

# Datganiad Blynyddol 2022/2023

## Proffil y Darparwr

### Gwybodaeth Darparwr i'w chyhoeddi

Mae'r wybodaeth ganlynol yn ymwneud â gwybodaeth a oedd gan AGC am y darparwr hwn a'i wasanaethau cysylltiedig ar 31 Mawrth 2023.

Mae'r adran hon wedi cael ei llenwi i chi. Nid oes camau gweithredu i'w cwblhau. Caiff y wybodaeth hon a ddangosir ei chynnwys yn y Datganiad Blynyddol cyhoeddus.

Enw'r darparwr:	Celtic Community Services Ltd	
Roedd y darparwr wedi'i gofrestru ar:	19/03/2019	
Mae'r canlynol yn rhestru amodau'r darparwr:	Nid oes unrhyw amodau a osodwyd yn gysylltiedig â'r darparwr hwn	
Y gwasanaethau rheoleiddiedig a ddarparwyd gan y darparwr hwn oedd:	Celtic Community Services Ltd	
	Math o wasanaeth	Gwasanaeth cymorth cartref
	Math o Ofal	Dim
	Dyddiad Cymeradwyo	19/03/2019
	Unigolyn/Unigolion Cyfrifol	Catherine Hanson
	Rheolwyr	Catherine Hanson
	Ardal Partneriaeth	Cwm Taf Morgannwg
	Amodau Gwasanaeth	Nid oes unrhyw amodau yn gysylltiedig â'r gwasanaeth hwn
	Celtic Community Services Ltd	
	Math o wasanaeth	Gwasanaeth cymorth cartref
	Math o Ofal	Dim
	Dyddiad Cymeradwyo	19/03/2019
	Unigolyn/Unigolion Cyfrifol	Catherine Hanson
	Rheolwyr	Joanne Young
Ardal Partneriaeth	Caerdydd a'r Fro	
Amodau Gwasanaeth	Nid oes unrhyw amodau yn gysylltiedig â'r gwasanaeth hwn	

### Hyfforddiant a Chynllunio Gweithlu

Disgrifiwch y trefniadau a oedd ar waith yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf ar gyfer nodi, cynllunio a diwallu anghenion hyfforddiant y staff a gaiff eu cyflogi gan y darparwr gwasanaeth	Staff training matrix is monitored regularly. We ensure staff are observed during their working / training so we are able to identify training needs. During relevant risk assessments training may be identified so this is added to the core training schedule. We also identify training during staff performances, supervisions/ appraisals and feedback from questionnaires sent out to all the relevant parties. experience, skills, behaviours and attitudes are monitored and training applied accordingly.
Disgrifiwch y trefniadau a oedd ar waith yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf ar gyfer recriwtio a chadw'r staff a gaiff eu cyflogi gan y darparwr gwasanaeth	We try to motivate staff and encourage training. We also attempt to offer rotas around family life and school hours where and when we can. we try to work with our team to understand their motivations and what interests them. We increased the wage to the national working wage and offer an open door policy so that staff feel they can approach us at any time. we ensure that recruitment is fair and as part of the interview we also offer feedback regarding their answers and why we ask the questions.

Manylion y Gwasanaeth

Enw'r Gwasanaeth	Celtic Community Services Ltd
Rhif ffôn	01443225226
Beth yw'r brif iaith/ieithoedd a ddefnyddir i ddarparu eich gwasanaeth?	Cyfrwng Saesneg
Ieithoedd eraill a ddefnyddir i ddarparu'r gwasanaeth	cymraeg - pan ofynnir am hyn

Darpariaeth Gwasanaeth

Pobl a Gefnogir

Cyfanswm y bobl y gwnaeth y gwasanaeth ddarparu gofal a chymorth iddynt yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf	20
--	----

Ffioedd a Godir

Isafswm y gyfradd fesul awr a oedd yn daladwy dros y flwyddyn ariannol ddiwethaf?	24.50
Uchafswm y gyfradd fesul awr a oedd yn daladwy dros y flwyddyn ariannol ddiwethaf?	24.50

Owynion

Beth oedd cyfanswm y cwynion ffurfiol a wnaed yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf?	0
Nifer y cwynion gweithredol sydd heb eu penderfynu	0
Nifer y cwynion a gafodd eu cadarnhau	0
Nifer y cwynion a gafodd eu cadarnhau'n rhannol	0
Nifer y cwynion na chawsant eu cadarnhau	0
Pa drefniadau a wnaed ar gyfer ymgynghori â defnyddwyr y gwasanaeth ynglŷn â'r modd y cafodd y gwasanaeth ei redeg yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf?	Rydym yn ymgysylltu'n weithredol â defnyddwyr gwasanaeth i'w tr afod a'u cynnwys yn eu cynlluniau triniaeth gofal ac asesu risg pr yderon ac yn gweithio gyda'r holl asiantaethau sy'n cymryd rhan weithredol. Sicrhawn ein bod yn anfon holiaduron allan fel y gall y r unigolion eu llenwi'n breifat ac yn ddienw os dymunant. Fel y Ri r wyf hefyd yn cysylltu â phob defnyddiwr gwasanaeth yn ystod yr a mserlen berthnasol i drafod dros y ffôn trwy gyswllt fideo neu ymw eliad wyneb yn wyneb fel y gallwn sicrhau ein bod yn cynnig y lefe l gywir o gefnogaeth a bod y person dan sylw yn cymryd rhan ac y n teimlo ei fod yn cael ei werthfawrogi a'i barchu. ein bod yn dilyn y cynllun triniaeth ac a oes unrhyw newidiadau perthnasol ac a yw hyn yn gweithio iddynt ar hyn o bryd.

Cyfathrebu â phobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth

Nodwch unrhyw ddulliau cyfathrebu nad ydynt yn rhai llafar a ddefnyddir i ddarparu'r gwasanaeth	
System Cyfathrebu Cyfnewid Lluniau (PECS)	Na
Triniaeth ac Addysg Plant sydd ag Awstiaeth ac Anabledd Cyfathrebu Cysylltiedig (TEACCH)	Na
Makaton	Na
Iaith Arwyddion Prydain (BSL)	Na
Arall	Na

Mae'n rhaid i'r Unigolyn Cyfrifol baratoi'r datganiad cydymffurfio.

Mae AGC wedi cyhoeddi [canllawiau](#) ar gwblhau'r adolygiad o ansawdd y gofal sy'n cynnwys cyngor ar yr hyn y gellid ei gynnwys yn y datganiad cydymffurfio.

Trefnwch eich datganiad cydymffurfio'n unol â'r pedwar maes llesiant isod.

I ba raddau y mae pobl yn teimlo bod pobl yn gwrandao ar eu barn, bod ganddynt ddewis o ran eu gofal a'u cymorth a bod cyfleoedd ar gael iddynt.

Trafodais hefyd a oeddent yn teimlo eu bod yn rhan o'u cynllun triniaeth ac a oeddent am gael unrhyw newidiadau. Archwiliais gyda'r defnyddwyr gwasanaeth a'r staff sut yr oeddent yn teimlo o y gallai'r gwasanaeth wella neu a oedd newidiadau disgwylid ig neu arfaethedig i'r ddarpariaeth cymorth neu a oeddent yn teimlo bod angen newidiadau. Archwiliais y tai ac a oeddent yn teimlo bod hyn yn briodol ac yn addas i'w hanghenion cyffredinol. Roedd yr holl adborth yn gadarnhaol ac ni ddois ar draws unrhyw bryderon na materion diogelu gydag unrhyw staff na'n cleientiaid hyfryd.

I ba raddau y mae pobl yn hapus ac yn cael eu cefnogi i gynnal eu hiechyd, eu datblygiad a'u llesiant cyffredinol yn barhaus. Ar gyfer plant, bydd hyn hefyd yn cynnwys datblygiad deallusol, cymdeithasol ac ymddygiadol.

Roedd pob person y bûm yn trafod eu cefnogaeth â nhw yn teimlo eu bod yn cael eu gwerthfawrogi a dywedodd rhai na fyddent yma mwyach oni bai am ein cefnogaeth. Fel rhan o'm dyletswyddau fel Unigolyn Cyfrifol roeddwn i eisiau cael cipolwg ar yr hyn roedd pob cleient yn ei ddisgwyl o'u cynllun triniaeth ac a oedd hyn yn cael ei gyflawni a'u targedau'n cael eu cyrraedd. Unwaith eto, roedd yr adborth yn gadarnhaol ar y cyfan gan nad oedd rhai cleientiaid yn gallu mynegi yn y ffordd y gallai eraill oherwydd eu hiechyd meddwl. Archwiliais hefyd y dyletswyddau y mae staff yn eu cyflawni gyda'r cleientiaid ac os oedd hyn eto'n diwallu eu hanghenion a'u bod yn gallu newid hyn mewn modd hyblyg a oedd yn addas ar eu cyfer, dywedodd pob cleient a ofynnais yn bendant eu bod yn hapus ac yn teimlo eu bod yn cael eu gwerthfawrogi a yn cael ei werthfawrogi ac roedd y diwrnodau y gwnaethant nodi eu bod eisiau galwadau siopa neu allgymorth hyn yn cael eu gwneud mewn modd hyblyg a'u newid i weddu i apwyntiadau neu anghenion eraill. Teimlai cleientiaid eu bod yn cael eu cynnwys yn werthfawr ac roeddent yn hapus gyda'r cymorth a amlinellwyd yn eu cynllun cymorth gofal, roedd y cynllun yn eu cynorthwyo i ymgysylltu â gweithwyr gofal iechyd proffesiynol i gefnogi eu hanghenion meddygol / iechyd a oedd yn cefnogi eu lles cyffredinol. Heb feddygiaeth byddai rhai cleientiaid yn esgeuluso eu hiechyd a byddai hyn yn niweidiol i'w teimladau, eu meddyliau a'u hymddygiad gan eu rhoi mewn perygl yn gyhoeddus ac yn eu cartrefi eu hunain pe bai argyfwng yn digwydd rydym ar ddiwedd y ffôn neu gallant ffonio'r argyfwng fîm. Heb ymyrraeth staff sy'n galw bob dydd neu ychydig o weithiau'r wythnos, mae cleientiaid mewn perygl o gael eu targedu gan eu bod yn agored i niwed.

I ba raddau y mae pobl yn teimlo'n ddiogel a'u bod yn cael eu hamddiffyn rhag camdriniaeth ac esgeulustod.

Teimlai pob un o'r cleientiaid a'r staff ein bod yn gwneud ein gorau i ddiogelu cleientiaid sy'n derbyn ein cefnogaeth. Mae'n hanfodol bod staff wedi'u hyfforddi a'u bod yn wybodus i allu adrodd am bryderon. Cefnogwch y cleient fel ei fod yn teimlo'n ddiogel ac wedi'i warchod. Rydyn ni'n defnyddio dyddiadur yng nghartrefi'r bobl rydyn ni'n gofalu amdany'n nhw fel eu bod nhw hefyd yn gallu gweld eu taith a gellir ychwanegu apwyntiadau a galwadau allgymorth fel eu bod nhw'n teimlo eu bod nhw'n cael eu cynnwys ac yn gallu gwneud penderfyniadau gwybodus am eu gofal a'u triniaeth. Rydym hefyd yn gweithio ochr yn ochr â gweithwyr gofal iechyd proffesiynol eraill fel y gallwn sicrhau bod pobl yn cael y lefel gywir o gymorth mewn amgylchedd diogel sy'n rhydd o gamdriniaeth neu'n dioddef esgeulustod. Rydym yn teimlo wrâ'r gefnogaeth i ddiwallu anghenion yr unigolyn gall hyn fod yn hyfforddiant ychwanegol, mynychu grwpiau - cefnogi pobl i fynychu apwyntiadau gofal iechyd neu dderbyn cefnogaeth ar gyfer unrhyw gyflyrau gofal iechyd.

Mae'r adran ganlynol yn gofyn i chi ateb cwestiynau am y staff a'r gwirfoddolwyr sy'n gweithio yn y gwasanaeth.

Nifer y swyddi a throsiant staff

Cyfanswm nifer y swyddi Cyfwerth ag Amser Llawn yn y gwasanaeth (ar 31 Mawrth)

7

Mae'r adran ganlydol yn gofyn i chi ateb cwestiynau am bob math o staff gan gynnwys gwybodaeth am nifer y swyddi sydd wedi'u llenwi ac sy'n wag, yr hyfforddiant a gafwyd, y trefniadau cytundebol sydd ar waith a chymwysterau'r staff hynny.

Dylai'r wybodaeth a gofnodir ymwneud â'r cyfnod y mae'r aelod o staff wedi bod yn gweithio i'r darparwr yn unig.

Y Math o Staff

Rheolwr y gwasanaeth

A yw strwythur eich gwasanaeth yn cynnwys rolau o'r math hwn?

le

Pwysig: Mae'r holl gwestiynau yn yr adran hon yn ymwneud yn benodol â'r math hwn o rôl yn unig. Oni nodir fel arall, dylai'r wybodaeth a gaiff ei hychwanegu fod yn berthnasol i'r sefyllfa ar 31 Mawrth o'r flwyddyn ariannol ddiwethaf.

Swyddi sydd wedi eu llenwi a swyddi gwag

Nifer y staff cyflogedig

2

Nifer y swyddi gwag

0

Manylion hyfforddiant perthnasol a gwblhawyd yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf. Nodwch nifer y staff a gwblhaodd yr hyfforddiant perthnasol. Dim ond sampl o'r hyfforddiant y gallai'r grŵp o staff fod wedi'i gwblhau a geir yn y rhestr o gategorïau hyfforddiant a ddarperir.

Hyfforddiant Sefydli

2

Iechyd a Diogelwch

2

Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Hawiau Dynol

2

Codi a Chario

2

Diogelu

2

Dementia

2

Rheoli Ymddygiad Cadarnhaol

2

Hylendid Bwyd

2

Amlinellwch unrhyw hyfforddiant ychwanegol a gyflawnwyd sy'n berthnasol i'r rôl hon nad yw wedi'i amlinellu uchod.

Trefniadau Cytundebol

Nifer y staff parhaol

2

Nifer y staff ar gontract cyfnod penodol

0

Nifer y gwirfoddolwyr

0

Nifer y staff Banc/Asiantaeth

0

Nifer y staff ar gontract oriau heb eu gwarantu (dim oriau)

0

Amlinellwch isod nifer y staff ar gontract parhaol a chyfnod penodol yn ôl yr oriau a gaiff eu gweithio bob wythnos.

Nifer y staff llawn amser (35 awr neu fwy yr wythnos)

2

Nifer y staff rhan amser (17-34 awr yr wythnos)

0

Nifer y staff rhan amser (16 awr neu lai yr wythnos)

0

Cymwysterau Staff

Nifer y staff sy'n meddu ar y cymhwyster gofynnol i gofrestru â Gofal Cymdeithasol Cymru fel Rheolwr Gwasanaeth	2
Nifer y staff sy'n gweithio tuag at y cymhwyster gofynnol/a argymhellir i gofrestru â Gofal Cymdeithasol Cymru fel Rheolwr Gwasanaeth	1
Dirprwy reolwr y gwasanaeth	
A yw strwythur eich gwasanaeth yn cynnwys rolau o'r math hwn?	Na
Aelodau eraill o staff goruchwylio	
A yw strwythur eich gwasanaeth yn cynnwys rolau o'r math hwn?	Ie
<p>Pwysig: Mae'r holl gwestiynau yn yr adran hon yn ymwneud yn benodol â'r math hwn o rôl yn unig. Oni nodir fel arall, dylai'r wybodaeth a gaiff ei hychwanegu fod yn berthnasol i'r sefyllfa ar 31 Mawrth o'r flwyddyn ariannol ddiwethaf.</p>	
<p>Swyddi sydd wedi eu llenwi a swyddi gwag</p>	
Nifer y staff cyflogedig	1
Nifer y swyddi gwag	0
<p>Manylion hyfforddiant perthnasol a gwblhawyd yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf. Nodwch nifer y staff a gwblhaodd yr hyfforddiant perthnasol. Dim ond sampl o'r hyfforddiant y gallai'r grŵp o staff fod wedi'i gwblhau a geir yn y rhestr o gategorïau hyfforddiant a ddarperir.</p>	
Hyfforddiant Sefydlu	1
Iechyd a Diogelwch	1
Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Hawiau Dynol	1
Codi a Chario	1
Diogelu	1
Dementia	1
Rheoli Ymddygiad Cadarnhaol	1
Hylendid Bwyd	1
Amlinellwch unrhyw hyfforddiant ychwanegol a gyflawnwyd sy'n berthnasol i'r rôl hon nad yw wedi'i amlinellu uchod.	<p>We will always during the providers assessment as certain what training staff will require especially if the person we are offering support to has a condition we are not familiar with. We must ensure we are able to meet their needs prior to the support starting so we must ensure staff are knowledgeable, competent and able to follow the care treatment plan. I can not guarantee experience in a condition we are not familiar with but we will do our best to gain knowledge and support the individual to the best of our ability. We will always re-evaluate should the condition worsen and seek guidance and support from the relevant organisation such as a health care professional. On occasions conditions arise which we have no control over therefore we have to be active in our approach and work closely with staff working in the field to ensure we are good communicators and discuss how we can support our service users to meet their targets and achieve their goals.</p>
<p>Trefniadau Cytundebol</p>	
Nifer y staff parhaol	1
Nifer y staff ar gontract cyfnod penodol	0
Nifer y gwirfoddolwyr	0
Nifer y staff Banc/Asiantaeth	0
Nifer y staff ar gontract oriau heb eu gwarantu (dim oriau)	0

Amlinellwch isod nifer y staff ar contract parhaol a chyfnod penodol yn ôl yr oriau a gaiff eu gweithio bob wythnos.

Nifer y staff llawn amser (35 awr neu fwy yr wythnos)

1

Nifer y staff rhan amser (17-34 awr yr wythnos)

0

Nifer y staff rhan amser (16 awr neu lai yr wythnos)

0

#### Cymwysterau Staff

Nifer y staff sy'n meddu ar y cymhwyster gofynnol i gofrestru â Gofal Cymdeithasol Cymru fel gweithiwr gofal cymdeithasol

1

Nifer y staff sy'n gweithio tuag at y cymhwyster gofynnol/a argymhellir

0

#### Uwch-weithwyr gofal cymdeithasol sy'n darparu gofal uniongyrchol

A yw strwythur eich gwasanaeth yn cynnwys rolau o'r math hwn?

Na

#### Gweithwyr gofal cymdeithasol eraill sy'n darparu gofal uniongyrchol

A yw strwythur eich gwasanaeth yn cynnwys rolau o'r math hwn?

Na

#### Mathau eraill o staff

A yw strwythur eich gwasanaeth yn cynnwys unrhyw fathau o rolau ychwanegol ar wahân i'r rheini a gaiff eu rhestru eisoes?

Ie

Rhestrwch deitl(au) y rôl a disgrifiad byr o gyfrifoldebau'r rôl.

Our staff follow a rota which is supplied each week. We are flexible to allow for appointments and activities allowing the individual to plan their week. Our staff will support with medication, drinking programmes, collection of medication and safe storage and outreach calls and support with appointments. Each day / visit staff support with food prep, shopping, cleaning, assisting the person to change or wash clothes. We will support the individual if they wanted to shower and have a member of staff there for safety.

#### Swyddi sydd wedi eu llenwi a swyddi gwag

Nifer y staff cyflogedig

7

Nifer y swyddi gwag

0

Manylion hyfforddiant perthnasol a gwblhawyd yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf. Nodwch nifer y staff a gwblhaodd yr hyfforddiant perthnasol. Dim ond sampl o'r hyfforddiant y gallai'r grŵp o staff fod wedi'i gwblhau a geir yn y rhestr o gategoriâu hyfforddiant a ddarperir.

Hyfforddiant Sefydlu

7

Iechyd a Diogelwch

6

Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Hawiau Dynol

6

Codi a Chario

4

Diogelu

7

Dementia

5

Rheoli Ymddygiad Cadarnhaol

7

Hylendid Bwyd

5

Amlinellwch unrhyw hyfforddiant ychwanegol a gyflawnwyd sy'n berthnasol i'r rôl hon nad yw wedi'i amlinellu uchod.		As part of our providers assessment we will often be informed of a health condition so we will seek training so that we are able to offer the correct level of support. Our list is not exhaustive and we will often offer training such as infection control, Hep C, GDP R, medication training, substance misuse training, emergency first aid, mental capacity, suicide risk training, Risk assessments and health and safety.
Trefniadau Cytundebol		
Nifer y staff parhaol		7
Nifer y staff ar gontract cyfnod penodol		0
Nifer y gwirfoddolwyr		0
Nifer y staff Banc/Asiantaeth		0
Nifer y staff ar gontract oriau heb eu gwarantu (dim oriau)		0
Amlinellwch isod nifer y staff ar gontract parhaol a chyfnod penodol yn ôl yr oriau a gaiff eu gweithio bob wythnos.		
Nifer y staff llawn amser (35 awr neu fwy yr wythnos)		0
Nifer y staff rhan amser (17-34 awr yr wythnos)		7
Nifer y staff rhan amser (16 awr neu lai yr wythnos)		0
Cymwysterau Staff		
Nifer y staff sy'n meddu ar y cymhwyster gofynnol		3
Nifer y staff sy'n gweithio tuag at y cymhwyster gofynnol/a argymhellir		4

#### Proffil Gwasanaeth

##### Manylion y Gwasanaeth

Enw'r Gwasanaeth	Celtic Community Services Ltd
Rhif ffôn	01443225226
Beth yw'r brif iaith/ieithoedd a ddefnyddir i ddarparu eich gwasanaeth?	Cyfrwng Saesneg
Ieithoedd eraill a ddefnyddir i ddarparu'r gwasanaeth	Os gofynnir am y Gymraeg byddwn yn darparu'r wybodaeth yn Gymraeg

#### Darpariaeth Gwasanaeth

##### Pobl a Gefnogir

Cyfanswm y bobl y gwnaeth y gwasanaeth ddarparu gofal a chymorth iddynt yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf	19
--	----

##### Ffioedd a Godir

Isafswm y gyfradd fesul awr a oedd yn daladwy dros y flwyddyn ariannol ddiwethaf?	24.50
---	-------

Uchafswm y gyfradd fesul awr a oedd yn daladwy dros y flwyddyn ariannol ddiwethaf?	24.50
--	-------

#### Owynion

Beth oedd cyfanswm y cwynion ffurfiol a wnaed yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf?	0
Nifer y cwynion gweithredol sydd heb eu penderfynu	0
Nifer y cwynion a gafodd eu cadarnhau	0
Nifer y cwynion a gafodd eu cadarnhau'n rhannol	0
Nifer y cwynion na chawsant eu cadarnhau	0
Pa drefniadau a wnaed ar gyfer ymgynghori â defnyddwyr y gwasanaeth ynglŷn â'r modd y cafodd y gwasanaeth ei redeg yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf?	Rydym yn ymgysylltu'n weithredol â defnyddwyr gwasanaeth i'w tr afod a'u cynnwys yn eu cynlluniau triniaeth gofal ac asesu risg pr yderon ac yn gweithio gyda'r holl asiantaethau sy'n cymryd rhan weithredol. Sicrhawn ein bod yn anfon holiaduron allan fel y gall y r unigolion eu llenwi'n breifat ac yn ddiennw os dymunant. Fel y Ri r wyf hefyd yn cysylltu â phob defnyddiwr gwasanaeth yn ystod yr a mserlen berthnasol i drafod dros y ffôn trwy gyswllt fideo neu ymw eliad wyneb yn wyneb fel y gallwn sicrhau ein bod yn cynnig y lefe l gywir o gefnogaeth a bod y person dan sylw yn cymryd rhan ac y n teimlo ei fod yn cael ei werthfawrogi a'i barchu. ein bod yn dilyn y cynllun triniaeth ac a oes unrhyw newidiadau perthnasol ac a yw hyn yn gweithio iddynt ar hyn o bryd.

#### Cyfathrebu â phobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth

Nodwch unrhyw ddulliau cyfathrebu nad ydynt yn rhai llafar a ddefnyddir i ddarparu'r gwasanaeth	
System Cyfathrebu Cyfnewid Lluniau (PECS)	Na
Triniaeth ac Addysg Plant sydd ag Awtistiaeth ac Anabledd Cyfathrebu Cysylltiedig (TEACCH)	Na
Makaton	Na
Iaith Arwyddion Prydain (BSL)	Na
Arall	Na

#### Datganiad Cydymffurfio

<p>Mae'n rhaid i'r Unigolyn Cyfrifol baratoi'r datganiad cydymffurfio.</p> <p>Mae AGC wedi cyhoeddi <a href="#">canllawiau</a> ar gwblhau'r adolygiad o ansawdd y gofal sy'n cynnwys cyngor ar yr hyn y gellid ei gynnwys yn y datganiad cydymffurfio.</p> <p>Trefnwch eich datganiad cydymffurfio'n unol â'r pedwar maes llesiant isod.</p>	
I ba raddau y mae pobl yn teimlo bod pobl yn gwrandao ar eu barn, bod ganddynt ddewis o ran eu gofal a'u cymorth a bod cyfleoedd ar gael iddynt.	Mae'r gwasanaeth yn hyblyg ac mae hyn yn helpu unigolion i dr efnu apwyntiadau a gweithgareddau neu ddiddordebau eraill. Mae'r holl staff yn cysylltu'n ddyddiol gyda chleientiaid a fydd y n gofyn am gefnogaeth i fynychu apwyntiadau neu le o ddiddor deb ac yna anfonir hwn i'r swyddfa a byddant yn ychwanegu hw n at yr apwyntiadau a byddwn wedyn yn gwneud yn siŵr bod hw n yn cael ei ychwanegu at y rota ar gyfer y diwrnod hwnnw. Byd d staff wedyn yn cynnig y lefel gywir o gymorth sydd ei angen. Dywedodd pob cleient fod hyn yn eu helpu nhw a'r cleient i g anolbwyntio a chefnogi adeg o anesmwythder. mae'r defnyddw yr gwasanaeth yn ymwneud â'u cynllun gofal triniaeth ac yn tei mlo bod ganddynt lais ac i drafod pryd yr hoffent gael ymweliad yr amseroedd addas ar gyfer y cymorth a'r hyn y maent am ei g yflawni. caiff hwn ei adolygu'n rheolaidd a byddwn yn newid neu 'n diwygio'r cynllun gofal i gyd-fynd â disgwyliadau'r cleient ac i fodloni'r cynllun triniaeth gofal. Teimlai cleientiaid eu bod yn ca el eu gwerthfawrogi a'u bod yn cael eu gwerthfawrogi ac roedd yr adborth yn gadarnhaol ac yn rhoi boddhad.



I ba raddau y mae pobl yn hapus ac yn cael eu cefnogi i gynnal eu hiechyd, eu datblygiad a'u llesiant cyffredinol yn barhaus. Ar gyfer plant, bydd hyn hefyd yn cynnwys datblygiad deallusol, cymdeithasol ac ymddygiadol.

pan fydd iechyd pobl wedi dioddef a bod angen ein cefnogaeth, bydd cefnogaeth yn aml yn cynnwys apwyntiadau ysbyty ac ym weliadau eraill gyda gweithwyr gofal iechyd proffesiynol eraill. R ydym eisiau gwneud gwahaniaeth ac roedd adborth yn ymwneud â chleientiaid yn nodi pe na baent yn cael ymweliad neu'n gallu rhyngweithio'n gymdeithasol byddai hyn yn effeithio ar eu hiechyd meddwl - o ganlyniad i ryngweithio cymdeithasol, roeddent yn teimlo eu bod wedi'u grymuso ac yn gallu gwella eu hiechyd trwy gerdded a i gymdeithasu a chwrdd â phobl eraill yn ddiogel gyda staff y maent yn eu hoffi a'u gwerthfawrogi. I ddechrau Teimlai rhai cleientiaid nad oeddent yn gallu mynd allan gyda staff a gweithwyr gofal iechyd proffesiynol eraill gan eu bod yn teimlo dan fygythiad ac mewn perygl, felly roedd yn werth chweil derbyn adborth gan nifer o unigolion eu bod wedi mwynhau gweld y staff a oedd yn eu helpu i aros yn ddiogel ac yn eu helpu. gyda siopa a chynllunio prydau bwyd ac i'w helpu i gasglu meddygini aeth a storfa ddiogel ac roeddent yn teimlo'n dda am fwyta allan eto roeddent yn teimlo'n ddiogel ac yn hapus.

I ba raddau y mae pobl yn teimlo'n ddiogel a'u bod yn cael eu hamddiffyn rhag camdriniaeth ac esgeulustod.

Mae nifer o'n defnyddwyr gwasanaeth yr ystyrir eu bod yn agored i niwed ac yn teimlo'n ofnws ac yn ddihyder, felly roedd yn werth chweil trafod gyda chleientiaid eu bod yn teimlo'n ddiogel, a'u bod yn gwybod pan oedd staff yn galw fel na fyddent yn ateb y drws i alwyr eraill. . Roedd y cleientiaid yn hapus ein bod hefyd yn cynnal asesiad risg o'u cartrefi i sicrhau bod ganddynt yr holl gymhorthion sydd ar gael iddynt megis stolion cawod a lary mau. Roedd staff hefyd yn cadw llygad ar filiau ac yn annog y cleientiaid i reoli eu harian ac mae hyn yn eu helpu i gyllidebu a gwneud yn siŵr nad ydynt yn cael eu hesgeuluso mewn unrhyw ffordd oherwydd dyled neu oherwydd bod y trydan/nwy wedi'i ddiffodd neu'n rhedeg allan. Roedd cleientiaid hefyd yn gwerthfawrogi eu bod yn cael cymorth gydag apwyntiadau felly roedd y llofnod hon o gefnogaeth yn bwysig.

Teimlai cleientiaid eu bod yn cael eu cynnwys yn werthfawr ac roeddent yn hapus gyda'r cymorth a amlinellwyd yn eu cynllun cymorth gofal, roedd y cynllun yn eu cynorthwyo i ymgysylltu â gweithwyr gofal iechyd proffesiynol i gefnogi eu hanghenion meddygol / iechyd a oedd yn cefnogi eu lles cyffredinol. Heb feddyginiaeth byddai rhai cleientiaid yn esgeuluso eu hiechyd a byddai hyn yn niweidiol i'w teimladau, eu meddyliau a'u hymddygiad gan eu rhoi mewn perygl yn gyhoeddus ac yn eu cartrefi eu hunain pe bai argyfwng yn digwydd rydym ar ddiwedd y ffôn neu gallant ffonio'r argyfwng tîm. Heb ymyrraeth staff sy'n galw bob dydd neu ychydig o weithiau'r wythnos, mae cleientiaid mewn perygl o gael eu targedu gan eu bod yn agored i niwed. Mae mesurau ar waith i adrodd am bryderon ac i bwy mewn modd amserol fel y gallwn weithio gyda gweithwyr gofal iechyd proffesiynol eraill i amddiffyn a diogelu ein cleient rhag camdriniaeth ac esgeulustod. Mae hyfforddiant yn nodwedd allweddol fel bod staff yn ymwybodol o risgiau a phryderon a hefyd trwy fod â pherthynas waith dda gyda'r cleientiaid y maent yn teimlo y gallant ddweud wrthym am eu pryderon neu eu gofidiau, yn ogystal ag ymweliadau rheolaidd a bod yn sylwgar.

Mae'r adran ganlynol yn gofyn i chi ateb cwestiynau am y staff a'r gwirfoddolwyr sy'n gweithio yn y gwasanaeth.

Nifer y swyddi a throsiant staff

Cyfanswm nifer y swyddi Cyfwerth ag Amser Llawn yn y gwasanaeth (ar 31 Mawrth)

9

Mae'r adran ganlynol yn gofyn i chi ateb cwestiynau am bob math o staff gan gynnwys gwybodaeth am nifer y swyddi sydd wedi'u llenwi ac sy'n wag, yr hyfforddiant a gafwyd, y trefniadau cytundebol sydd ar waith a chymwysterau'r staff hynny.

Dylai'r wybodaeth a gofnodir ymwneud â'r cyfnod y mae'r aelod o staff wedi bod yn gweithio i'r darparwr yn unig.

Y Math o Staff

Rheolwr y gwasanaeth	
A yw strwythur eich gwasanaeth yn cynnwys rolau o'r math hwn?	Na
Dirprwy reolwr y gwasanaeth	
A yw strwythur eich gwasanaeth yn cynnwys rolau o'r math hwn?	Na
Aelodau eraill o staff goruchwylio	
A yw strwythur eich gwasanaeth yn cynnwys rolau o'r math hwn?	Ie
<p>Pwysig: Mae'r holl gwestiynau yn yr adran hon yn ymwneud yn benodol â'r math hwn o rôl yn unig. Oni nodir fel arall, dylai'r wybodaeth a gaiff ei hychwanegu fod yn berthnasol i'r sefyllfa ar 31 Mawrth o'r flwyddyn ariannol ddiwethaf.</p>	
<p>Swyddi sydd wedi eu llenwi a swyddi gwag</p>	
Nifer y staff cyflogedig	0
Nifer y swyddi gwag	0
<p>Manylion hyfforddiant perthnasol a gwblhawyd yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf. Nodwch nifer y staff a gwblhaodd yr hyfforddiant perthnasol. Dim ond sampl o'r hyfforddiant y gallai'r grŵp o staff fod wedi'i gwblhau a geir yn y rhestr o gategorïau hyfforddiant a ddarperir.</p>	
Hyfforddiant Sefydlu	1
Iechyd a Diogelwch	1
Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Hawliau Dynol	1
Codi a Chario	1
Diogelu	1
Dementia	1
Rheoli Ymddygiad Cadarnhaol	0
Hylendid Bwyd	1
Amlinellwch unrhyw hyfforddiant ychwanegol a gyflawnwyd sy'n berthnasol i'r rôl hon nad yw wedi'i amlinellu uchod.	We always risk assess at the start of the providers assessment and if there is a condition we are not experienced with or have received the relevant training in we will always ensure we seek training guidance and staff will then receive the appropriate training to offer the correct level of professional support to assist the person to reach and achieve their aims and objections and goals.
<p>Trefniadau Cytundebol</p>	
Nifer y staff parhaol	0
Nifer y staff ar contract cyfnod penodol	0
Nifer y gwirfoddolwyr	0
Nifer y staff Banc/Asiantaeth	0
Nifer y staff ar contract oriau heb eu gwarantu (dim oriau)	0
<p>Cymwysterau Staff</p>	
Nifer y staff sy'n meddu ar y cymhwyster gofynnol i gofrestru â Gofal Cymdeithasol Cymru fel gweithiwr gofal cymdeithasol	1
Nifer y staff sy'n gweithio tuag at y cymhwyster gofynnol/a argymhellir	0
<p>Uwch-weithwyr gofal cymdeithasol sy'n darparu gofal uniongyrchol</p>	

A yw strwythur eich gwasanaeth yn cynnwys rolau o'r math hwn?	Na
Gweithwyr gofal cymdeithasol eraill sy'n darparu gofal uniongyrchol	
A yw strwythur eich gwasanaeth yn cynnwys rolau o'r math hwn?	Na
Mathau eraill o staff	
A yw strwythur eich gwasanaeth yn cynnwys unrhyw fathau o rolau ychwanegol ar wahân i'r rheini a gaiff eu rhestru eisoes?	Ie
Rhestrwch deitl(au) y rôl a disgrifiad byr o gyfrifoldebau'r rôl.	Staff follow a weekly rota which assists them to visit on the times specified as pre-agreed during the providers assessment. We ask staff to assist with washing cleaning, food preparation, medication support this can be collection prompting or ordering. Staff will assist clients if they are on a specific programme . We assist with shopping and if the person needs assistance with personal care we are there for safety. staff have a duty of care at each home to ensure we assess risks and report concerns.
Swyddi sydd wedi eu llenwi a swyddi gwag	
Nifer y staff cyflogedig	9
Nifer y swyddi gwag	0
Manylion hyfforddiant perthnasol a gwblhawyd yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf. Nodwch nifer y staff a gwblhaodd yr hyfforddiant perthnasol. Dim ond sampl o'r hyfforddiant y gallai'r grŵp o staff fod wedi'i gwblhau a geir yn y rhestr o gategorïau hyfforddiant a ddarperir.	
Hyfforddiant Sefydlu	7
Iechyd a Diogelwch	8
Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Hawliau Dynol	9
Codi a Chario	7
Diogelu	9
Dementia	4
Rheoli Ymddygiad Cadarnhaol	8
Hylendid Bwyd	8
Amlinellwch unrhyw hyfforddiant ychwanegol a gyflawnwyd sy'n berthnasol i'r rôl hon nad yw wedi'i amlinellu uchod.	As part of our providers assessment we will often be informed of a health condition so we will seek training so that we are able to offer the correct level of support. Our list is not exhaustive and we will often offer training such as infection control, Hep C, GDP R, medication training, substance misuse training, emergency first aid, mental capacity, suicide risk training, Risk assessments and health and safety.
Trefniadau Cytundebol	
Nifer y staff parhaol	9
Nifer y staff ar gontract cyfnod penodol	0
Nifer y gwirfoddolwyr	0
Nifer y staff Banc/Asiantaeth	0
Nifer y staff ar gontract oriau heb eu gwarantu (dim oriau)	0
Amlinellwch isod nifer y staff ar gontract parhaol a chyfnod penodol yn ôl yr oriau a gaiff eu gweithio bob wythnos.	
Nifer y staff llawn amser (35 awr neu fwy yr wythnos)	0
Nifer y staff rhan amser (17-34 awr yr wythnos)	9

Nifer y staff rhan amser (16 awr neu lai yr wythnos)	0
Cymwysterau Staff	
Nifer y staff sy'n meddu ar y cymhwyster gofynnol	3
Nifer y staff sy'n gweithio tuag at y cymhwyster gofynnol/a argymhellir	6