Adroddiad Arolygu ar gyfer

Cartref Preswyl Plas Garnedd

Cartref Preswyl Plas Garnedd
Ffordd Penmynydd
Llanfairpwllgwyngyll
LL61 5EX

This report is also available in English

Mae'r adroddiad hwn hefyd ar gael yn Saesneg

Dyddiad Cwblhau'r Arolygiad

15 Gorffennaf 2021

Llywodraeth Cymru © Hawlfraint y Goron 2021.
Cewch ddefnyddio ac ailddefnyddio'r wybodaeth sydd yn y cyhoeddiad hwn (ac eithrio'r logos) yn ddi-dâl, mewn unrhyw fformat neu gyfrwng, o dan delerau'r Drwydded Llywodraeth Agored. Gallwch weld y Drwydded Llywodraeth Agored ar wefan yr Archifau Gwladol, neu gallwch ysgrifennu at The Information Policy Team, The National Archives, Kew, London, TW9 4DU, neu anfon e-bost at: psi@nationalarchives.gsi.gov.uk
Rhaid i chi atgynhyrchu ein deunydd yn fanwl gywir a pheidio â'i ddefnyddio mewn cyd-destun camarweiniol.

Cartref Preswyl Plas Garnedd

Y math o ofal a ddarperir	Gwasanaeth Cartref Gofal Gofal Heb Nyrsio i Oedolion
Darparwr Cofrestredig	PLAS GARNEDD CARE LIMITED
Lleoedd cofrestredig	28
Iaith y gwasanaeth	Cymraeg
Arolygiad blaenorol Arolygiaeth Gofal Cymru	28 Ionawr 2020
A yw’r gwasanaeth hwn yn darparu’r Cynnig Rhagweithiol ar gyfer y Gymraeg?	Ydy, mae'r gwasanaeth yn darparu'r ‘Cynnig Rhagweithiol’ ar gyfer y Gymraeg. Mae'n darparu gwasanaeth sy'n rhagweld, yn nodi ac yn diwallu anghenion Cymraeg a diwylliannol pobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth, neu a all ei ddefnyddio.

Crynodeb

Mae'r bobl yn hapus yn byw yn y gwasanaeth ac yn canmol safon y gofal y maent yn ei gael. Darperir gofal a chymorth mewn modd amserol ac mewn ffordd barchus sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn. Caiff anghenion unigol y bobl eu cofnodi yn eu cynlluniau personol ac mae'r staff yn gyfarwydd â dewisiadau'r bobl a'r ffordd y maent yn dymuno cael eu cefnogi. Caiff asesiadau risg eu defnyddio i reoli risgiau a nodwyd i ddiogelwch y bobl; byddai cynnwys manylion pellach mewn perthynas â'r ffordd y caiff y risgiau eu rheoli yn datblygu'r asesiadau hyn ymhellach. Mae'r staff yn mwynhau gweithio yn y gwasanaeth; maent yn ymfalchïo yn eu gwaith ac yn teimlo eu bod yn cael eu cefnogi yn eu rolau. Mae trefniadau ar waith i gadw'r bobl yn ddiogel a'u hamddiffyn rhag niwed. Caiff gwiriadau cyn cyflogi eu cwblhau i sicrhau bod y staff sy'n gweithio yn y gwasanaeth yn addas i weithio gydag oedolion sy'n agored i niwed. Mae'r staff yn deall eu rolau mewn perthynas â diogelu. Caiff y staff eu cefnogi'n dda yn eu rolau ac maent yn cael hyfforddiant priodol. Mae systemau ar waith gan y darparwr i fonitro ansawdd y gwasanaeth a ddarperir yn barhaus, er mwyn gwella a datblygu'r canlyniadau ar gyfer y bobl sy'n byw yn y gwasanaeth ymhellach.

Llesiant

Caiff hawliau'r bobl eu hybu am eu bod yn cael eu hannog i gymryd rheolaeth o'u bywyd o ddydd i ddydd. Mae dewisiadau ar gael i'r bobl mewn perthynas â'r drefn ddyddiol, megis pryd i godi yn y bore a phryd i fynd i'r gwely gyda'r nos. Mae'r bobl yn penderfynu sut a ble y maent yn dymuno treulio eu diwrnod, ac a ydynt am gymryd rhan mewn unrhyw weithgareddau grŵp. Mae dewisiadau ar gael adeg prydau bwyd hefyd, megis y fwydlen a ble y byddai'n well gan y bobl gael eu prydau. Mae'r staff yn ymgyfarwyddo â dewisiadau unigol y bobl a chaiff y rhain eu cofnodi o fewn dogfennaeth gofal y bobl.

Caiff llesiant corfforol, meddyliol ac emosiynol ei hybu drwy ffyrdd amrywiol. Caiff cyflyrau iechyd eu cofnodi yng nghynlluniau personol y bobl a darperir gofal gan sicrhau bod y bobl yn cael eu meddyginiaeth fel y'i rhagnodwyd. Mae asesiadau risg ar waith i nodi risgiau i ddiogelwch y bobl a gellir datblygu'r rhain ymhellach drwy gynnwys manylion pellach o ran y ffordd y caiff y risgiau eu rheoli.

Caiff y bobl eu diogelu a'u hamddiffyn rhag niwed. Mae'r staff sy'n gweithio yn y cartref wedi cael eu fetio i gadarnhau eu bod yn addas i weithio gyda phobl sy'n agored i niwed. Maent wedi cael hyfforddiant ar sut i adnabod camdriniaeth a gallant ddangos yn hyderus sut y byddent yn ymateb i unrhyw fater diogelu. Mae polisi diogelu ar gael i arwain y staff, ond mae angen diweddaru hwn i fod yn unol â'r ddeddfwriaeth gyfredol.

Mae'r cartref yn fawr, mewn cyflwr da ac yn ddiogel. Caiff risgiau i iechyd a diogelwch y bobl ar y safle eu nodi a'u lleihau sy'n galluogi'r bobl i barhau i fod mor annibynnol â phosibl. Mae ystafelloedd y bobl i gyd yn wahanol ac maent wedi'u personoli â'u heitemau cyfarwydd eu hunain i wneud iddynt deimlo'n gyfforddus ac yn gartrefol i bob unigolyn. Darperir gofal a chymorth mewn amgylchedd glân a diogel, sydd hefyd yn amddiffyn iechyd corfforol y bobl ac yn hybu eu hymdeimlad o werth.

Mae gan y bobl gydberthnasau da â'r staff sy'n eu cefnogi nhw a'u cydbreswylwyr. Mae trefniadau ar waith i alluogi'r bobl i weld eu teulu a'u ffrindiau, mewn amgylchedd diogel, sy'n hybu llesiant emosiynol y bobl. Gan fod llawer o bobl sy'n byw yn y gwasanaeth yn lleol i'r ardal, maent eisoes yn adnabod rhai o'u cydbreswylwyr. Mae hyn yn helpu'r bobl i deimlo bod cysylltiadau ganddynt â'r rhai y maent yn byw gyda nhw. Mae'r bobl a'r staff yn y gwasanaeth yn siarad Cymraeg a Saesneg, ac mae hyn hefyd yn galluogi'r bobl i deimlo eu bod yn perthyn.

Gofal a Chymorth

Mae systemau ar waith i ddiogelu'r bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth. Mae polisi diogelu ar gael sy'n rhoi gwybod i'r staff am eu rolau a'u cyfrifoldebau mewn perthynas ag amddiffyn oedolion sydd mewn perygl o niwed, camdriniaeth ac esgeulustod. Mae angen diweddaru'r polisi hwn er mwyn bod yn unol â'r polisi diogelu cenedlaethol cyfredol. Roedd y cofnodion a welsom yn dangos bod y staff wedi cael hyfforddiant diogelu a bod ganddynt ddealltwriaeth dda o'r hyn y dylent ei wneud os byddant yn amau camdriniaeth, yn dyst i hynny neu fod achos o gamdriniaeth yn cael ei ddatgelu iddynt. Dywedodd y bobl wrthym eu bod yn teimlo'n ddiogel yn byw yn y gwasanaeth.

Caiff mesurau rheoli heintiau a hylendid eu hybu yn y gwasanaeth. Mae'r staff yn cwblhau hyfforddiant rheoli heintiau ac yn gwisgo cyfarpar diogelu personol (PPE) ac mae cyflenwad da ar gael ym mhob rhan o'r adeilad. Cwblheir gwiriadau cyn y gall ymwelwyr ddod i mewn i'r adeilad, er mwyn lleihau'r risg o drosglwyddo COVID-19, ac mae cofnodion ar gael i ddangos hyn. Mae polisi rheoli heintiau ar waith, gydag archwiliadau ychwanegol wedi'u hwyluso gan weithwyr iechyd allanol proffesiynol, a hwylusir gan y darparwr, i hybu arferion rheoli heintiau da ac effeithiol.

Ar y cyfan, mae systemau diogel ar waith ar gyfer rheoli meddyginiaeth yn y gwasanaeth, ond mae angen gwneud rhai gwelliannau. Mae'r bobl yn cael eu meddyginiaeth fel y'i rhagnodir gan staff sydd wedi'u hyfforddi i roi meddyginiaeth yn ddiogel. Mae trefniadau anffurfiol ar waith ar gyfer archwilio'r systemau meddyginiaeth a gwnaethom gynghori'r rheolwr y dylid cofnodi'r trefniadau hyn, fel y gellir dangos tystiolaeth eu bod ar waith. Cafodd AGC dempled archwilio meddyginiaeth yn dilyn yr arolygiad. Mae dau aelod o'r staff yn cofnodi trefniadau rhoi cyffuriau a reolir yn y llyfr cyffuriau a reolir. Fodd bynnag, dylai siart feddyginiaeth yr unigolyn gofnodi hyn hefyd, yn unol â chanllawiau fferyllol cenedlaethol. Rhaid i'r staff hefyd sicrhau na all pobl anawdurdodedig gael gafael ar y troli meddyginiaeth.

Darperir gofal a chymorth mewn ffordd barchus, urddasol ac amserol. Mae'r bobl yn canmol safon y gofal a gânt ac maent yn siarad yn annwyl am y staff sy'n eu cefnogi. Mae'r staff yn gyfarwydd â threfn ddyddiol unigol y bobl, ac maent yn gwneud ymdrech i ddod i adnabod eu hoff bethau a'u cas bethau. Mae'r ddogfennaeth gofal yn gyfredol ac yn cofnodi cyflyrau iechyd y bobl, eu hanghenion gofal a chymorth unigol a ffordd o'u diwallu. Mae gwelliannau wedi cael eu gwneud i'r trefniadau cofnodi risgiau a nodwyd i ddiogelwch y bobl, ond mae angen manylion pellach o ran cofnodi'r ffordd y cânt eu rheoli. Caiff cwympiadau eu cofnodi yn y llyfr damweiniau. Fodd bynnag, byddai cynnwys dadansoddiad o'r cwympiadau yn adolygiad pob unigolyn yn helpu i asesu a lliniaru risg barhaus y bobl o gwympo.

Yr Amgylchedd

Darperir gofal a chymorth mewn amgylchedd sy'n hybu cyflawniad y bobl o'u canlyniadau personol yn gadarnhaol. Mae'r gwasanaeth wedi'i leoli mewn ardal breswyl ac o fewn pellter cerdded i ganol y pentref lle mae cyfleusterau cymunedol perthnasol a mynediad da i drafnidiaeth gyhoeddus. Mae mynediad gwastad i bob ardal ar y safle, sy'n ei gwneud hi'n haws i'r bobl symud o gwmpas yn yr adeilad, os byddant yn dymuno gwneud hynny.

Mae pob ardal yn y cartref yn cael ei chynnal i safon uchel ac mae unigolyn cynnal a chadw ar gael i ddelio â materion iechyd a diogelwch ar unwaith wrth iddynt godi. Mae'r staff cadw tŷ a'r staff gofal yn cydweithio i sicrhau bod yr ardaloedd cymunedol, ystafelloedd y bobl a'r ystafelloedd ymolchi yn cael eu cadw'n lân ac yn daclus. Caiff diheintio ychwanegol ei gwblhau hefyd yn ystod cyfnod presennol y pandemig er mwyn helpu i leihau'r risg o drosglwyddo'r feirws.

Mae ystafelloedd y bobl wedi'u personoli ag eitemau sydd o bwys iddynt, megis ffotograffau, planhigion, clustogau a blancedi, sy'n creu ymdeimlad unigol ym mhob ystafell. Dywedodd y bobl wrthym eu bod yn fodlon ar eu hystafelloedd a'u bod yn teimlo'n gartrefol yn y gwasanaeth.

Mae lolfeydd cymunedol o feintiau amrywiol a heulfan ar gael i'r bobl gwrdd â phobl eraill, i ffwrdd o'u hystafelloedd eu hunain, os byddant yn dewis gwneud hynny. Mae'r lolfeydd yn cynnwys dodrefn ac eitemau sy'n creu ymdeimlad cartrefol sy'n helpu i ddarparu amgylchedd cyfforddus i'r bobl dreulio amser ynddo. Mae dwy ystafell fwyta ar gael a gall y bobl ddewis ble maent am eistedd i gael eu prydau.

Gall y bobl dreulio amser yn yr awyr agored yn y gerddi o amgylch y cartref, am eu bod yn hygyrch ac mae nifer o ardaloedd eistedd ar gael. Mae llwybrau fflat yn yr awyr agored lle gall y bobl gerdded yn ddiogel, neu eu defnyddio gyda chadair olwyn, ac mae hefyd ardaloedd glaswellt gyda llwyni a blodau o'u hamgylch.

Mae trefniadau ar waith i sicrhau bod y bobl yn cael gofal mewn amgylchedd diogel. Gwelsom fod yr awdurdod lleol wedi archwilio'r gegin ym mis Mai 2021 ac wedi rhoi'r sgôr uchaf posibl o bump. Mae cofnodion ar gael i ddangos bod gwiriadau iechyd a diogelwch yn cael eu cwblhau'n rheolaidd i sicrhau bod y safle yn ddiogel i'r bobl fyw ynddo. Gwnaethom drafod â'r rheolwr y dylid cloi'r drws i'r ystafell golchi dillad bob amser, am ei bod yn cynnwys glanedydd golchi dillad, er mwyn amddiffyn diogelwch y bobl sydd â dementia.

Arwain a Rheoli

Darperir niferoedd priodol o staff i alluogi'r bobl i gael y gofal a'r cymorth sydd eu hangen arnynt ar yr adeg gywir. Mae'r bobl yn cadarnhau bod y staff yn ymateb i'w anghenion wrth iddynt godi a darperir cymorth mewn ffordd bwyllog. Gwelwyd hyn yn ystod yr ymweliad. Roedd cofnodion y staff yn dangos bod gwiriadau cyn cyflogi yn cael eu cwblhau cyn i staff gael eu penodi i weithio yn y gwasanaeth, i sicrhau eu bod yn addas i weithio gyda phobl sy'n agored i niwed. Caiff y staff hyfforddiant priodol i'w galluogi i fodloni gofynion eu rolau a diwallu anghenion y bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth. Mae'r staff yn cael eu goruchwylio'n ffurfiol gan y rheolwr, sy'n rhoi cyfle i fyfyrio ar eu hymarfer a nodi unrhyw anghenion hyfforddiant ychwanegol. Dywedodd y staff wrthym eu bod yn mwynhau gweithio yn y gwasanaeth, eu bod yn teimlo eu bod yn gweithio'n dda fel tîm a'u bod yn cael eu cefnogi yn eu rolau.

Mae polisïau a gweithdrefnau ar waith, yn ogystal â threfniadau llywodraethu, i gefnogi'r gwaith o redeg y gwasanaeth yn ddidrafferth. Mae'r bobl yn y gwasanaeth yn gwybod pwy yw'r unigolyn cyfrifol a sut i gysylltu ag ef, os byddant yn dymuno gwneud hynny. Mae trefniadau ar waith i fonitro ansawdd pob agwedd ar y gwasanaeth a ddarperir yn ddyddiol gan y rheolwr sy'n rhoi gwybod am ei ganfyddiadau i'r unigolyn cyfrifol yn rheolaidd. Mae adroddiadau ar gael sy'n dangos cyfathrebu da rhwng yr unigolyn cyfrifol a'r rheolwr o ran monitro safon y gwasanaeth a ddarperir yn barhaus. Caiff archwiliadau, megis cwympiadau sydd wedi digwydd yn y gwasanaeth, eu cwblhau ac maent yn cofnodi math a natur y cwympiadau. Mae'r gwasanaeth hefyd yn gweithio gyda gweithwyr iechyd allanol proffesiynol i asesu ansawdd y gwasanaeth a ddarperir. Mae hyn yn dangos parodrwydd i geisio adborth arbenigol ar sut i wella a datblygu'r gwasanaeth ymhellach.

Mae trefniadau ar waith i sicrhau bod y gwasanaeth yn parhau i fod yn gynaliadwy yn ariannol, a'i fod yn gallu gwrthsefyll yr heriau mae pandemig COVID-19 wedi'u creu ar gyfer y gwasanaeth. Mae gwelliannau wedi cael eu gwneud yn y gwasanaeth ers yr arolygiad diwethaf, er gwaethaf y pandemig, sydd wedi gwella canlyniadau ar gyfer y bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth.

Y meysydd i'w gwella a'r camau a nodwyd yn yr arolygiad blaenorol neu ers hynny. Wedi ei gyflawni

Y meysydd i'w gwella a'r camau a nodwyd yn yr arolygiad blaenorol neu ers hynny. Heb ei gyflawni	
Dim	

Meysydd lle y mae angen gweithredu â blaenoriaeth	
Dim	

Meysydd lle y mae angen gwneud gwelliannau	
Dim	

Dyddiad Cyhoeddi 29/09/2021