Adroddiad Arolygu ar gyfer

Cartref Preswyl Dolwar

Cartref Preswyl Dolwar
LLANBEDROG
PWLLHELI
LL53 7PA

This report is also available in English

Mae'r adroddiad hwn hefyd ar gael yn Saesneg

Adroddiad terfynol heb ei gyhoeddi

Dyddiad Cwblhau'r Arolygiad

23/06/2021

Adroddiad terfynol heb ei gyhoeddi

Llywodraeth Cymru © Hawlfraint y Goron 2021.
Cewch ddefnyddio ac ailddefnyddio'r wybodaeth sydd yn y cyhoeddiad hwn (ac eithrio'r logos) yn ddi-dâl, mewn unrhyw fformat neu gyfrwng, o dan delerau'r Drwydded Llywodraeth Agored. Gallwch weld y Drwydded Llywodraeth Agored ar wefan yr Archifau Gwladol, neu gallwch ysgrifennu at The Information Policy Team, The National Archives, Kew, London, TW9 4DU, neu anfon e-bost at: psi@nationalarchives.gsi.gov.uk
Rhaid i chi atgynhyrchu ein deunydd yn fanwl gywir a pheidio â'i ddefnyddio mewn cyd-destun camarweiniol.

Cartref Preswyl Dowlar

Y math o ofal a ddarperir	Gwasanaeth Cartref Gofal Gofal Heb Nyrsio i Oedolion
Darparwr Cofrestredig	WILLIAMS AND JONES
Lleoedd cofrestredig	17
Iaith y gwasanaeth	Y ddwy
Arolygiad blaenorol Arolygiaeth Gofal Cymru	Nodi â Llaw 28 Tachwedd 2018.
A yw’r gwasanaeth hwn yn darparu’r Cynnig Rhagweithiol ar gyfer y Gymraeg?	Ydy

Crynodeb

Adroddiad terfynol heb ei gyhoeddi

Mae'r unigolyn cyfrifol a darparwr y gwasanaeth wedi'u cofrestru ag Arolygiaeth Gofal Cymru. Mae rheolwr y gwasanaeth hefyd wedi'i gofrestru â Gofal Cymdeithasol Cymru.

Mae'r cartref wedi ymdopi'n dda yn ystod pandemig COVID-19. Mae'r staff yn teimlo eu bod yn cael eu hyfforddi a'u cefnogi'n dda. Mae digon o gyfarpar diogelu personol (PPE) ar gael i'r staff ofalu am y bobl yn ddiogel, gan ddiogelu eu hunain hefyd.

Mae'r bobl wedi cael eu galluogi i gadw mewn cysylltiad â theulu a ffrindiau drwy gydol y pandemig. Mae cynlluniau personol y bobl yn canolbwyntio ar eu hoff bethau a'u hanghenion unigol. Mae'r bobl yn cael gofal gan staff sy'n gyfarwydd iddynt, ac sy'n ymwybodol o'u hanghenion. Mae gan y bobl lais, a gallant ddylanwadu ar y gofal a roddir iddynt. Cynhelir archwiliadau o'r gwasanaeth bob chwarter er mwyn sicrhau bod y bobl yn cael gofal o ansawdd da. Mae glendid y cartref yn dda. Dywedodd y bobl wrthym eu bod yn hapus iawn yn y cartref, a'u bod yn teimlo eu bod yn cael gofal da.

Llesiant

Mae'r gwasanaeth yn sicrhau bod hawliau a hawliadau'r bobl yn cael eu diogelu. Caiff hoff bethau, cas bethau ac anghenion y bobl eu dogfennau, a chaiff canlyniadau eu cofnodi bob dydd. Gall y bobl ddewis sut i dreulio eu diwrnod ac maent yn cael dewisiadau dyddiol, megis sut i dreulio eu diwrnod, pryd i godi a mynd i'r gwely, a beth yr hoffent ei fwyta. Clywsom fod y staff yn siarad â'r bobl yn Gymraeg ac yn Saesneg fel y bo'n briodol, ac yn parchu dewisiadau iaith gyntaf y preswylwyr. Caiff dewisiadau iaith gyntaf y bobl eu nodi yn eu cynlluniau personol hefyd. Dywedodd y preswylwyr wrthym eu bod yn teimlo eu bod yn cael gofal da, gan ddisgrifio'r gwasanaeth yn gartrefol.

Mae'r cartref yn gofalu am iechyd corfforol, emosiynol a meddyliol y bobl. Mae Uwch-ymarferydd Nyrsio sy'n gweithio gyda'r meddyg teulu lleol yn adolygu'r bobl bob wythnos. Caiff adolygiadau gan y meddyg teulu eu dogfennu'n ofalus yng nghynlluniau personol y bobl hefyd. Gwelsom fod iechyd y bobl yn cael ei fonitro'n agos, gyda'r staff yn monitro pwysau'r preswylwyr bob mis ac yn cofnodi eu cymeriant bwyd a hylif fel y bo'n briodol. Gwneir atgyfeiriadau at weithwyr gofal iechyd proffesiynol mewn modd amserol a phriodol. Mae'r staff gofal yn dogfennu llesiant emosiynol y bobl, ac yn eu helpu i gadw mewn cysylltiad â theulu a ffrindiau. Mae'r bobl yn cael cyfle i gymdeithasu bob dydd. Gall y bobl ymarfer eu credoau crefyddol ac ysbrydol.

Mae'r preswylwyr yn cael eu diogelu rhag camdriniaeth ac esgeulustod. Gwelsom fod Trefniadau Diogelu wrth Amddifadu o Ryddid (DoLS) ar gyfer y bobl yn cael eu cymhwyso a'u hasesu'n briodol. Caiff y dogfennau DoLS eu hadolygu fel y bo'n briodol. Gwneir atgyfeiriadau diogelu mewn modd amserol, ynghyd â hysbysiadau i AGC. Mae'r staff gofal yn cael hyfforddiant mewn perthynas â DoLS a diogelu pobl. Mae'r gwasanaeth yn gweithio'n dda gydag awdurdodau lleol, ac mae'n agored ac yn dryloyw yn ei drafodaethau.

Gall y bobl gynnal cydberthnasau ac aros mor egnïol â phosibl. Gall teulu a ffrindiau ymweld drwy drefnu apwyntiad pan fydd yn ddiogel iddynt wneud hynny o ran lefelau COVID-19 lleol. Ceir ardaloedd diogel ar gyfer ymweld yn yr heulfan, gyda sgrin symudol rhyngddynt er mwyn sicrhau trefniadau rheoli heintiau da. Gall y bobl ffonio eu teulu a ffrindiau, a gallant ddefnyddio “FaceTime” ar ddyfeisiau technoleg gwybodaeth. Mae gweithgareddau wedi'u trefnu, megis bingo, canu a phosau, ar gael i'r bobl. Gwelsom fod y bobl yn sgwrsio â'i gilydd, yn gwylio'r teledu ac yn darllen papurau newydd. Yn dibynnu ar lefelau COVID-19 lleol, caiff y bobl ymweld â thraethau caffis a siopau lleol.

Mae'r amgylchedd yn addas ar gyfer anghenion y bobl. Gwelsom fod y cartref yn lân ac yn daclus. Dywedodd y bobl wrthym eu bod yn fodlon ar eu hystafelloedd gwely ac y gallant gael eu heitemau personol o'u cwmpas. Gwelsom fod ystafelloedd y bobl yn cydymffurfio â'r rheoliadau, a bod gan y bobl gyfarpar priodol ar gyfer eu hanghenion gofal. Mae gan y cartref sgôr hylendid amgylchedd o 5, sy'n dda iawn.

Gofal a Chymorth

Darperir gofal o ansawdd da i'r bobl. Mae'r unigolyn cyfrifol yn cynnal archwiliadau o'r gwasanaeth, ansawdd y gofal, a barn y preswylwyr, eu teulu a'r staff mewn perthynas â'r gwasanaeth, a chaiff ystyriaethau amgylcheddol eu hadlewyrchu yn ei adroddiad chwarterol. Mae'r gwasanaeth yn gweithio'n agos gyda'r awdurdodau lleol sydd hefyd yn monitro ansawdd y gofal a ddarperir. Gall y preswylwyr ddylanwadu ar y gwasanaeth a roddir iddynt. Mae'r staff gofal yn gweithio gyda'r preswylwyr mewn perthynas â'u cynlluniau personol. Mae cynlluniau personol y bobl yn adlewyrchu eu hanes personol, eu dyheadau a'u canlyniadau. Gall y bobl gael gofal gan y nyrs ardal hefyd er mwyn sicrhau bod eu hanghenion clinigol yn cael eu diwallu. Caiff preswylwyr sydd â gofynion arbenigol eu hatgyfeirio at weithwyr gofal iechyd proffesiynol mewn modd priodol ac amserol.

Adroddiad terfynol heb ei gyhoeddi

Mae'r gwasanaeth yn ystyriol o arferion rheoli heintiau a hylendid da. Mae'r staff gofal yn gwisgo PPE ac yn diheintio eu dwylo. Mae'n rhaid i ymwelwyr â'r cartref gael Prawf Llif Unffordd a dangos canlyniad negatif cyn cael mynediad. Cymerir tymereddau'r ymwelwyr, a rhaid iddynt wisgo mwgwd a diheintio eu dwylo. Mae'r staff gofal wedi cael hyfforddiant ar COVID-19, a sut i ddefnyddio PPE i'w galluogi i ofalu am y bobl yn ddiogel. Mae gan y cartref brotocolau COVID-19 a pholisi sydd ar gael i'r staff gofal.

Yr Amgylchedd

Mae'r darparwr yn sicrhau bod gofal yn cael ei roi mewn amgylchedd sy'n addas i anghenion gofal y bobl. Cynhelir asesiadau iechyd a diogelwch mewn perthynas â'r gwasanaeth, ac mae'r rhain ar gael yn rhwydd i'r staff ac yn cael eu diweddaru fel y bo'n briodol. Caiff y cyfarpar tân ei wasanaethu a chynhelir profion ar y larymau a'r goleuadau argyfwng bob wythnos. Gwelsom fod y staff wedi cael dyddiadau ar gyfer hyfforddiant ar ddiogelwch tân. Mae gan y cartref swyddog cadw tŷ dynodedig; mae'r cartref yn lân, yn daclus ac yn drefnus. Cynhelir profion diogelwch ar y cyfarpar trydanol bob blwyddyn. Gwasanaethir cyfarpar hanfodol, megis y lifft a matresi aer ar gyfer gwelyau'r bobl, yn unol ag argymhellion y gwneuthurwr er mwyn sicrhau canlyniadau da i'r bobl. Dywedodd y bobl wrthym eu bod yn fodlon ar lendid y cartref a'u bod yn teimlo'n ddiogel yno.

Adroddiad terfynol heb ei gyhoeddi

Arwain a Rheoli

Mae trefniadau llywodraethu digonol ar waith. Mae hyn yn amlwg o'r ffaith bod y gwasanaeth yn rhedeg yn ddidrafferth. Mae'r bobl yn fodlon ar y gofal a roddir, ac yn teimlo eu bod yn gallu cyflawni eu canlyniadau personol. Mae'r unigolyn cyfrifol yn bresennol bobl dydd, ac yn weladwy i'r preswylwyr a'r staff. Mae'r Datganiad o Ddiben yn cynnwys strwythur staffio, a gaiff ei esbonio i'r bobl.

Mae digon o staff ar gael i ofalu am y bobl yn ddiogel. Gwelsom hyn o'r rotas staff a thrwy arsylwi ar y staff a oedd ar gael i roi gofal yn ystod yr ymweliad arolygu. Gwelsom fod gwiriadau priodol ar waith i sicrhau bod y gwasanaeth yn recriwtio staff priodol i ofalu am oedolion agored i niwed. Mae'r gwasanaeth yn cydymffurfio â'r gofyniad i gynnal adolygiadau blynyddol a sesiynau goruchwylio chwarterol ar gyfer y staff a'r rheolwyr gofal. Gwelsom fod y dogfennau hyfforddiant yn dangos bod y staff yn parhau i gael eu hyfforddi ar raglen dreigl o e-ddysgu a bod rhywfaint o hyfforddiant yn cael ei gwblhau drwy'r cyngor lleol. Mae hyn yn sicrhau bod y bobl yn cael gofal gan staff sy'n ddigon medrus a gwybodus.

Mae'r unigolyn cyfrifol yn goruchwylio'r gwasanaeth ac yn hyderus o ran ei sefyllfa ariannol. Gwelsom fod y cartref wedi'i addurno'n fodern ac yn cynnwys dodrefn modern. Mae'r bobl yn cael bwyd o ansawdd da, sy'n cael ei baratoi'n ffres ar y safle. Mae'r bobl yn cael cyfarpar priodol ar gyfer eu hanghenion gofal. Mae digon o staff gofal ar gael i ofalu am y bobl yn ddiogel. Dywedodd y staff gofal wrthym eu bod yn cael digon o gymorth a hyfforddiant.

Adroddiad terfynol heb ei gyhoeddi

Y meysydd i'w gwella a'r camau a nodwyd yn yr arolygiad blaenorol neu ers hynny. Wedi'i gyflawni

Y meysydd i'w gwella a'r camau a nodwyd yn yr arolygiad blaenorol neu ers hynny. Heb ei gyflawni	
Dim	

Meysydd lle y mae angen gweithredu â blaenoriaeth	
Dim	

Meysydd lle y mae angen gwneud gwelliannau	
Dim	

Adroddiad terfynol heb ei gyhoeddi

Dyddiad Cyhoeddi 16/08/2021

Adroddiad terfynol heb ei gyhoeddi