



Adroddiad Arolygu ar gyfer

**Gwasanaethau Byw â Chymorth a Chymorth Cymunedol Mirus
– Rhanbarth Bae'r Gorllewin**

**Mirus Wales
Uned 5 Cleeve House
Lambourne Crescent
Caerdydd
CF14 5GP**

This report is also available in English

Mae'r adroddiad hwn hefyd ar gael yn Saesneg

Dyddiad y cwblhawyd yr arolygiad

05, 06, 25 a 26 Ebrill 2022

Llywodraeth Cymru © Hawlfraint y Goron 2022.

Gallwch ddefnyddio ac aildefnyddio'r wybodaeth sy'n ymddangos yn y cyhoeddiad hwn (ac eithrio logos) yn rhad ac am ddim, mewn unrhyw fformat neu gyfrwng, o dan delerau'r Drwydded Llywodraeth Agored. Gallwch weld y Drwydded Llywodraeth Agored ar wefan yr Archifau Gwladol, neu gallwch ysgrifennu at The Information Policy Team, The National Archives, Kew, London, TW9 4DU, neu anfon e-bost at: psi@nationalarchives.gsi.gov.uk

Rhaid i chi atgynhychu ein deunydd yn fanwl gywir a pheidio â'i ddefnyddio mewn cyd-destun camarweiniol.

Ynglŷn â Gwasanaethau Byw â Chymorth a Chymorth Cymunedol Mirus – Rhanbarth Bae'r Gorllewin

| | |
|---|---|
| Y math o ofal a ddarperir | Gwasanaeth Cymorth Cartref |
| Darparwr cofrestredig | Mirus Wales |
| Lleoedd cofrestredig | 0 |
| Iaith y gwasanaeth | Saesneg |
| Arolygiad blaenorol gan Arolygiaeth Gofal Cymru | 06/09/2019 |
| A yw'r gwasanaeth hwn yn darparu'r Cynnig Rhagweithiol o ran y Gymraeg? | Yn gweithio tuag ato. Mae'r gwasanaeth yn gweithio tuag at ddarparu 'Cynnig Rhagweithiol' o ran y Gymraeg ac yn bwriadu dod yn wasanaeth dwyieithog neu'n dangos ymdrech sylweddol i hyrwyddo defnydd o'r Gymraeg a diwylliant Cymreig. |

Crynodeb

Mae Gwasanaethau Byw â Chymorth a Chymorth Cymunedol Mirus (Bae'r Gorllewin) yn wasanaeth cymorth cartref sy'n darparu gofal i oedolion a phlant ag anableddau, gan gynnwys anableddau corfforol ac anableddau dysgu. Mae gan Mirus wasanaethau helaeth yn ôl troed bwrdd iechyd rhanbarthol Bae'r Gorllewin ac mae'n darparu gofal i'r bobl yn eu cartrefi eu hunain, gan gynnwys gwasanaethau byw â chymorth, lle mae'r bobl yn cael gofal 24 awr yn eu cartrefi eu hunain.

Mae'r bobl yn elwa ar dderbyn gofal a chymorth o ansawdd uchel iawn gan dîm staff gofalgarn a gwybodus. Mae'r gwasanaeth yn cael ei reoli'n dda iawn ac mae trefniadau llywodraethu effeithiol iawn ar waith. Mae llinellau cyfathrebu clir ac eang o fewn y sefydliad ac yn allanol. Mae trefniadau llywodraethu effeithiol iawn ar waith i sicrhau bod y bobl yn cael gwasanaeth o safon uchel iawn.

Mae'r bobl yn cael cymorth ac anogaeth i fyw bywydau egniol a gwneud dewisiadau dyddiol. Mae'r staff yn trin y bobl gydag urddas a charedigrwydd, ac mae perthnasau'n teimlo'n sicr bod y gofal a ddarparwyd o safon uchel iawn. Mae cynlluniau personol yn gynhwysol ac yn canolbwyntio ar yr hyn sydd orau iddynt.

Llesiant

Mae'r bobl yn cael gofal a chymorth o safon uchel ac mae ganddynt reolaeth dros eu bywydau o ddydd i ddydd. Mae cynlluniau personol yn gynhwysol ac yn canolbwyntio ar yr hyn sydd orau iddynt. Maent hefyd yn darparu canllawiau clir i weithwyr gofal eu dilyn. Mae'r gweithwyr gofal yn dangos parch ac maent yn broffesiynol ac yn adnabod y bobl y maent yn eu cefnogi yn dda iawn. Mae'r gweithwyr gofal yn gallu cyfathrebu â phobl gan ddefnyddio ystod o ddulliau, gan gynnwys yn y Gymraeg. Mae'r staff gofal yn cynnwys y bobl a/neu berthnasau mewn penderfyniadau sy'n effeithio ar eu bywydau bob dydd. Mae'r bobl yn teimlo bod rhywun yn gwrandao arnynt ac maent yn hyderus y bydd unrhyw bryderon yn cael eu cymryd o ddifrif. Mae'r adborth gan y bobl a'u cynrychiolwyr am y gwasanaeth yn gadarnhaol iawn.

Mae iechyd corfforol a lles emosiynol pobl yn cael eu monitro a'u hybu o fewn y gwasanaeth. Maent yn cael eu hannog a'u cefnogi i gynnal cydberthnasau gyda phobl eraill sy'n bwysig iddynt. Mae'r bobl yn cadw mor iach ag y gallant fod oherwydd bod staff gofal yn gweithio mewn partneriaeth â gweithwyr iechyd a gofal cymdeithasol proffesiynol allanol. Mae'r staff yn cael hyfforddiant arbenigol ar ystod o gyflyrau iechyd. Mae'r staff gofal yn cyfathrebu'n dda â pherthnasau ac eiriolwyr ac yn defnyddio'r wybodaeth hon i sicrhau bod y cymorth cywir ar gael. Mae'r staff gofal yn gwybod anghenion a dymuniadau'r bobl ac yn eu cefnogi i wneud y pethau sy'n bwysig iddynt.

Mae arferion gwaith diogel yn lleihau risg ac yn hybu annibyniaeth y bobl. Mae cynlluniau personol ac asesiadau risg llym yn cynnwys gwybodaeth gan y gweithwyr proffesiynol perthnasol, aelodau'r teulu a'r bobl. Caiff y rhain eu hadolygu'n rheolaidd ac maent yn rhoi'r wybodaeth sydd ei hangen ar staff gofal i gadw pobl yn ddiogel. Mae'r gweithwyr gofal yn annog y bobl i fyw bywydau cyflawn gan wneud y pethau maent yn mwynhau eu gwneud, wrth gydnabod y risgiau. Mae'r staff gofal yn gwbl ymwybodol o'u cyfrifoldebau diogelu a sut i adrodd am unrhyw bryderon. Mae hyfforddiant staff a'r polisïau a gweithdrefnau cyfredol yn cefnogi staff i gadw pobl yn ddiogel. Mae systemau rheoli meddyginiaeth yn ddiogel ar waith.

Mae trefniadau llywodraethu effeithiol iawn ar waith i sicrhau bod y bobl yn cael gwasanaeth o safon uchel iawn. Mae'r tîm uwch-reolwyr yn cyfathrebu'n effeithiol iawn â'r bobl, staff, perthnasau a rhanddeiliaid eraill. Mae trefniadau cyson ar waith i gefnogi'r staff trwy oruchwyliaeth ffurfiol ac anffurfiol reolaidd. Mae proses sefydlu a reolir yn dda a mynediad at ystod o gyfleoedd datblygu yn hyrwyddo ymrwymiad cryf i'r sefydliad a'i werthoedd. Mae'r unigolyn cyfrifol yn cyfathrebu'n rheolaidd â'r gwasanaeth ac mae ganddo drefniadau monitro o ansawdd uchel ar waith.

Gofal a Chymorth

Mae'r staff yn dangos cynhesrwydd, caredigrwydd a thrugaredd i'r bobl. Mae'r staff yn cymryd amser i ymgysylltu'n ystyrion â'r bobl y maent yn eu cefnogi. Mae'r bobl yn gyfforddus gyda'r staff ac mae'r cyfathrebu'n hamddenol ac yn barchus. Mae'r gweithwyr gofal yn defnyddio dulliau geiriol a dieiriau i gyfathrebu. Mae'r Gymraeg yn cael ei hyrwyddo o fewn y gwasanaeth hefyd. Dywedodd y perthnasau fod y staff "*yn ardderchog*" a bod ganddynt "*hyder mawr ynddynt*". Mae cymysgedd dda o sgiliau gan fod rhai aelodau staff wedi gweithio i Mirus ers blyneddau lawer, tra oedd eraill yn newydd i'r gwasanaeth. Trwy gydol y cyfyngiadau yn sgil COVID-19, roedd y gwasanaeth yn cyfathrebu'n dda ac yn cynnal cydberthnasau da gyda theulu a ffrindiau'r bobl. Mae hyn yn cynnwys amser wyneb yn wyneb a'r defnydd o dechnoleg. Ceir ymgysylltiad cryf â'r gymuned leol.

Mae gan y bobl lais a rheolaeth dros eu bywydau. Dywedodd y bobl a oedd yn gallu cyfathrebu ar lafar wrthym eu bod yn teimlo mewn rheolaeth ac yn gallu gwneud y pethau yr oeddent yn mwynhau eu gwneud. Dywedodd eraill eu bod yn hapus ac mewn rheolaeth, a gwelwyd hyn trwy gydol yr arolygiad. Cadarnhaodd perthnasau a gweithwyr proffesiynol hyn. Mae cynlluniau gofal yn canolbwyntio ar yr unigolyn ac yn dangos bod yr unigolyn a/neu'r eiriolwr yn rhan o'r broses. Mae cynlluniau gofal yn gynhwysol ac yn cael eu hategu gan ddogfennau fel proffiliau un dudalen, cylchoedd cydberthnasau, cyfathrebu, a phroffiliau diwrnodau da / diwrnodau gwael. Gwelsom bobl yn gwneud pethau a oedd yn adlewyrchu'r proffiliau hyn. Clywsom sgysiaau am ddewisiadau o ddydd i ddydd a chynlluniau ar gyfer y dyfodol.

Anogir y bobl yn gadarnhaol i gymryd rhan mewn gweithgareddau ystyrion a datblygu sgiliau bywyd. Mae'r staff gofal yn dangos ymrwymiad i alluogi pobl i fod mor annibynnol â phosibl. Gwelsom fod y bobl yn cael mynediad i'r gegin ac yn gallu paratoi cinio neu ddiodydd iddyn nhw eu hunain ac i bobl eraill. Lle bo modd, mae'r bobl yn cael eu hannog i lanhau eu cartrefi, ac mae eraill yn rheoli eu meddyginiaeth eu hunain. Mae rhai pobl yn adennill sgiliau fel rhan o'r broses o symud ymlaen i fyw'n fwy annibynnol. Mae cynlluniau personol yn nodi nodau a dyheadau'r bobl ar gyfer y dyfodol yn glir. Mae hyn yn cynnwys cynnal cydberthnasau â theulu, colli pwysau, gwirfoddoli, a gwella lles emosiynol. Dywedodd pobl eu bod "*yn teimlo mor hyderus*" a bod eu "*bywyd yn wych*".

Mae systemau ar waith i ddiogelu'r bobl rhag camdriniaeth ac esgeulustod. Mae asesiadau risg yn lleihau'r risg o niwed ac maent yn cael eu hadolygu'n rheolaidd. Mae'r staff yn cwblhau hyfforddiant diogelu ac maent yn ymwybodol o sut i godi pryderon. Mae polisïau diogelu a chwythu'r chwiban clir ar waith.

Mae'r staff yn cefnogi pobl i gynnal iechyd a llesiant. Gwelsom gyfathrebu da a chyngor yn cael ei geisio oddi wrth weithwyr iechyd proffesiynol. Mae'r staff yn cael hyfforddiant arbenigol ar ystod o gyflyrau iechyd. Mae ganddynt ddealltwriaeth dda o awgrymiadau dieiriau fel dangosyddion salwch. Mae'r bobl yn cael eu cefnogi i fynychu apwyntiadau

Comment [C1]: Please note that the English document reads: "We saw good communication and advice sort from health professionals." The word "sort" needs to be replaced with "sought".
Diolch

iechyd. Mae'r staff yn rhoi meddyginiaeth yn ddiogel, wedi'u hyfforddi'n dda yn unol â'u polisi ac yn cwblhau cofnodion mewn modd amserol.

Arweinyddiaeth a Rheolaeth

Mae gan Mirus Bae'r Gorllewin nod clir o "alluogi pobl i fyw bywydau cyflawn a gwerthfawr". Roedd gwerthoedd y gwasanaeth o rymuso, dewrder, bod ynghyd, parchu a chyfrifoldeb i'w gweld trwy gydol yr arolygiad. Mae'r gwerthoedd hyn a arweinir gan uwch aelodau o staff yn cael eu deall yn glir a'u harddangos gan y staff ym mhob achos o ryngweithio â phobl a gyda'i gilydd. Mae sgysiau gyda'r gweithwyr gofal yn dangos eu bod yn canolbwyntio ar yr unigolyn, a bod ganddynt agwedd rymusol at sut mae'r staff yn cefnogi'r bobl i gyflawni eu nodau unigol.

Mae tîm rheoli profiadol yn cefnogi ac yn datblygu staff i gyrraedd eu llawn botensial yn gyson. Teimla'r staff eu bod yn cael eu cefnogi'n dda gan y rheolwyr, gan eu cymharu'n ffafriol iawn â chyflogwyr blaenorol. Gallant nodi cryfderau a gwendidau trwy gyswllt rheolaidd ac mewn cyfarfodydd goruchwyllo ac arfarnu mwy ffurfiol. Mae'r gwasanaeth yn darparu hyfforddiant ynghylch anghenion unigol y bobl yn ogystal â hyfforddiant a chymorth mewn meysydd yr hoffai'r staff eu datblygu. Mae'r staff y gwnaethom siarad â nhw'n teimlo'n werthfawr a'u bod nhw'n cael eu gwerthfawrogi, roeddynt yn teimlo bod y tîm rheoli yn "hyblyg", "teg" ac "yn hawdd mynd atynt." Dywedodd y staff wrthym "*Dyma'r sefydliad sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn fwyaf i mi weithio iddo*" ac "*maen nhw'n awyddus iawn i'n datblygu ni yn ein gyrfaoedd*". Mae gan y gwasanaeth raglenni datblygu rheolwyr a chyflawnwyd llwyddiant mawr wrth ddatblygu rheolwyr yn fewnol. Mae tîm cryf o staff wedi cefnogi ei gilydd trwy gyfnodau anodd trwy gydol y pandemig oherwydd prinder staff a chyfyngiadau symud. Mae hyn yn cael ei reoli'n dda gyda rheolwyr yn parhau i ddarparu cymorth uniongyrchol i'r bobl ac i'r staff. Dywedodd y staff wrthym eu bod yn gwerthfawrogi'r rhaglen llesiant gweithwyr a'u bod yn defnyddio'r gwasanaeth.

Mae'r gwasanaeth yn sicrhau bod ei staff yn cael eu fetio'n briodol a'u bod yn ddiogel i ddarparu gofal a chymorth i bobl sy'n agored i niwed. Mae yna weithdrefnau sefydlu staff cryf iawn gan gynnwys cefnogi'r gweithwyr gofal gyda'u cofrestriad proffesiynol. Mae'r bobl yn cael eu diogelu gan broses recriwtio a fetio drylwyr. Mae'r gwasanaeth yn elwa o dîm adnoddau dynol canolog. Mae hyn yn sicrhau bod y dogfennau sy'n ymwneud â'r staff sy'n gweithio yn y gwasanaeth mewn trefn a'u bod yn bodloni gofynion rheoliadol.

Mae trefniadau monitro ansawdd cynhwysfawr yn dangos goruchwyliaeth dda o berfformiad y gwasanaeth. Ceir diwylliant cadarnhaol a chaiff cymorth y bobl ei fonitro'n rheolaidd i wella eu canlyniadau a chyflawni eu dyheadau. Mae tystiolaeth dda a chyson o ymgysylltiad yr unigolyn cyfrifol ag unigolion, perthnasau, gweithwyr gofal a gweithwyr proffesiynol allanol. Mae'r unigolyn cyfrifol mewn cysylltiad rheolaidd â gwasanaethau ac roedd yn adnabyddus iawn i'r staff. Mae Bwrdd yr Ymddiriedolwyr yn chwarae rhan weithredol gan ymweld â gwasanaethau'n rheolaidd. Mae trefniadau monitro ansawdd a gwelliant parhaus cadarn yn sicrhau bod y gwasanaeth yn ddiogel, yn cael ei redeg yn dda ac yn parhau i ddatblygu.

Crynodeb o Ddiffyg Cydymffurfio

| Statws | Ystyr pob un |
|-----------------------|--|
| Newydd | Nodwyd y diffyg cydymffurfio hwn yn yr arolygiad hwn. |
| Adolygwyd | Adolygwyd cydymffurfedd yn yr arolygiad hwn ac ni chafodd ei gyflawni. Mae'r dyddiad targed ar gyfer cydymffurfedd yn y dyfodol a bydd yn cael ei brofi yn yr arolygiad nesaf. |
| Ni chyflawnwyd | Profwyd cydymffurfedd yn yr arolygiad hwn ac ni chafodd ei gyflawni. |
| Cyflawnwyd | Profwyd cydymffurfedd yn yr arolygiad hwn a chafodd ei gyflawni. |

Rydym yn ymateb i ddiffyg cydymffurfio â rheoliadau pan fo canlyniadau gwael ar gyfer pobl, a/neu risg i lesiant pobl, yn cael eu nodi drwy ddyroddi Hysbysiad(au) Gweithredu â Blaenoriaeth.

Rhaid i'r darparwr gymryd camau brys i fynd i'r afael â hyn a gwneud gwelliannau. Pan fydd darparwyr yn methu cymryd camau blaenoriaeth erbyn y dyddiad targed, mae'n bosibl y byddwn yn uwchgyfeirio'r mater i Banel Gwella a Gorfodi.

Hysbysiad(au) Gweithredu â Blaenoriaeth

| Rheoliad | Crynodeb | Statws |
|--------------|--|--------------|
| Amherthnasol | Ni nodwyd unrhyw ddiffyg cydymffurfio o'r math hwn yn yr arolygiad hwn | Amherthnasol |

Pan fyddwn yn dod o hyd i achosion o ddiffyg cydymffurfio â rheoliadau ond ni nodir unrhyw risg uniongyrchol neu sylweddol ar gyfer pobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth, rydym yn amlygu'r rhain fel Meysydd i'w Gwella.

Rydym yn disgwyl y bydd y darparwr yn cymryd camau i gywiro hyn a byddwn yn mynd ar drywydd y camau hyn yn yr arolygiad nesaf. Pan fo'r darparwr wedi methu gwneud y gwelliannau angenrheidiol, byddwn yn uwchgyfeirio'r mater drwy ddyroddi Hysbysiad Gweithredu â Blaenoriaeth.

Maes/Meysydd i'w Gwella

| Rheoliad | Crynodeb | Statws |
|--------------|--|--------------|
| Amherthnasol | Ni nodwyd unrhyw ddiffyg cydymffurfio o'r math hwn yn yr arolygiad hwn | Amherthnasol |

Dyddiad cyhoeddi 23/06/2022