arlwyo, a rheoli heintiau. Mae ystafell ymweld ar gael ac mae pobl yn mwynhau cyfarfod â'u ffrindiau a theulu yn y gerddi.

Mae mesurau atal a rheoli heintiau ar waith drwy gydol y gwasanaeth. Mae yna orsafoedd diheintio drwy gydol y cartref ac mae'r holl staff yn gwisgo cyfarpar diogelu personol. Mae polisi atal a rheoli heintiau cyfredol mewn grym yn unol â chanllawiau Iechyd Cyhoeddus Cymru.

Arweinyddiaeth a Rheolaeth

Mae gan y darparwr drefniadau ar waith ar gyfer monitro, adolygu a gwella ansawdd y gwasanaeth. Mae adroddiadau statudol ar ymweliadau chwarterol yr unigolyn cyfrifol yn cynnwys pobl sy'n byw ac yn gweithio yn y cartref. Mae'r adolygiad ansawdd gofal bob chwe mis yn defnyddio gwybodaeth o archwiliadau ac arolygon i asesu a gwella ansawdd y gofal. Mae pobl sy'n byw ac yn gweithio yn y gwasanaeth yn cadarnhau eu bod yn siarad â'r unigolyn cyfrifol.

Mae'r staff yn gadarnhaol am yr arweinyddiaeth yn y gwasanaeth. Mae'r rheolwr a'r dirprwy yn hygyrch ac yn gefnogol o'r bobl sy'n byw ac yn gweithio yn y cartref. Dywedodd un gweithiwr gofal, *"Mae'r rheolwyr yn hawdd mynd atynt ac yn gefnogol. Nid oes gen i unrhyw broblemau, ond maent yno os oes angen i mi siarad â nhw."* Dywedodd nyrs yn y gwasanaeth wrthym, *"Mae'n lle hyfryd i weithio, roeddwn yn teimlo wedi fy nghefnogi o'r diwrnod cyntaf. Ar yr ochr iechyd meddwl, mae yna wastad rywun i ofyn am gyngor."*

Mae polisïau a gweithdrefnau cyfredol yn cefnogi arferion da ac mae gan staff ddealltwriaeth ddigonol o bolisïau allweddol. Gwnaethant gadarnhau eu bod yn cael cyfarfodydd goruchwylio rheolaidd, gan gynnwys arfarniadau blynyddol. Dywedodd un gweithiwr gofal wrthym, *"Mae'r hyfforddiant ar-lein yn dda, mae yna gyfleoedd hyfforddiant a chynnydd da."* Roedd trafodaethau â staff yn arddangos dealltwriaeth dda ynghylch diogelu. Gwelsom staff yn dilyn mesurau atal a rheoli heintiau priodol. Siaradodd aelod teuluol yn gadarnhaol am yr arweinyddiaeth, gan ddweud, *"Mae'r staff bob amser yn barod eu cymwynas ac os oes unrhyw beth yn newid maent yn gadael i mi wybod."*

Mae gwiriadau cyn cyflogaeth yn cael eu cynnal cyn i weithwyr newydd ddechrau gweithio. Mae'r rhain yn cynnwys gwirio geirdaon, yr hawl i weithio, a gwiriadau'r Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd. Mae'r rheolwr wedi cofrestru pob aelod o staff ar hyfforddiant diweddaru ac mae'n eu cynorthwyo i'w gwblhau.

Mae recriwtio yn her ond mae niferoedd digonol o staff gofal profiadol yn gweithio ar shifftiau i ddiwallu anghenion pobl. Roedd yn amlwg bod gweithwyr gofal wedi datblygu perthnasau da â phobl ac yn eu deall.

Crynodeb o Ddiffyg Cydymffurfio	
Statws	**Ystyr pob un**
Newydd	Nodwyd y diffyg cydymffurfio hwn yn yr arolygiad hwn.
Adolygwyd	Adolygwyd cydymffurfedd yn yr arolygiad hwn ac ni chyflawnwyd. Mae'r dyddiad targed ar gyfer cydymffurfedd yn y dyfodol a bydd yn cael ei brofi yn yr arolygiad nesaf.
Ni chyflawnwyd	Profwyd cydymffurfedd yn yr arolygiad hwn ac ni chafodd ei gyflawni.
Cyflawnwyd	Profwyd cydymffurfedd yn yr arolygiad hwn ac fe'i cyflawnwyd.

Rydym yn ymateb i ddiffyg cydymffurfio â rheoliadau pan fo canlyniadau gwael ar gyfer pobl, a/neu risg i lesiant pobl, yn cael eu nodi drwy ddyroddi Hysbysiad(au) Gweithredu â Blaenoriaeth.

Mae'n rhaid i'r darparwr gymryd camau brys i fynd i'r afael â hyn a gwneud gwelliannau. Pan fydd darparwyr yn methu cymryd camau blaenoriaeth erbyn y dyddiad targed, mae'n bosibl y byddwn yn uwchgyfeirio'r mater i Banel Gwelliant a Gorfodi.

Hysbysiad(au) Gweithredu â Blaenoriaeth		
Rheoliad	Crynodeb	Statws
Amherthnasol	Ni nodwyd unrhyw ddiffyg cydymffurfio o'r math hwn yn yr arolygiad hwn.	Amherthnasol

Pan fyddwn yn dod o hyd i achosion o ddiffyg cydymffurfio â rheoliadau ond ni nodir unrhyw risg uniongyrchol neu sylweddol ar gyfer pobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth, rydym yn amlygu'r rhain fel Meysydd i'w Gwella.

Rydym yn disgwyl y bydd y darparwr yn cymryd camau i gywiro hyn a byddwn yn mynd ar drywydd y camau hyn yn yr arolygiad nesaf. Pan fo'r darparwr wedi methu gwneud y gwelliannau angenrheidiol, byddwn yn uwchgyfeirio'r mater drwy ddyroddi Hysbysiad Gweithredu â Blaenoriaeth.

Maes/Meysydd i'w Gwella

Rheoliad	Crynodeb	Statws
Amherthnasol	Ni nodwyd unrhyw ddiffyg cydymffurfio o'r math hwn yn yr arolygiad hwn.	Amherthnasol

Dyddiad cyhoeddi 15/02/2022