

Datganiad Blynnyddol 2022/2023

Profil y Darparwr

Gwybodaeth Darparwr i'w chyhoeddi

Mae'r wybodaeth ganlynol yn ymwneud â gwybodaeth a oedd gan AGC am y darparwr hwn a'i wasanaethau cysylltiedig ar 31 Mawrth 2023.

Mae'r adran hon wedi cael ei llenwi i chi. Nid oes camau gweithredu i'w cwblhau. Caiff y wybodaeth hon a ddangosir ei chynnwys yn y Datganiad Blynnyddol cyhoeddodedig.

Enw'r darparwr:	St David's Foundation Hospice Care															
Roedd y darparwr wedi'i gofrestru ar:	23/04/2019															
Mae'r canlynol yn rhestru amodau'r darparwr:	Nid oes unrhyw amodau a osodwyd yn gysylltiedig â'r darparwr hwn															
Y gwasanaethau rheoleiddiedig a ddarparwyd gan y darparwr hwn oedd:	<table border="1"><tr><td>St David's Hospice Care</td></tr><tr><td>Math o wasanaeth</td><td>Gwasanaeth cymorth cartref</td></tr><tr><td>Math o Ofal</td><td>Dim</td></tr><tr><td>Dyddiad Cymeradwyo</td><td>23/04/2019</td></tr><tr><td>Unigolyn/Unigolion Cyfrifol</td><td>Katherine Saysell</td></tr><tr><td>Rheolwyr</td><td>Gillian Tanner</td></tr><tr><td>Ardal Partneriaeth</td><td>Gwent</td></tr><tr><td>Amodau Gwasanaeth</td><td>Nid oes unrhyw amodau yn gysylltiedig â'r gwasanaeth hwn</td></tr></table>	St David's Hospice Care	Math o wasanaeth	Gwasanaeth cymorth cartref	Math o Ofal	Dim	Dyddiad Cymeradwyo	23/04/2019	Unigolyn/Unigolion Cyfrifol	Katherine Saysell	Rheolwyr	Gillian Tanner	Ardal Partneriaeth	Gwent	Amodau Gwasanaeth	Nid oes unrhyw amodau yn gysylltiedig â'r gwasanaeth hwn
St David's Hospice Care																
Math o wasanaeth	Gwasanaeth cymorth cartref															
Math o Ofal	Dim															
Dyddiad Cymeradwyo	23/04/2019															
Unigolyn/Unigolion Cyfrifol	Katherine Saysell															
Rheolwyr	Gillian Tanner															
Ardal Partneriaeth	Gwent															
Amodau Gwasanaeth	Nid oes unrhyw amodau yn gysylltiedig â'r gwasanaeth hwn															
	<table border="1"><tr><td>St David's Hospice Care</td></tr><tr><td>Math o wasanaeth</td><td>Gwasanaeth cymorth cartref</td></tr><tr><td>Math o Ofal</td><td>Dim</td></tr><tr><td>Dyddiad Cymeradwyo</td><td>23/04/2019</td></tr><tr><td>Unigolyn/Unigolion Cyfrifol</td><td>Katherine Saysell</td></tr><tr><td>Rheolwyr</td><td>Gillian Tanner</td></tr><tr><td>Ardal Partneriaeth</td><td>Powys</td></tr><tr><td>Amodau Gwasanaeth</td><td>Nid oes unrhyw amodau yn gysylltiedig â'r gwasanaeth hwn</td></tr></table>	St David's Hospice Care	Math o wasanaeth	Gwasanaeth cymorth cartref	Math o Ofal	Dim	Dyddiad Cymeradwyo	23/04/2019	Unigolyn/Unigolion Cyfrifol	Katherine Saysell	Rheolwyr	Gillian Tanner	Ardal Partneriaeth	Powys	Amodau Gwasanaeth	Nid oes unrhyw amodau yn gysylltiedig â'r gwasanaeth hwn
St David's Hospice Care																
Math o wasanaeth	Gwasanaeth cymorth cartref															
Math o Ofal	Dim															
Dyddiad Cymeradwyo	23/04/2019															
Unigolyn/Unigolion Cyfrifol	Katherine Saysell															
Rheolwyr	Gillian Tanner															
Ardal Partneriaeth	Powys															
Amodau Gwasanaeth	Nid oes unrhyw amodau yn gysylltiedig â'r gwasanaeth hwn															

Hyfforddiant a Chynllunio Gweithlu

Disgrifiwch y trefniadau a oedd ar waith yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf ar gyfer nodi, cynllunio a diwallu anghenion hyfforddiant y staff a gaiff eu cyflogi gan y darparwr gwasanaeth	Each member of staff has an annual appraisal where learning and development needs are identified. Staff are all required to complete their mandatory training and additional role specific training as required. Training is a mix of classroom/e-learning. Staff also have access to a monthly research & development meeting where various topics are covered. Educational updates are also available on the St David's Hospice Care intranet. Staff also have regular clinical supervision and team meetings.
Disgrifiwch y trefniadau a oedd ar waith yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf ar gyfer reciwtio a chadw'r staff a gaiff eu cyflogi gan y darparwr gwasanaeth	Our staff, in the main, are very long standing employees. In order to encourage new employees, we have a permanent advert for both permanent & bank staff & encourage staff to work as flexibly as they wish. We actively encourage staff to work part time, in order assist with the work life balance. Our staff well-being is at the core of our organisation & we provide many avenues to try & support & retain our staff. We have mental health first-aiders, a menopause group & we are mindful employers

Profil Gwasanaeth

Manylion y Gwasanaeth

Enw'r Gwasanaeth	St Davids Hospice Care
Rhif ffôn	01633851051
Beth yw'r brif iaith/ieithoedd a ddefnyddir i ddarparu eich gwasanaeth?	Cyfrwng Saesneg
leithoedd eraill a ddefnyddir i ddarparu'r gwasanaeth	

Darpariaeth Gwasanaeth

Pobl a Gefnogir

Cyfanswm y bobl y gwnaeth y gwasanaeth ddarparu gofal a chymorth iddynt yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf?	999
---	-----

Ffioedd a Godir

Isafswm y gyfradd fesul awr a oedd yn daladwy dros y flwyddyn ariannol ddiwethaf?	0
Uchafswm y gyfradd fesul awr a oedd yn daladwy dros y flwyddyn ariannol ddiwethaf?	0

Owynion

Beth oedd cyfanswm y cwynion ffurfiol a wnaed yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf?	5
Nifer y cwynion gweithredol sydd heb eu penderfynu	1
Nifer y cwynion a gafodd eu cadarnhau	0
Nifer y cwynion a gafodd eu cadarnhau'n rhannol	4
Nifer y cwynion na chawsant eu cadarnhau	0
Pa drefniadau a wnaed ar gyfer ymgynghori â defnyddwyr y gwasanaeth ynglŷn â'r modd y cafodd y gwasanaeth ei redeg yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf?	Feedback questionnaires are sent out to all patients and families accessing services such as hospice at home, bereavement and U nicorn. Focus groups have been held with day hospice patients regarding current service delivery and future services.

Cyfathrebu a phobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth

Nodwch unrhyw ddulliau cyfathrebu nad ydynt yn rhai llafar a ddefnyddir i ddarparu'r gwasanaeth	
System Cyfathrebu Cyfnewid Lluniau (PECS)	Na
Triniaeth ac Addysg Plant sydd ag Awtistiaeth ac Anabledd Cyfathrebu Cysylltiedig (TEACCH)	Na
Makaton	Na
Iaith Arwyddion Prydain (BSL)	Na
Arall	Na

Datganiad Odynrffurio

Mae'n rhaid i'r Unigolyn Cyfrifol baratoi'r datganiad cydymffurfio.

Mae AGC wedi cyhoeddi [canllawiau](#) ar gwblhau'r adolygiad o ansawdd y gofal sy'n cynnwys cyngor ar yr hyn y gellid ei gynnwys yn y datganiad cydymffurfio.

Trefnwrch eich datganiad cydymffurfio'n unol â'r pedwar maes llesiant isod.

I ba raddau y mae pobl yn teimlo bod pobl yn gwrando ar eu barn, bod ganddynt ddewis o ran eu gofal a'u cymorth a bod cyfleoedd ar gael iddynt.

Our Clinical Nurse Specialists work with patients and can discuss issues that may be having an impact on their life, whether they are physical, emotional, spiritual or social. The nurses have a good knowledge of what may help, including medication which may help to ease symptoms such as pain, nausea or breathlessness. The nurses always take the time to discuss the thoughts and feelings of the patient and give information to support them to make their own choices such as planning for the future.

The Hospice at Home service is responsive to patients' individual requirements, and our aim is to help patients remain in their own home if that is their choice.

The patient is always very much at the centre of the care and support offered according to their individual needs and concerns.

I ba raddau y mae pobl yn hapus ac yn cael eu cefnogi i gynnal eu hiechyd, eu datblygiad a'u llesiant cyffredinol yn barhaus. Ar gyfer plant, bydd hyn hefyd yn cynnwys datblygiad deallusol, cymdeithasol ac ymddygiadol.

In a recent staff survey, staff were asked if they feel able to support patients with regards to their ongoing health, development and over-all well-being. They were also asked what 'tools' could be provided to help improve this. The response was very positive suggesting the staff feel equipped to deal with this important aspect of patient care. One suggestion for improvement was a de-briefing session to consider and reflect on ongoing health, development and well-being, this comment has been taken onboard and has now been incorporated into the regular team meetings.

We also asked a question about helping patients to feel more independent and more in control of their everyday lives. The responses were again very positive and all about working collaboratively with the patient to ensure they are very much involved in the care and support offered and working with the outcomes they want to achieve.

I ba raddau y mae pobl yn teimlo'n ddiogel a'u bod yn cael eu hamddiffyn rhag camdriniaeth ac esgeulustod.

St David's Hospice Care believes that every person has a right to a lifestyle which maintains personal independence, safeguards privacy, offers genuine and informed choices, provides opportunities to enjoy and contribute to society and enables them to have their social, cultural and individual needs met. Every person has the right to protection from harm or exploitation within the context of the law and personal civil liberties.

All staff are provided with a number of policies during their induction period and asked to read the same – our safeguarding policy sets out responsibilities of staff where there is actual or suspected abuse or neglect. The policy ensures staff are aware of the clear procedure for the protection of adults at risk, to comply with regulated services and Acts and to heighten staff awareness.

The aim of the policy is to provide a framework for St. David's Hospice Care to work together effectively and in partnership with other agencies, adults at risk, their carers and communities in order to:

- Protect adults at risk from being exploited/abused
- Respond sensitively and coherently to reported incidents of self-neglect and abuse
- Co-ordinate action and services in order best to protect and assist the adult at risk
- Respond supportively to carers who may themselves be an adult at risk

Mae'r adran ganlynol yn gofyn i chi ateb cwestiynau am y staff a'r gwirfoddolwyr sy'n gweithio yn y gwasanaeth.

Nifer y swyddi a throsiant staff

Cyfanswm nifer y swyddi Cyfwerth ag Amser Llawn yn y gwasanaeth (ar 31 Mawrth)

25

Mae'r adran ganlynol yn gofyn i chi ateb cwestiynau am bob math o staff gan gynnwys gwybodaeth am nifer y swyddi sydd wedi'u llenwi ac sy'n wag, yr hyfforddiant a gafwyd, y trefniadau cytundebol sydd ar waith a chymwysterau'r staff hynny.

Dylai'r wybodaeth a gofnodir ymwnheid â'r cyfnod y mae'r aelod o staff wedi bod yn gweithio i'r darparwr yn unig.

Y Math o Staff

Rheolwr y gwasanaeth

A yw strwythur eich gwasanaeth yn cynnwys rolau o'r math hwn?

Ie

Pwysig: Mae'r holl gwestiynau yn yr adran hon yn ymwnheid yn benodol â'r math hwn o rôl yn unig. Oni nodir fel arall, dylai'r wybodaeth a gaiff ei hychwanegu fod yn berthnasol i'r sefyllfa ar 31 Mawrth o'r flwyddyn ariannol ddiwethaf.

Swyddi sydd wedi eu llenwi a swyddi gwag

Nifer y staff cyflogedig

1

Nifer y swyddi gwag

0

Manylion hyfforddiant perthnasol a gwblhawyd yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf. Nodwch nifer y staff a gwblhaodd yr hyfforddiant perthnasol. Dim ond sampl o'r hyfforddiant y gallai'r grŵp o staff fod wedi'i gwblhau a geir yn y rhestr o categoriâu hyfforddiant a ddarperir.

Hyfforddiant Sefydlu

1

Iechyd a Diogelwch

1

Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Hawliau Dynol

1

Codi a Chario

1

Diogelu

0

Dementia

0

Rheoli Ymddygiad Cadarnhaol

0

Hylandid Bwyd

0

Amlinellwch unrhyw hyfforddiant ychwanegol a gyflawnwyd sy'n berthnasol i'r rôl hon nad yw wedi'i amlinellu uchod.

Staff are all required to complete their mandatory training and additional role specific training as required. Training is a mix of classroom and e-learning. Staff also have access to a monthly research and development meeting where various topics are covered.

Trefniadau Cytundebol

Nifer y staff parhaol

1

Nifer y staff ar gontact cyfnod penodol

0

Nifer y gwirfoddolwyr

0

Nifer y staff Banc/Asiantaeth

0

Nifer y staff ar gontact oriau heb eu gwarantu (dim oriau)

0

Amlinellwch isod nifer y staff ar gontact parhaol a chyfnod penodol yn ôl yr oriau a gaiff eu gweithio bob wythnos.

Nifer y staff llawn amser (35 awr neu fwy yr wythnos)

1

Nifer y staff rhan amser (17-34 awr yr wythnos)

0

Nifer y staff rhan amser (16 awr neu lai yr wythnos)

0

Cymwysterau Staff

Nifer y staff sy'n meddu ar y cymhwyster gofynnol i gofrestru â Gofal Cymdeithasol Cymru fel Rheolwr Gwasanaeth

0

Nifer y staff sy'n gweithio tuag at y cymhwyster gofynnol/a argymhellir i gofrestru â Gofal Cymdeithasol Cymru fel Rheolwr Gwasanaeth

0

Difrif y reolwr y gwasanaeth

A yw strwythur eich gwasanaeth yn cynnwys rolau o'r math hwn?

le

Pwysig: Mae'r holl gwestiynau yn yr adran hon yn ymneud yn benodol â'r math hwn o'r rôl yn unig. Oni nodir fel arall, dylai'r wybodaeth a gaiff ei hychwanegu fod yn berthnasol i'r sefyllfa ar 31 Mawrth o'r flwyddyn ariannol ddiwethaf.

Swyddi sydd wedi eu llenwi a swyddi gwag

Nifer y staff cyflogedig

1

Nifer y swyddi gwag

0

Manylion hyfforddiant perthnasol a gwblhawyd yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf. Nodwch nifer y staff a gwblhaodd yr hyfforddiant perthnasol. Dim ond sampi o'r hyfforddiant y gallai'r grŵp o staff fod wedi'i gwblhau a geir yn y rhestr o categoriâu hyfforddiant a ddarperir.

Hyfforddiant Sefydlu

1

Iechyd a Diogelwch

1

Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Hawliau Dynol

1

Codi a Chario

1

Diogelu

1

Dementia

1

Rheoli Ymddygiad Cadarnhaol

0

Hylendid Bwyd

1

Amlinellwch unrhyw hyfforddiant ychwanegol a gyflawnwyd sy'n berthnasol i'r rôl hon nad yw wedi'i amlinellu uchod.

Staff are all required to complete their mandatory training and additional role specific training as required. Training is a mix of classroom and e-learning. Staff also have access to a monthly research and development meeting where various topics are covered.

Trefniadau Cytundebol

Nifer y staff parhaol

1

Nifer y staff ar gontact cyfnod penodol

0

Nifer y gwirfoddolwyr

0

Nifer y staff Banc/Asiantaeth

0

Nifer y staff ar gontact oriau heb eu gwarantu (dim oriau)

0

Amlinellwch isod nifer y staff ar gontact parhaol a chyfnod penodol yn ôl yr oriau a gaiff eu gweithio bob wythnos.

Nifer y staff llawn amser (35 awr neu fwy yr wythnos)

0

Nifer y staff rhan amser (17-34 awr yr wythnos)

1

Nifer y staff rhan amser (16 awr neu lai yr wythnos)

0

Cymwysterau Staff

Nifer y staff sy'n meddu ar y cymhwyster gofynnol i gofrestu â Gofal Cymdeithasol Cymru fel Rheolwr Gwasanaeth	1
Nifer y staff sy'n gweithio tuag at y cymhwyster gofynnol/a argymhellir i gofrestu â Gofal Cymdeithasol Cymru fel Rheolwr Gwasanaeth	0
Aelodau eraill o staff goruchwyliau	
A yw strwythur eich gwasanaeth yn cynnwys rolau o'r math hwn?	le
<p>Pwysig: Mae'r holl gwestiynau yn yr adran hon yn ymwnedd yn benodol â'r math hwn o'r rôl yn unig. Oni nodir fel arall, dylai'r wybodaeth a gaiff ei hychwanegu fod yn berthnasol i'r sefyllfa ar 31 Mawrth o'r flwyddyn ariannol ddiwethaf.</p>	
Swyddi sydd wedi eu llenwi a swyddi gwag	
Nifer y staff cyflogedig	2
Nifer y swyddi gwag	0
<p>Manylion hyfforddiant perthnasol a gwblhawyd yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf. Nodwch nifer y staff a gwblhaodd yr hyfforddiant perthnasol. Dim ond samplo'r hyfforddiant y gallai'r grŵp o staff fod wedi'i gwblhau a geir yn y rhestr o categoriâu hyfforddiant a ddarperir.</p>	
Hyfforddiant Sefydlu	2
Iechyd a Diogelwch	2
Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Hawliau Dynol	2
Codi a Chario	2
Diogelu	1
Dementia	2
Rheoli Ymddygiad Cadarnhaol	0
Hyllendid Bwyd	1
Amlinellwch unrhyw hyfforddiant ychwanegol a gyflawnwyd sy'n berthnasol i'r rôl hon nad yw wedi'i amlinellu uchod.	Staff are all required to complete their mandatory training and additional role specific training as required. Training is a mix of classroom and e-learning. Staff also have access to a monthly research and development meeting where various topics are covered.
Trefniadau Cytundebol	
Nifer y staff parhaol	2
Nifer y staff ar gontract cyfnod penodol	0
Nifer y gwirfoddolwyr	0
Nifer y staff Banc/Asiantaeth	0
Nifer y staff ar gontract oriau heb eu gwarantu (dim oriau)	0
<p>Amlinellwch isod nifer y staff ar gontract parhaol a chyfnod penodol yn ôl yr oriau a gaiff eu gweithio bob wythnos.</p>	
Nifer y staff llawn amser (35 awr neu fwy yr wythnos)	0
Nifer y staff rhan amser (17-34 awr yr wythnos)	2
Nifer y staff rhan amser (16 awr neu lai yr wythnos)	0
Cymwysterau Staff	
Nifer y staff sy'n meddu ar y cymhwyster gofynnol i gofrestu â Gofal Cymdeithasol Cymru fel gweithiwr gofal cymdeithasol	0

Nifer y staff sy'n gweithio tuag at y cymhwyster gofynnol/a argymhellir	0
---	---

Uwch-wethwyr gofal cymdeithasol sy'n darparu gofal uniongyrchol	
A yw strwythur eich gwasanaeth yn cynnwys rolau o'r math hwn?	Na

Gweithwyr gofal cymdeithasol eraill sy'n darparu gofal uniongyrchol	
A yw strwythur eich gwasanaeth yn cynnwys rolau o'r math hwn?	Ie

Pwysig: Mae'r holl gwestiynau yn yr adran hon yn ymwneud yn benodol â'r math hwn o rôl yn unig. Oni nodir fel arall, dylai'r wybodaeth a gaiff ei hychwanegu fod yn berthnasol i'r sefyllfa ar 31 Mawrth o'r flwyddyn ariannol ddiwethaf.

Swyddi sydd wedi eu llenwi a swyddi gwag	
Nifer y staff cyflogedig	13
Nifer y swyddi gwag	0

Manylion hyfforddiant perthnasol a gwblhawyd yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf. Nodwch nifer y staff a gwblhaodd yr hyfforddiant perthnasol. Dim ond sampl o'r hyfforddiant y gallai'r grŵp o staff fod wedi'i gwblhau a geir yn y rhestr o categoriâu hyfforddiant a ddarperir.

Hyfforddiant Sefydlu	13
lechyd a Diogelwch	13
Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Hawliau Dynol	13
Codi a Chario	13
Diogelu	9
Dementia	13
Rheoli Ymddygiad Cadarnhaol	0
Hylandid Bwyd	13
Amlinellwch unrhyw hyfforddiant ychwanegol a gyflawnwyd sy'n berthnasol i'r rôl hon nad yw wedi'i amlinellu uchod.	Staff are all required to complete their mandatory training and additional role specific training as required. Training is a mix of classroom and e-learning. Staff also have access to a monthly research and development meeting where various topics are covered.

Trefniadau Cytundebol	
Nifer y staff parhaol	13
Nifer y staff ar gontact cyfnod penodol	0
Nifer y gwirfoddolwyr	0
Nifer y staff Banc/Asiantaeth	0
Nifer y staff ar gontact oriau heb eu gwarantu (dim oriau)	0

Amlinellwch isod nifer y staff ar gontact parhaol a chyfnod penodol yn ôl yr oriau a gaiff eu gweithio bob wythnos.

Nifer y staff llawn amser (35 awr neu fwy yr wythnos)	10
Nifer y staff rhan amser (17-34 awr yr wythnos)	3
Nifer y staff rhan amser (16 awr neu lai yr wythnos)	0

Cymwysterau Staff	
-------------------	--

Nifer y staff sy'n meddu ar y cymhwyster gofynnol i gofrestu â Gofal Cymdeithasol Cymru fel gweithiwr gofal cymdeithasol	13
Nifer y staff sy'n gweithio tuag at y cymhwyster gofynnol/a argymhellir	0

Mathau eraill o staff	
A yw strwythur eich gwasanaeth yn cynnwys unrhyw fathau o rolau ychwanegol ar wahân i'r rheini a gaiff eu rhestru eisoes?	le
Rhestrwch deitl(au) y rôl a disgrifiad byr o gyfrifoldebau'r rôl.	Clinical Nurse Specialists (CNS) - Community based nurses Registered Nurses Hospice at Home Service - Providing overnight care in patient's homes

Swyddi sydd wedi eu llenwi a swyddi gwag	
Nifer y staff cyflogedig	40
Nifer y swyddi gwag	0

Manylion hyfforddiant perthnasol a gwblhawyd yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf. Nodwch nifer y staff a gwblhaodd yr hyfforddiant perthnasol. Dim ond sampl o'r hyfforddiant y gallai'r grŵp o staff fod wedi'i gwblhau a geir yn y rhestr o categorïau hyfforddiant a ddarperir.	
Hyfforddiant Sefydlu	40
Iechyd a Diogelwch	40
Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Hawliau Dynol	40
Codi a Chario	38
Diogelu	36
Dementia	40
Rheoli Ymddygiad Cadarnhaol	0
Hyrendid Bwyd	40
Amlinellwch unrhyw hyfforddiant ychwanegol a gyflawnwyd sy'n berthnasol i'r rôl hon nad yw wedi'i amlinellu uchod.	Medicine management 38 Staff are all required to complete their mandatory training and additional role specific training as required. Training is a mix of classroom and e-learning. Staff also have access to a monthly research and development meeting where various topics are covered.

Trefniadau Cytundebol	
Nifer y staff parhaol	40
Nifer y staff ar gontact cyfnod penodol	0
Nifer y gwirfoddolwyr	0
Nifer y staff Banc/Asiantaeth	0
Nifer y staff ar gontact oriau heb eu gwarantu (dim oriau)	0

Amlinellwch isod nifer y staff ar gontact parhaol a chyfnod penodol yn ôl yr oriau a gaiff eu gweithio bob wythnos.	
Nifer y staff llawn amser (35 awr neu fwy yr wythnos)	16
Nifer y staff rhan amser (17-34 awr yr wythnos)	24
Nifer y staff rhan amser (16 awr neu lai yr wythnos)	0
Cymwysterau Staff	
Nifer y staff sy'n meddu ar y cymhwyster gofynnol	0

Nifer y staff sy'n gweithio tuag at y cymhwyster
gofynnol/a argymhellir

0

Profill Gwasanaeth

Manylion y Gwasanaeth

Enw'r Gwasanaeth	St David's Hospice Care
------------------	-------------------------

Rhif ffôn	01633851051
-----------	-------------

Beth yw'r brif iaith/ieithoedd a ddefnyddir i ddarparu eich gwasanaeth?	Cyfrwng Saesneg
---	-----------------

leithoedd eraill a ddefnyddir i ddarparu'r gwasanaeth	We have access to an interpreting service and so therefore are happy to accommodate any language preference.
---	--

Darpariaeth Gwasanaeth

Pobl a Gefnogir

Cyfanswm y bobl y gwnaeth y gwasanaeth ddarparu gofal a chymorth iddynt yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf	999
--	-----

Ffioedd a Godir

Isafswm y gyfradd fesul awr a oedd yn daladwy dros y flwyddyn ariannol ddiwethaf?	0
---	---

Uchafswm y gyfradd fesul awr a oedd yn daladwy dros y flwyddyn ariannol ddiwethaf?	0
--	---

Owynion

Beth oedd cyfanswm y cwynion ffurfiol a wnaed yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf?	5
Nifer y cwynion gweithredol sydd heb eu penderfynu	1
Nifer y cwynion a gafodd eu cadarnhau	0
Nifer y cwynion a gafodd eu cadarnhau'n rhannol	4
Nifer y cwynion na chawsant eu cadarnhau	0
Pa drefniadau a wnaed ar gyfer ymgynghori â defnyddwyr y gwasanaeth ynglŷn â'r modd y cafodd y gwasanaeth ei redeg yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf?	Feedback questionnaires are sent out to all patients and families accessing services such as hospice at home, bereavement and U nicorn. Focus groups have been held with day hospice patients regarding current service delivery and future services.

Qyfathrebu â phobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth

Nodwch unrhyw ddulliau cyfathrebu nad ydynt yn rhai llafar a ddefnyddir i ddarparu'r gwasanaeth

System Cyfathrebu Cyfnewid Lluniau (PECS)	Na
Triniaeth ac Addysg Plant sydd ag Awstistiaeth ac Anabledd Cyfathrebu Cysylltiedig (TEACCH)	Na
Makaton	Na

Iaith Arwyddion Prydain (BSL)	Na
Arall	Na

Datganiad Cydymffurfio

Mae'n rhaid i'r Unigolyn Cyfrifol barato'i'r datganiad cydymffurfio.

Mae AGC wedi cyhoeddi [canllawiau](#) ar gwblhau'r adolygiad o ansawdd y gofal sy'n cynnwys cyngor ar yr hyn y gellid ei gynnwys yn y datganiad cydymffurfio.

Trefnwrch eich datganiad cydymffurfio'n unol â'r pedwar maes llesiant isod.

I ba raddau y mae pobl yn teimlo bod pobl yn gwrando ar eu barn, bod ganddynt ddewis o ran eu gofal a'u cymorth a bod cyfleoedd ar gael iddynt.

Our Clinical Nurse Specialists work with patients and can discuss issues that may be having an impact on their life, whether they are physical, emotional, spiritual or social. The nurses have a good knowledge of what may help, including medication which may help to ease symptoms such as pain, nausea or breathlessness. The nurses always take the time to discuss the thoughts and feelings of the patient and give information to support them to make their own choices such as planning for the future.

The Hospice at Home service is responsive to patients' individual requirements, and our aim is to help patients remain in their own home if that is their choice.

The patient is always very much at the centre of the care and support offered according to their individual needs and concerns.

I ba raddau y mae pobl yn hapus ac yn cael eu cefnogi i gynnal eu hiechyd, eu datblygiad a'u llesiant cyffredinol yn barhaus. Ar gyfer plant, bydd hyn hefyd yn cynnwys datblygiad deallusol, cymdeithasol ac ymddygiadol.

In a recent staff survey, staff were asked if they feel able to support patients with regards to their ongoing health, development and over-all well-being. They were also asked what 'tools' could be provided to help improve this. The response was very positive suggesting the staff feel equipped to deal with this important aspect of patient care. One suggestion for improvement was a de-briefing session to consider and reflect on ongoing health, development and well-being, this comment has been taken onboard and has now been incorporated into the regular team meetings.

We also asked a question about helping patients to feel more independent and more in control of their everyday lives. The responses were again very positive and all about working collaboratively with the patient to ensure they are very much involved in the care and support offered and working with the outcomes they want to achieve.

I ba raddau y mae pobl yn teimlo'n ddiogel a'u bod yn cael eu hamddiffyn rhag camdriniaeth ac esgeulustod.

from abuse and neglect
St David's Hospice Care believes that every person has a right to a lifestyle which maintains personal independence, safeguards privacy, offers genuine and informed choices, provides opportunities to enjoy and contribute to society and enables them to have their social, cultural and individual needs met. Every person has the right to protection from harm or exploitation within the context of the law and personal civil liberties.

All staff are provided with a number of policies during their induction period and asked to read the same – our safeguarding policy sets out responsibilities of staff where there is actual or suspected abuse or neglect. The policy ensures staff are aware of the clear procedure for the protection of adults at risk, to comply with regulated services and Acts and to heighten staff awareness.

The aim of the policy is to provide a framework for St. David's Hospice Care to work together effectively and in partnership with other agencies, adults at risk, their carers and communities in order to:

- Protect adults at risk from being exploited/abused
- Respond sensitively and coherently to reported incidents of self-neglect and abuse
- Co-ordinate action and services in order best to protect and assist the adult at risk
- Respond supportively to carers who may themselves be an adult at risk

Mae'r adran ganlynol yn gofyn i chi ateb cwestiynau am y staff a'r gwirfoddolwyr sy'n gweithio yn y gwasanaeth.

Nifer y swyddi a throsiant staff

Cyfanswm nifer y swyddi Cyfwerth ag Amser Llawn yn y gwasanaeth (ar 31 Mawrth)

25

Mae'r adran ganlynol yn gofyn i chi ateb cwestiynau am bob math o staff gan gynnwys gwybodaeth am nifer y swyddi sydd wedi'u llenwi ac sy'n wag, yr hyfforddiant a gafwyd, y trefniadau cytundebol sydd ar waith a chymwystrau'r staff hynny.

Dylai'r wybodaeth a gofnodir ymwnheid â'r cyfnod y mae'r aelod o staff wedi bod yn gweithio i'r darparwr yn unig.

Y Math o Staff

Rheolwr y gwasanaeth

A yw strwythur eich gwasanaeth yn cynnwys rolau o'r math hwn?

Ie

Pwysig: Mae'r holl gwestiynau yn yr adran hon yn ymwnheid yn benodol â'r math hwn o'r rôl yn unig. Oni nodir fel arall, dylai'r wybodaeth a gaiff ei hychwanegu fod yn berthnasol i'r sefyllfa ar 31 Mawrth o'r flwyddyn ariannol ddiwethaf.

Swyddi sydd wedi eu llenwi a swyddi gwag

Nifer y staff cyflogedig

1

Nifer y swyddi gwag

0

Manylion hyfforddiant perthnasol a gwblhawyd yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf. Nodwch nifer y staff a gwblhaodd yr hyfforddiant perthnasol. Dim ond samplo'r hyfforddiant y gallai'r grŵp o staff fod wedi'i gwblhau a geir yn y rhestr o gategorïau hyfforddiant a ddarperir.

Hyfforddiant Sefydlu

1

lechyd a Diogelwch

1

Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Hawliau Dynol

1

Codi a Chario

1

Diogelu

0

Dementia

0

Rheoli Ymddygiad Cadarnhaol

0

Hylandid Bwyd

0

Amlinellwch unrhyw hyfforddiant ychwanegol a gyflawnwyd sy'n berthnasol i'r rôl hon nad yw wedi'i amlinellu uchod.

Staff are all required to complete their mandatory training and additional role specific training as required. Training is a mix of classroom and e-learning.

Trefniadau Cytundebol

Nifer y staff parhaol

1

Nifer y staff ar gontact cyfnod penodol

0

Nifer y gwirfoddolwyr

0

Nifer y staff Banc/Asiantaeth

0

Nifer y staff ar gontact oriau heb eu gwarantu (dim oriau)

0

Amlinellwch isod nifer y staff ar gontact parhaol a chyfnod penodol yn ôl yr oriau a gaiff eu gweithio bob wythnos.

Nifer y staff llawn amser (35 awr neu fwy yr wythnos)	1
Nifer y staff rhan amser (17-34 awr yr wythnos)	0
Nifer y staff rhan amser (16 awr neu lai yr wythnos)	0
Cymwysterau Staff	
Nifer y staff sy'n meddu ar y cymhwyster gofynnol i gofrestru â Gofal Cymdeithasol Cymru fel Rheolwr Gwasanaeth	0
Nifer y staff sy'n gweithio tuag at y cymhwyster gofynnol/a argymhellir i gofrestru â Gofal Cymdeithasol Cymru fel Rheolwr Gwasanaeth	0
Dirprwy reolwr y gwasanaeth	
A yw strwythur eich gwasanaeth yn cynnwys rolau o'r math hwn?	le
Pwysig: Mae'r holl gwestiynau yn yr adran hon yn ymwnaeud yn benodol â'r math hwn o rôl yn unig. Oni nodir fel arall, dylai'r wybodaeth a gaiff ei hychwanegu fod yn berthnasol i'r sefyllfa ar 31 Mawrth o'r flwyddyn ariannol ddiwethaf.	
Swyddi sydd wedi eu llenwi a swyddi gwag	
Nifer y staff cyflogedig	1
Nifer y swyddi gwag	0
Manylion hyfforddiant perthnasol a gwblhawyd yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf. Nodwch nifer y staff a gwblhaodd yr hyfforddiant perthnasol. Dim ond sampl o'r hyfforddiant y gallai'r grŵp o staff fod wedi'i gwblhau a geir yn y rhestr o gategorïau hyfforddiant a ddarperir.	
Hyfforddiant Sefydlu	1
Iechyd a Diogelwch	1
Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Hawliau Dynol	1
Codi a Chario	1
Diogelu	1
Dementia	1
Rheoli Ymddygiad Cadarnhaol	0
Hylandid Bwyd	1
Amlinellwch unrhyw hyfforddiant ychwanegol a gyflawnwyd sy'n berthnasol i'r rôl hon nad yw wedi'i amlinellu uchod.	Staff are all required to complete their mandatory training and additional role specific training as required. Training is a mix of classroom and e-learning.
Trefniadau Cytundebol	
Nifer y staff parhaol	1
Nifer y staff ar gontact cyfnod penodol	0
Nifer y gwirfoddolwyr	0
Nifer y staff Banc/Asiantaeth	0
Nifer y staff ar gontact oriau heb eu gwarantu (dim oriau)	0
Amlinellwch isod nifer y staff ar gontact parhaol a chyfnod penodol yn ôl yr oriau a gaiff eu gweithio bob wythnos.	
Nifer y staff llawn amser (35 awr neu fwy yr wythnos)	0
Nifer y staff rhan amser (17-34 awr yr wythnos)	1
Nifer y staff rhan amser (16 awr neu lai yr wythnos)	0

Cymwysterau Staff

Nifer y staff sy'n meddu ar y cymhwyster gofynnol i gofrestru â Gofal Cymdeithasol Cymru fel Rheolwr Gwasanaeth

1

Nifer y staff sy'n gweithio tuag at y cymhwyster gofynnol/a argymhellir i gofrestru â Gofal Cymdeithasol Cymru fel Rheolwr Gwasanaeth

0

Aelodau eraill o staff goruchwylio

A yw strwythur eich gwasanaeth yn cynnwys rolau o'r math hwn?

Ie

Pwysig: Mae'r holl gwestiynau yn yr adran hon yn ymwnedd yn benodol â'r math hwn o rôl yn unig. Oni nodir fel arall, dylai'r wybodaeth a gaiff ei hychwanegu fod yn berthnasol i'r sefyllfa ar 31 Mawrth o'r flwyddyn ariannol ddiwethaf.

Swyddi sydd wedi eu llenwi a swyddi gwag

Nifer y staff cyflogedig

2

Nifer y swyddi gwag

0

Manylion hyfforddiant perthnasol a gwblhawyd yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf. Nodwch nifer y staff a gwblhaodd yr hyfforddiant perthnasol. Dim ond sampl o'r hyfforddiant y gallai'r grŵp o staff fod wedi'i gwblhau a geir yn y rhestr o gategorïau hyfforddiant a ddarperir.

Hyfforddiant Sefydlu

2

lechyd a Diogelwch

2

Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Hawliau Dynol

2

Codi a Chario

2

Diogelu

2

Dementia

2

Rheoli Ymddygiad Cadarnhaol

0

Hylendid Bwyd

2

Amlinellwch unrhyw hyfforddiant ychwanegol a gyflawnwyd sy'n berthnasol i'r rôl hon nad yw wedi'i amlinellu uchod.

Staff are all required to complete their mandatory training and additional role specific training as required. Training is a mix of classroom and e-learning.

Trefniadau Cytundebol

Nifer y staff parhaol

2

Nifer y staff ar gcontract cyfnod penodol

0

Nifer y gwirfoddolwyr

0

Nifer y staff Banc/Asiantaeth

0

Nifer y staff ar gcontract oriau heb eu gwarantu (dim oriau)

0

Amlinellwch isod nifer y staff ar gcontract parhaol a chyfnod penodol yn ôl yr oriau a gaiff eu gweithio bob wythnos.

Nifer y staff llawn amser (35 awr neu fwy yr wythnos)

0

Nifer y staff rhan amser (17-34 awr yr wythnos)

2

Nifer y staff rhan amser (16 awr neu lai yr wythnos)

0

Cymwysterau Staff

Nifer y staff sy'n meddu ar y cymhwyster gofynnol i gofrestu â Gofal Cymdeithasol Cymru fel gweithiwr gofal cymdeithasol	0
Nifer y staff sy'n gweithio tuag at y cymhwyster gofynnol/a argymhellir	0

Uwch-wethwyr gofal cymdeithasol sy'n darparu gofal uniongyrchol	
A yw strwythur eich gwasanaeth yn cynnwys rolau o'r math hwn?	Na

Gwethwyr gofal cymdeithasol eraill sy'n darparu gofal uniongyrchol	
A yw strwythur eich gwasanaeth yn cynnwys rolau o'r math hwn?	Ie

Pwysig: Mae'r holl gwestiynau yn yr adran hon yn ymwnedd yn benodol â'r math hwn o rôl yn unig. Oni nodir fel arall, dylai'r wybodaeth a gaiff ei hychwanegu fod yn berthnasol i'r sefylfa ar 31 Mawrth o'r flwyddyn ariannol ddiwethaf.
--

Swyddi sydd wedi eu llenwi a swyddi gwag	
Nifer y staff cyflogedig	13
Nifer y swyddi gwag	0

Manylion hyfforddiant perthnasol a gwblhawyd yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf. Nodwch nifer y staff a gwblhaodd yr hyfforddiant perthnasol. Dim ond samplo'r hyfforddiant y gallai'r grŵp o staff fod wedi'i gwblhau a geir yn y rhestr o categoriâu hyfforddiant a ddarperir.
--

Hyfforddiant Sefydlu	13
Iechyd a Diogelwch	13
Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Hawliau Dynol	13
Codi a Chario	13
Diogelu	9
Dementia	13
Rheoli Ymddygiad Cadarnhaol	0
Hylandid Bwyd	13
Amlinellwch unrhyw hyfforddiant ychwanegol a gyflawnwyd sy'n berthnasol i'r rôl hon nad yw wedi'i amlinellu uchod.	Staff are all required to complete their mandatory training and additional role specific training as required. Training is a mix of classroom and e-learning.

Trefniadau Cytundebol	
Nifer y staff parhaol	13
Nifer y staff ar gontact cyfnod penodol	0
Nifer y gwirfoddolwyr	0
Nifer y staff Banc/Asiantaeth	0
Nifer y staff ar gontact oriau heb eu gwarantu (dim oriau)	0

Amlinellwch isod nifer y staff ar gontact parhaol a chyfnod penodol yn ôl yr oriau a gaiff eu gweithio bob wythnos.

Nifer y staff llawn amser (35 awr neu fwy yr wythnos)	10
Nifer y staff rhan amser (17-34 awr yr wythnos)	3
Nifer y staff rhan amser (16 awr neu lai yr wythnos)	0

Cymwysterau Staff	

Nifer y staff sy'n meddu ar y cymhwyster gofynnol i gofrestu â Gofal Cymdeithasol Cymru fel gweithiwr gofal cymdeithasol	13
Nifer y staff sy'n gweithio tuag at y cymhwyster gofynnol/a argymhellir	0

Mathau eraill o staff

A yw strwythur eich gwasanaeth yn cynnwys unrhyw fathau o rolau ychwanegol ar wahân i'r rheini a gaiff eu rhestru eisoes?	le
Rhestrwch deitl(au) y rôl a disgrifiad byr o gyfrifoldebau'r rôl.	Clinical Nurse Specialists - Providing care to patient s in the community Registered Nurses - Hospice at Home service - pro viding overnight care in patients own homes

Swyddi sydd wedi eu llenwi a swyddi gwag

Nifer y staff cyflogedig	40
Nifer y swyddi gwag	0

Manylion hyfforddiant perthnasol a gwblhawyd yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf. Nodwch nifer y staff a gwblhaodd yr hyfforddiant perthnasol. Dim ond sampl o'r hyfforddiant y gallai'r grŵp o staff fod wedi'i gwblhau a geir yn y rhestr o categorïau hyfforddiant a ddarperir.

Hyfforddiant Sefydlu	40
Iechyd a Diogelwch	40
Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Hawliau Dynol	40
Codi a Chario	38
Diogelu	36
Dementia	40
Rheoli Ymddygiad Cadarnhaol	0
Hylendid Bwyd	40
Amlinellwch unrhyw hyfforddiant ychwanegol a gyflawnwyd sy'n berthnasol i'r rôl hon nad yw wedi'i amlinellu uchod.	Staff are all required to complete their mandatory tr aining and additional role specific training as requir ed. Training is a mix of classroom and e-learning.

Trefniadau Cytundebol

Nifer y staff parhaol	40
Nifer y staff ar gontact cyfnod penodol	0
Nifer y gwirfoddolwyr	0
Nifer y staff Banc/Asiantaeth	0
Nifer y staff ar gontact oriau heb eu gwarantu (dim oriau)	0

Amlinellwch isod nifer y staff ar gontact parhaol a chyfnod penodol yn ôl yr oriau a gaiff eu gweithio bob wythnos.

Nifer y staff llawn amser (35 awr neu fwy yr wythnos)	16
Nifer y staff rhan amser (17-34 awr yr wythnos)	24
Nifer y staff rhan amser (16 awr neu lai yr wythnos)	0

Cymwysterau Staff

Nifer y staff sy'n meddu ar y cymhwyster gofynnol	0
Nifer y staff sy'n gweithio tuag at y cymhwyster gofynnol/a argymhellir	0