

Datganiad Blynyddol 2022/2023

Proffil y Darparwr

Gwybodaeth Darparwr i'w chyhoeddi

Mae'r wybodaeth ganlyinol yn ymwneud â gwybodaeth a oedd gan AGC am y darparwr hwn a'i wasanaethau cysylltiedig ar 31 Mawrth 2023.

Mae'r adran hon wedi cael ei llenwi i chi. Nid oes camau gweithredu i'w cwblhau. Caiff y wybodaeth hon a ddangosir ei chynnwys yn y Datganiad Blynyddol cyhoeddus.

Enw'r darparwr:	Focus Care and Cleaning Ltd																
Roedd y darparwr wedi'i gofrestru ar:	13/12/2021																
Mae'r canlyinol yn rhestru amodau'r darparwr:	Nid oes unrhyw amodau a osodwyd yn gysylltiedig â'r darparwr hwn																
Y gwasanaethau rheoleiddiedig a ddarparwyd gan y darparwr hwn oedd:	<table><tr><td colspan="2">Focus Care and Cleaning Ltd</td></tr><tr><td>Math o wasanaeth</td><td>Gwasanaeth cymorth cartref</td></tr><tr><td>Math o Ofal</td><td>Dim</td></tr><tr><td>Dyddiad Cymeradwyo</td><td>13/12/2021</td></tr><tr><td>Unigolyn/Unigolion Cyfrifol</td><td>Bisanga Langmia</td></tr><tr><td>Rheolwyr</td><td>Bisanga Langmia</td></tr><tr><td>Ardal Partneriaeth</td><td>Caerdydd a'r Fro</td></tr><tr><td>Amodau Gwasanaeth</td><td>Nid oes unrhyw amodau yn gysylltiedig â'r gwasanaeth hwn</td></tr></table>	Focus Care and Cleaning Ltd		Math o wasanaeth	Gwasanaeth cymorth cartref	Math o Ofal	Dim	Dyddiad Cymeradwyo	13/12/2021	Unigolyn/Unigolion Cyfrifol	Bisanga Langmia	Rheolwyr	Bisanga Langmia	Ardal Partneriaeth	Caerdydd a'r Fro	Amodau Gwasanaeth	Nid oes unrhyw amodau yn gysylltiedig â'r gwasanaeth hwn
Focus Care and Cleaning Ltd																	
Math o wasanaeth	Gwasanaeth cymorth cartref																
Math o Ofal	Dim																
Dyddiad Cymeradwyo	13/12/2021																
Unigolyn/Unigolion Cyfrifol	Bisanga Langmia																
Rheolwyr	Bisanga Langmia																
Ardal Partneriaeth	Caerdydd a'r Fro																
Amodau Gwasanaeth	Nid oes unrhyw amodau yn gysylltiedig â'r gwasanaeth hwn																

Hyfforddiant a Chynllunio Gweithlu

Disgrifiwch y trefniadau a oedd ar waith yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf ar gyfer nodi, cynllunio a diwallu anghenion hyfforddiant y staff a gaiff eu cyflogi gan y darparwr gwasanaeth	e have an account with social care TV, We also receive training through Cardiff city council social services. We have an Agreement with ACUMEN Care education for face to face trainings.
Disgrifiwch y trefniadau a oedd ar waith yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf ar gyfer recriwtio a chadw'r staff a gaiff eu cyflogi gan y darparwr gwasanaeth	Attractive salary which is both higher than the minimum wage and the national living wage. We pay enhancements to staff for working weekends, overtime and bank holidays.

Proffil Gwasanaeth

Manylion y Gwasanaeth

Enw'r Gwasanaeth	Focus Care and Cleaning Ltd
Rhif ffôn	02920894844
Beth yw'r brif iaith/ieithoedd a ddefnyddir i ddarparu eich gwasanaeth?	Cyfrwng Saesneg gyda rhai elfennau dwyieithog
Ieithoedd eraill a ddefnyddir i ddarparu'r gwasanaeth	

Darpariaeth Gwasanaeth

Pobl a Gefnogir

Cyfanswm y bobl y gwnaeth y gwasanaeth ddarparu gofal a chymorth iddynt yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf	30
--	----

Ffioedd a Godir

Isafswm y gyfradd fesul awr a oedd yn daladwy dros y flwyddyn ariannol ddiwethaf?	19.50
Uchafswm y gyfradd fesul awr a oedd yn daladwy dros y flwyddyn ariannol ddiwethaf?	30.00

Owynion

Beth oedd cyfanswm y cwynion ffurfiol a wnaed yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf?	2
Nifer y cwynion gweithredol sydd heb eu penderfynu	0
Nifer y cwynion a gafodd eu cadarnhau	0
Nifer y cwynion a gafodd eu cadarnhau'n rhannol	0
Nifer y cwynion na chawsant eu cadarnhau	0
Pa drefniadau a wnaed ar gyfer ymgynghori â defnyddwyr y gwasanaeth ynglŷn â'r modd y cafodd y gwasanaeth ei redeg yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf?	Service user questionnaires, phone calls and review visits.

Cyfathrebu â phobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth

Nodwch unrhyw ddulliau cyfathrebu nad ydynt yn rhai llafar a ddefnyddir i ddarparu'r gwasanaeth	
System Cyfathrebu Cyfnewid Lluniau (PECS)	Na
Triniaeth ac Addysg Plant sydd ag Awtistiaeth ac Anabledd Cyfathrebu Cysylltiedig (TEACCH)	Na
Makaton	Na
Iaith Arwyddion Prydain (BSL)	Na
Arall	Na

Datganiad Cydymffurfio

Mae'n rhaid i'r Unigolyn Cyfrifol baratoi'r datganiad cydymffurfio.

Mae AGC wedi cyhoeddi [canllawiau](#) ar gwblhau'r adolygiad o ansawdd y gofal sy'n cynnwys cyngor ar yr hyn y gellid ei gynnwys yn y datganiad cydymffurfio.

Trefnwch eich datganiad cydymffurfio'n unol â'r pedwar maes llesiant isod.

<p>I ba raddau y mae pobl yn teimlo bod pobl yn gwranddo ar eu barn, bod ganddynt ddewis o ran eu gofal a'u cymorth a bod cyfleoedd ar gael iddynt.</p>	<p>At focus care and cleaning, as well as working with clients and their families, we intend to work with social workers, community health teams, Care inspectorate Wales, as well as local authority departments such as the police, GPs etc. We will make sure that the service users are at the centre of any decision taken about them. We will always consult with them and their families. Our outcome-based support approach is person-centred, outcomes-focused, and Inclusive. Our approach at Focus care and cleaning Ltd aims to shift the emphasis from what services we will offer to what outcomes they will achieve, that is from how a programme operates to the good it accomplishes. We focus on results, instead of activities or actions. It shifts the focus from what a service does, for example delivering 'X' amount of care hours, to what a service achieves, such as helping someone attain a new level of independence. It offers the benefit of having a clear purpose for every visit and a focus on achieving greater independence for individuals. This also assures local authorities that providers can demonstrate the impact of care delivered, measured in terms of positive outcomes for a service user's wellbeing. To deliver outcomes-focused care, providers must actively monitor each service user and their progress towards achieving the outcomes outlined in their care plan. Outcomes based monitoring is often captured via technology at the point of care delivery, removing the administrative burden of manual monitoring. This information is then shared in real time with the local authority for analysis and reporting. The rich range of outcomes information collected can also be used to:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan and implement improvements based on the evidence provided • Make evidence-based decisions about care delivery and outcomes • Use increased knowledge to better support providers to deliver quality care • Improve care delivery transparency for the circle of care <p>To implement our service delivery safeguarding plan, we use the following procedure: Outputs – Measuring, for example, the number of training sessions offered to staff, operations undertaken, visits made, or people served. We also implement the following Performance to standards or procedures/processes - Staff qualifications and continuous development through training, whether procedures are followed, and the accreditation of certain practices. We define a clear performance expectations and measures (baseline vs. expected results).</p>
<p>I ba raddau y mae pobl yn hapus ac yn cael eu cefnogi i gynnal eu hiechyd, eu datblygiad a'u llesiant cyffredinol yn barhaus. Ar gyfer plant, bydd hyn hefyd yn cynnwys datblygiad deallusol, cymdeithasol ac ymddygiadol.</p>	<p>manage their own wellbeing daily. It means supporting them to become involved, as much as they want or are able to, in decisions about their care and giving them choice and control over the services they receive from our company in general. This entails focusing on what matters to the individual within the context of their lives, not simply addressing a list of conditions or requirements to be met.</p> <p>We strive to commission our services that routinely provide individuals with the information, care and support to determine and achieve the outcomes that matter to them. Involving individuals in their care may range from sharing decisions about one off procedures to ongoing care and support for people living with long term conditions or a disability. The amount of control an individual wishes or is able to take in relation to these may vary according to their background, experience, current circumstances and preferences. For example, someone with profound and multiple learning disabilities may find it more difficult to express their needs and preferences. Nevertheless, involvement may be achieved through conversations with those who know them best and who understand and are able to voice their likely preferences.</p> <p>We are focused on involving people in their own care by focusing on 'what matters to you?'. Not only does this acknowledge the individual as an expert in their own care, but it also gives people greater choice and control over the care and support they receive.</p> <p>To achieve this, we often open a new, more inclusive conversation between our care staff, individuals and their family. By identifying needs and agreeing together the goals that matter to each person, and their wellbeing needs are better met, and people are supported in daily lives, and the impact it has on their lives. This section outlines some of the ways in which this changed conversation can be supported.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Personalised care and support planning 2- Shared decision making 3- Social prescribing 4- Integrated personal commissioning 5- Self-management.

I ba raddau y mae pobl yn teimlo'n ddiogel a'u bod yn cael eu hamddiffyn rhag camdriniaeth ac esgeulustod.

Measuring, for example, the number of training sessions offered to staff, operations undertaken, visits made, or people served. We also implement the following Performance to standards or procedures/processes - Staff qualifications and continuous development through training, whether procedures are followed, and the accreditation of certain practices. We define a clear performance expectations and measures (baseline vs. expected results).

- Clearly defined due dates and milestones
- Provide incentives for performance
- Granting flexibility in exchange for accountability for results
- Monitored to ensure performance is being achieved

At Focus Care and Cleaning, we consider the critical success factors for managing a performance-based contract as.

- Monitoring Performance with regular reporting
- Adjust as an when necessary
- Identify changes in external factors that will impact performance
- Devise corrective action plans for deviations
- Benchmark and compare and analyse for next steps
- Revise performance targets to continue the push for gains
- Provide comparative performance data to Care Inspectorate Wales and Cardiff City council
- Communicate results with service user

Mae'r adran ganlynol yn gofyn i chi ateb cwestiynau am y staff a'r gwirfoddolwyr sy'n gweithio yn y gwasanaeth.

Nifer y swyddi a throsiant staff

Cyfanswm nifer y swyddi Cywerth ag Amser Llawn yn y gwasanaeth (ar 31 Mawrth)

29

Mae'r adran ganlynol yn gofyn i chi ateb cwestiynau am bob math o staff gan gynnwys gwybodaeth am nifer y swyddi sydd wedi'u llenwi ac sy'n wag, yr hyfforddiant a gafwyd, y trefniadau cytundebol sydd ar waith a chymwysterau'r staff hynny.

Dylai'r wybodaeth a gofnodir ymwneud â'r cyfnod y mae'r aelod o staff wedi bod yn gweithio i'r darparwr yn unig.

Y Math o Staff

Rheolwr y gwasanaeth

A yw strwythur eich gwasanaeth yn cynnwys rolau o'r math hwn?

le

Pwysig: Mae'r holl gwestiynau yn yr adran hon yn ymwneud yn benodol â'r math hwn o rôl yn unig. Oni nodir fel arall, dylai'r wybodaeth a gaiff ei hychwanegu fod yn berthnasol i'r sefyllfa ar 31 Mawrth o'r flwyddyn ariannol ddiwethaf.

Swyddi sydd wedi eu llenwi a swyddi gwag

Nifer y staff cyflogedig

1

Nifer y swyddi gwag

0

Manylion hyfforddiant perthnasol a gwblhawyd yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf. Nodwch nifer y staff a gwblhaodd yr hyfforddiant perthnasol. Dim ond sampl o'r hyfforddiant y gallai'r grŵp o staff fod wedi'i gwblhau a geir yn y rhestr o gategoriâu hyfforddiant a ddarperir.

Hyfforddiant Sefydlu

1

lechyd a Diogelwch

1

Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Hawiau Dynol	1
Codi a Chario	1
Diogelu	1
Dementia	1
Rheoli Ymddygiad Cadarnhaol	1
Hylendid Bwyd	1
Amlinellwch unrhyw hyfforddiant ychwanegol a gyflawnwyd sy'n berthnasol i'r rôl hon nad yw wedi'i amlinellu uchod.	
Trefniadau Cytundebol	
Nifer y staff parhaol	1
Nifer y staff ar gontract cyfnod penodol	0
Nifer y gwirfoddolwyr	0
Nifer y staff Banc/Asiantaeth	0
Nifer y staff ar gontract oriau heb eu gwarantu (dim oriau)	0
Amlinellwch isod nifer y staff ar gontract parhaol a chyfnod penodol yn ôl yr oriau a gaiff eu gweithio bob wythnos.	
Nifer y staff llawn amser (35 awr neu fwy yr wythnos)	1
Nifer y staff rhan amser (17-34 awr yr wythnos)	0
Nifer y staff rhan amser (16 awr neu lai yr wythnos)	0
Cymwysterau Staff	
Nifer y staff sy'n meddu ar y cymhwyster gofynnol i gofrestru â Gofal Cymdeithasol Cymru fel Rheolwr Gwasanaeth	26
Nifer y staff sy'n gweithio tuag at y cymhwyster gofynnol/a argymhellir i gofrestru â Gofal Cymdeithasol Cymru fel Rheolwr Gwasanaeth	0
Dirprwy reolwr y gwasanaeth	
A yw strwythur eich gwasanaeth yn cynnwys rolau o'r math hwn?	Na
Aelodau eraill o staff goruchwylio	
A yw strwythur eich gwasanaeth yn cynnwys rolau o'r math hwn?	Na
Uwch-weithwyr gofal cymdeithasol sy'n darparu gofal uniongyrchol	
A yw strwythur eich gwasanaeth yn cynnwys rolau o'r math hwn?	Ie
Pwysig: Mae'r holl gwestiynau yn yr adran hon yn ymwneud yn benodol â'r math hwn o rôl yn unig. Oni nodir fel arall, dylai'r wybodaeth a gaiff ei hychwanegu fod yn berthnasol i'r sefyllfa ar 31 Mawrth o'r flwyddyn ariannol ddiwethaf.	
Swyddi sydd wedi eu llenwi a swyddi gwag	
Nifer y staff cyflogedig	26
Nifer y swyddi gwag	10

Manylion hyfforddiant perthnasol a gwblhawyd yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf. Nodwch nifer y staff a gwblhaodd yr hyfforddiant perthnasol. Dim ond sampl o'r hyfforddiant y gallai'r grŵp o staff fod wedi'i gwblhau a geir yn y rhestr o gategoriâu hyfforddiant a ddarperir.

Hyfforddiant Sefydlu	26
Iechyd a Diogelwch	26
Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Hawiau Dynol	26
Codi a Chario	26
Diogelu	26
Dementia	26
Rheoli Ymddygiad Cadarnhaol	0
Hylendid Bwyd	26
Amlinellwch unrhyw hyfforddiant ychwanegol a gyflawnwyd sy'n berthnasol i'r rôl hon nad yw wedi'i amlinellu uchod.	

Trefniadau Cytundebol

Nifer y staff parhaol	26
Nifer y staff ar gontract cyfnod penodol	2
Nifer y gwirfoddolwyr	1
Nifer y staff Banc/Asiantaeth	0
Nifer y staff ar gontract oriau heb eu gwarantu (dim oriau)	0

Amlinellwch isod nifer y staff ar gontract parhaol a chyfnod penodol yn ôl yr oriau a gaiff eu gweithio bob wythnos.

Nifer y staff llawn amser (35 awr neu fwy yr wythnos)	26
Nifer y staff rhan amser (17-34 awr yr wythnos)	2
Nifer y staff rhan amser (16 awr neu lai yr wythnos)	0

Cymwysterau Staff

Nifer y staff sy'n meddu ar y cymhwyster gofynnol i gofrestru â Gofal Cymdeithasol Cymru fel gweithiwr gofal cymdeithasol	26
Nifer y staff sy'n gweithio tuag at y cymhwyster gofynnol/a argymhellir	26

Gweithwyr gofal cymdeithasol eraill sy'n darparu gofal uniongyrchol

A yw strwythur eich gwasanaeth yn cynnwys rolau o'r math hwn?	Na
---	----

Mathau eraill o staff

A yw strwythur eich gwasanaeth yn cynnwys unrhyw fathau o rolau ychwanegol ar wahân i'r rheini a gaiff eu rhestru eisoes?	Na
---	----