



## Adroddiad Arolygu ar gyfer

**Gwasanaethau Gofal Cartref Cyngor Bwrdeistref Sirol Pen-y-bont ar Ogwr**

**Cyngor Bwrdeistref Sirol Pen-y-bont ar Ogwr  
Swyddfeydd Dinesig  
Angel Street  
Pen-y-bont ar Ogwr  
CF31 4WB**

**This report is also available in English**

**Mae'r adroddiad hwn hefyd ar gael yn Saesneg**

**Dyddiad Cwblhau'r Arolygiad**

18/05/2023

**Llywodraeth Cymru © Hawlfraint y Goron 2023.**

Cewch ddefnyddio ac aildefnyddio'r wybodaeth sydd yn y cyhoeddiad hwn (ac eithrio'r logos) yn ddi-dâl, mewn unrhyw fformat neu gyfrwng, o dan delerau'r Drwydded Llywodraeth Agored. Gallwch weld y Drwydded Llywodraeth Agored ar wefan yr Archifau Gwladol, neu gallwch ysgrifennu at The Information Policy Team, The National Archives, Kew, London, TW9 4DU, neu anfon e-bost i: [psi@nationalarchives.gsi.gov.uk](mailto:psi@nationalarchives.gsi.gov.uk)

Rhaid i chi atgynhychu ein deunydd yn fanwl gywir a pheidio â'i ddefnyddio mewn cyd-destun camarweiniol.

# Gwasanaethau Gofal Cartref Cyngor Bwrdeistref Sirol Pen-y-bont ar Ogwr

Y math o ofal a ddarperir	Gwasanaeth Cymorth Cartref
Darparwr Cofrestredig	Gwasanaethau Oedolion a Phlant Cyngor Bwrdeistref Sirol Pen-y-bont ar Ogwr
Lleoedd cofrestredig	0
Iaith y gwasanaeth	Y ddwy
Arolygiad blaenorol Arolygiaeth Gofal Cymru	<a href="#">27 Hydref 2022</a>
A yw'r gwasanaeth hwn yn darparu'r Cynnig Rhagweithiol ar gyfer y Gymraeg?	Mae'r gwasanaeth hwn yn gweithio tuag at ddarparu 'Cynnig Rhagweithiol' ar gyfer y Gymraeg ac mae'n gwneud cryn ymdrech i hyrwyddo'r defnydd o'r Gymraeg a diwylliant Cymru.

## Crynodeb

Mae Cyngor Bwrdeistref Sirol Pen-y-bont ar Ogwr yn darparu cymorth i bobl dros 18 oed. Darperir cymorth i'r bobl yn y lle y maent yn byw ynddo ar y pryd, boed hynny fel unigolyn, mewn lleoliad byw â chymorth, cyfleuster Gofal Ychwanegol, neu gyfleuster diogel.

Mae'r bobl yn derbyn gofal gan staff sy'n hapus yn eu rolau, ac sy'n teimlo eu bod yn cael eu cefnogi'n dda. Mae'r trefniadau ar gyfer cynnal sesiynau goruchwyllo 1:1 rheolaidd a dulliau eraill o oruchwyllo a rhoi cymorth wedi gwella ers ein harolygiad diwethaf. Mae hyfforddiant y staff hefyd wedi gwella ers ein harolygiad diwethaf, er mwyn sicrhau bod y staff yn meddu ar y sgiliau a'r wybodaeth i gyflawni eu rolau'n effeithiol ac y gallant godi unrhyw bryderon. Mae gan y bobl gynlluniau personol cywir a chyfredol sy'n nodi eu hanghenion gofal unigol. Mae'r bobl, a'u cynrychiolwyr, yn canmol y gydberthynas gadarnhaol sydd ganddynt â'r gweithwyr gofal, ac maent yn fodlon ar y gwasanaeth a ddarperir. Mae'r Unigolyn Cyfrifol wedi newid ers ein harolygiad diwethaf, ond mae'r Unigolyn Cyfrifol newydd sy'n gwneud cais eisoes wedi dechrau cyflawni dyletswyddau rheoleiddio. Cafodd rhai o'r polisïau eu hadolygu a'u diweddarau ers ein harolygiad diwethaf, a dynodwyd unigolyn penodol bellach i barhau â'r rôl hon yn y dyfodol.

## Llesiant

Mae'r bobl yn cael gwneud dewisiadau am y gofal a'r cymorth y maent yn eu cael. Mae'r staff yn datblygu cynlluniau gyda'r unigolyn a'i gynrychiolydd, gan ddefnyddio adnoddau asesu cydnabyddedig. Mae'r bobl yn rhoi adborth wyneb yn wyneb, drwy brosesau monitro dros y ffôn, neu drwy arolygon boddhad, sy'n cyfrannu at y gwaith o sicrhau ansawdd y gwasanaeth. Caiff anghenion y bobl o ran iaith a chyfathrebu eu hystyried. Mae'r gwasanaeth yn gweithio tuag at y cynnig ar gyfer y Gymraeg, ac mae gwybodaeth fel y datganiad o ddiben, y canllaw ysgrifenedig, a 'sut i wneud cwyn' ar gael yn y Gymraeg a'r Saesneg. Mae gwasanaethau cyfieithu hygyrch a chyrsgiau Cymraeg ar gael i'r staff.

Mae'r staff yn dogfennu anghenion y bobl a'r risgiau i'w diogelwch a'u llesiant, mewn asesiadau risg personol. Mae'r gwasanaeth yn ymateb i newidiadau o ran anghenion gofal a chaiff adolygiadau rheolaidd eu cynnal. Mae'r gwasanaeth yn defnyddio system monitro gofal electronig, sy'n galluogi'r staff gofal i gyfathrebu â staff y swyddfa a'r tîm rheoli. Mae'r system hefyd yn galluogi staff y swyddfa i rannu unrhyw newidiadau i rotas a thasgau gofal â'r gweithwyr gofal yn brydlon ac i fonitro galwadau.

Mae'r staff yn helpu i ddiogelu'r bobl rhag achosion posibl o niwed neu gamdriniaeth. Mae'r staff yn cael hyfforddiant ar ddiogelu ac maent yn ymwybodol o'r weithdrefn i roi gwybod am unrhyw bryderon sydd ganddynt. Mae polisïau Diogelu a Chwythu'r Chwiban cyfredol ar waith.

Gall y bobl gael cymorth gyda'u meddyginiaeth os oes angen. Cafodd y polisi meddyginiaeth ei adolygu a'i ddiweddarau ers ein harolygiad diwethaf, ac mae gweithdrefnau ar waith. Mae'r staff yn cael hyfforddiant a sesiynau monitro er mwyn sicrhau y gallant gyflawni'r dasg hon yn ddiogel ac yn briodol.

## Gofal a Chymorth

Mae gan y bobl a'u teuluoedd gydberthnasau cadarnhaol â'r staff. Dywedodd y bobl wrthym fod y cyfathrebu yn dda ar y cyfan. Gwelsom ganllaw i ddefnyddwyr y gwasanaeth ar gyfer gwahanol rannau o'r gwasanaeth a roddir i'r bobl, a datganiad o ddiben sy'n gyson â'r gwasanaeth a ddarperir. Mae'r rheolwyr yn sicrhau eu bod yn rhannu'r holl wybodaeth sydd ei hangen ar y staff er mwyn darparu gofal da o ddydd i ddydd, ac maent yn darparu sianeli i fwydo unrhyw bryderon neu ymholiadau yn ôl i'r swyddfa. Mae'r staff yn defnyddio ap monitro gofal ar eu ffonau i nodi pan fyddant yn cyrraedd ac yn gadael galwadau, ac i gael gafael ar wybodaeth am y person, rotas a nodiadau. Mae'r adborth gan y bobl a'u teuluoedd yn gadarnhaol. Dywedodd un person am y staff *'Excellent...I'd give them 5 stars...even if I paid more I couldn't get any better'*. Hefyd, dywedodd perthynas wrthym am y staff *'they're lovely...brilliant...we wouldn't be without them now'*.

Mae'r cynlluniau gofal yn ystyried canlyniadau personol y bobl, yn ogystal â'r gofal a'r cymorth ymarferol sydd eu hangen arnynt. Gwelsom dystiolaeth eu bod yn cael eu hadolygu'n rheolaidd. Mae rhai cofnodion yn dangos bod y bobl, eu teuluoedd ar gweithwyr proffesiynol eraill fel gweithwyr cymdeithasol, therapyddion galwedigaethol a ffisiotherapyddion, wedi cael eu cynnwys.

Mae mesurau ar waith i helpu'r bobl â'u meddyginiaeth os bydd angen. Mae polisi meddyginiaeth wedi'i ddiweddarau ar waith sy'n rhoi arweiniad i'r staff. Mae'r goruchwylwyr yn cadarnhau bod y gweithwyr gofal yn gymwys drwy arsylwadau ac asesiadau cymhwysedd. Mae mesurau ar waith i sicrhau gwell cydymffurfiaeth â hyfforddiant meddyginiaeth. Mae'r darparwr yn bwriadu gwneud rhagor o waith mewn perthynas â rheoli meddyginiaeth a dogfennaeth.

Mae'r gwasanaeth yn anelu at amddiffyn y bobl rhag achosion posibl o niwed a chamdriniaeth. Mae'r staff yn cael hyfforddiant ar ddiogelu ac mae polisiâu ar waith i'w hysbysu sut i roi gwybod am achosion o gam-drin. Dywedodd y staff wrthym eu bod yn teimlo'n hyderus y byddent yn gwybod beth i'w wneud pe bai ganddynt bryderon am rywun sy'n wynebu risg o niwed ac y gallent fynd at y rheolwyr i drafod y materion hyn.

Mae rhai mesurau rheoli heintiau ar waith. Mae'r staff yn cael hyfforddiant yn y maes hwn ac mae polisi wedi'i ddiweddarau wedi cael ei roi ar waith ers ein harolygiad diwethaf. Yn ystod ein hymweliadau â'r safle, gwelsom fod cyflenwadau da o Gyfarpar Diogelu Personol (PPE) fel masgiau, ffedogau, menig a hylif diheintio dwylo. Dywedodd y bobl sy'n cael gofal a chymorth wrthym fod y staff yn defnyddio PPE pan fyddant yn eu cartrefi.

## Yr Amgylchedd

Gan mai gwasanaeth cymorth cartref yw hwn, nid ydym yn ystyried thema'r amgylchedd, ond roedd y swyddfa a'r safleoedd eraill yn ymddangos yn ddiogel ac yn 'addas at y diben' yn ystod ein hymweliadau safle.

## Arweinyddiaeth a Rheolaeth

Mae'r staff yn wybodus am eu rolau a'u cyfrifoldebau ac maent yn teimlo eu bod yn cael eu cefnogi gan y tîm rheoli. Dywedodd y staff wrthym eu bod yn cael amser i feithrin y wybodaeth a'r profiad sydd eu hangen arnynt cyn ymweld â phobl ar eu pen eu hunain. Mae proses sefydlu ar waith, sy'n cynnwys hyfforddiant a chyfleoedd i gysgodi gweithwyr eraill. Mae'r staff yn cael sesiynau goruchwylio rheolaidd sy'n cynnwys trafodaethau un i un â'u rheolwyr llinell am eu llesiant a'u datblygiad proffesiynol, arsylwadau ac asesiadau cymhwysedd. Mae'r staff yn cael hyfforddiant, sy'n cynnwys cymysgedd o e-ddysgu ar-lein a rhywfaint o hyfforddiant wyneb yn wyneb. Mae hyn wedi gwella ers ein harolygiad diwethaf, ac mae angen i'r gwasanaeth gynnal y meysydd hyn er mwyn sicrhau canlyniadau da i'r staff a'r bobl sy'n derbyn gwasanaeth.

Dywedodd y staff wrthym eu bod yn cael eu rotas mewn da bryd drwy'r ap monitro gofal, a bod y rheolwyr yn rhoi gwybod iddynt am unrhyw newidiadau. Dywedodd y staff wrthym eu bod yn teimlo'n hapus ac yn hyderus yn eu rolau. Dywedodd un aelod o staff am y rheolwyr, *'They're great...flexible...marvellous...couldn't fault them'*. Dywedodd un arall, *'they're brilliant...really supportive'*. Mae prosesau recriwtio a fetio ar waith, ac maent yn gadarn. Mae gan bob aelod o'r staff wiriadau cyfredol gan y Gwasanaeth Datgelu a Gwahardd (DBS). Mae'r gwasanaeth yn recriwtio'n barhaus gan ddefnyddio llwyfannau ar-lein, mynychu ffeiriau swyddi, hysbysebu'n fewnol ac yn allanol, a chynnig cymhellion i'r staff presennol ac aelodau newydd o staff fel cynllun ceir trydan newydd a phrosiect peilot parhaus i ystyried rotas y staff.

Mae prosesau monitro ac archwilio ar waith er mwyn cynnal ansawdd y gwasanaeth. Mae'r Unigolyn Cyfrifol newydd sy'n gwneud cais wedi ymweld â gwahanol rannau'r gwasanaeth ac mae'n goruchwylio digwyddiadau o ddydd i ddydd mewn perthynas â'r staff a'r bobl sy'n derbyn gofal yn dda. Caiff adroddiadau ar ansawdd y gofal ac adolygiadau sicrhau ansawdd eu cwblhau. Mae'r bobl sy'n cael cymorth yn rhoi adborth ar y gwasanaeth yn ystod ymweliadau, drwy alwadau monitro, a thrwy holiaduron arolygu bodddhad. Gwnaethant ddweud wrthym eu bod yn gallu ffonio'r swyddfa unrhyw bryd os bydd ganddynt unrhyw broblemau neu ymholiadau. Cedwir cofnod o gwynion a digwyddiadau adroddadwy yn y gwasanaeth. Mae Polisi Cwynion hefyd ar waith a chafodd y polisi hwn ei ddiweddarau ers ein harolygiad diwethaf. Cafodd nifer o bolisïau eraill hefyd eu hadolygu a'u diweddarau ers ein harolygiad diwethaf, ac mae'r darparwr bellach wedi pennu unigolyn penodedig i gyflawni'r rôl hon.

<b>Crynodeb o'r Achos o Ddiffyg Cydymffurfio</b>	
<b>Statws</b>	<b>Ystyr pob un</b>
<b>Newydd</b>	Nodwyd yr achos hwn o ddiffyg cydymffurfio yn yr arolygiad hwn.
<b>Adolygwyd</b>	Adolygwyd cydymffurfiaeth yn ystod yr arolygiad hwn ond ni lwyddwyd i'w chyflawni. Mae'r dyddiad targed ar gyfer cydymffurfio yn y dyfodol a chaiff ei brofi yn ystod yr arolygiad nesaf.
<b>Heb Gyflawni</b>	Profwyd cydymffurfiaeth yn ystod yr arolygiad hwn ond ni lwyddwyd i'w chyflawni.
<b>Cyflawnwyd</b>	Profwyd cydymffurfiaeth yn ystod yr arolygiad hwn a llwyddwyd i'w chyflawni.

Rydym yn ymateb i achosion o ddiffyg cydymffurfio â rheoliadau pan gaiff canlyniadau gwael i bobl, a/neu risg i lesiant pobl eu nodi drwy gyhoeddi Hysbysiad(au) Gweithredu â Blaenoriaeth.

Rhaid i'r darparwr gymryd camau ar unwaith i ymdrin â hyn a gwneud gwelliannau. Os bydd darparwyr yn methu â chymryd camau gweithredu â blaenoriaeth erbyn y dyddiad targed, gallwn uwchgyfeirio'r mater at Banel Gwella a Gorfodi.

<b>Hysbysiad(au) Gweithredu â Blaenoriaeth</b>		
<b>Rheoliad</b>	<b>Crynodeb</b>	<b>Statws</b>
Dd/G	Ni nodwyd unrhyw achosion o ddiffyg cydymffurfio o'r math hwn yn yr arolygiad hwn	Dd/G
12	Rhaid adolygu'r polisiau a'r gweithdrefnau'n barhaus	Cyflawnwyd

Lle byddwn yn canfod achosion o ddiffyg cydymffurfio â rheoliadau ond na chaiff unrhyw risg uniongyrchol na sylweddol i'r bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth ei nodi, byddwn yn tynnu sylw atynt fel Meysydd i'w Gwella.

Byddwn yn disgwyl i'r darparwr gymryd camau i unioni'r achos a byddwn yn ei ystyried eto yn yr arolygiad nesaf. Lle bydd y darparwr wedi methu â gwneud y gwelliannau



angenrheidiol, byddwn yn uwchgyfeirio'r mater drwy gyhoeddi Hysbysiad Gweithredu â Blaenoriaeth.

<b>Maes i'w Wella/Meysydd i'w Gwella</b>		
<b>Rheoliad</b>	<b>Crynodeb</b>	<b>Statws</b>
Dd/G	Ni nodwyd unrhyw achosion o ddiffyg cydymffurfio o'r math hwn yn yr arolygiad hwn	Dd/G
36	Rhaid i'r darparwr sicrhau y caiff pob aelod o'r staff ym mhob rhan o'r gwasanaeth sesiynau goruchwylio ac arfarnu a hyfforddiant rheolaidd.	Cyflawnwyd

## **A oedd yr adroddiad hwn yn ddefnyddiol?**

Rydym am glywed eich barn a'ch profiadau o ddarllen ein hadroddiadau arolygu. Bydd hyn yn ein helpu i ddeall a yw ein hadroddiadau yn rhoi gwybodaeth glir a gwerthfawr i chi.

I rannu eich barn ar ein hadroddiadau, dilynwch y ddolen isod i gwblhau arolwg byr:

- [Arolwg adroddiadau arolygu](#)

Os hoffech roi adborth cyffredinol am wasanaeth, ewch i'n [Tudalen arolygon adborth](#).

**Dyddiad Cyhoeddi 03/07/2023**