



Arolygiaeth Gofal  
Cymru  
Care Inspectorate  
Wales



Deall graddau:  
Canllaw i bobl sy'n defnyddio  
gwasanaethau a'u teuluoedd



# Deall graddau: Canllaw i bobl sy'n defnyddio gwasanaethau a'u teuluoedd

## Beth sy'n newid?

O 1 Ebrill 2025, bydd pob cartref gofal a gwasanaeth cymorth cartref a gaiff ei arolygu yng Nghymru yn cael graddau.

Bydd yn ofyniad cyfreithiol i'r rhan fwyaf o'r gwasanaethau hyn arddangos eu graddau yn eu safle.

NID oes rhaid i'r gwasanaethau canlynol arddangos graddau yn eu safle:

- Gwasanaethau ar gyfer pobl dan 18 oed.
- Gwasanaethau bach â 4 preswlydd neu lai.
- Gwasanaethau cymorth cartref lle:
  - Nad yw lleoliad y gwasanaeth yn hygyrch i aelodau o'r cyhoedd.
  - Darperir y gwasanaeth o gartref preifat unigolyn.

**Arolygiaeth Gofal Cymru**  
Care Inspectorate Wales

**Service Name Here**

**Graddau'r gwasanaeth hwn**  
Ratings for this service

 <b>Llesiant</b> Well-being	<b>Rhaid gwella'n sylweddol</b> Requires significant improvement
 <b>Gofal a Chymorth</b> Care & Support	<b>Da</b> Good
 <b>Yr Amgylchedd</b> Environment	<b>Rhagorol</b> Excellent
 <b>Arweinyddiaeth a Rheolaeth</b> Leadership & Management	<b>Rhaid gwella</b> Requires improvement

**Cafodd y gwasanaeth ei arolygu ar 00 Mis 2024**  
The service was inspected on 00 Month 2024

I gael rhagor o wybodaeth, ffoniwch ni ar **0300 7900 126** neu ewch i [arolygiaethgofal.cymru](http://arolygiaethgofal.cymru)  
For more information telephone us on **0300 7900 126** or visit [careinspectorate.wales](http://careinspectorate.wales)

Sgwiriwch y cod QR i ddysgu mwy am y gwasanaeth hwn  
Scan the QR code to find out more about this service

# Deall y pedair thema

Bydd gwasanaethau yn derbyn un o'r graddau canlynol:

Rhagorol

Da

Rhaid gwella

Rhaid gwella'n sylweddol

Bydd rhain yn cael eu cymhwyso i bedair thema:

- Sut mae pobl yn cael eu cefnogi i fod yn ddiogel, yn hapus ac yn iach.
- Sut y caiff dewisiadau ac annibyniaeth eu parchu.
- Sut y mae pobl yn cadw mewn cysylltiad ag eraill.



Llesiant

- Pa mor dda y caiff anghenion y bobl eu diwallu.
- Sut y caiff urddas a hawliau eu diogelu. Sut y caiff diogelwch ei gynnal.



Gofal a chymorth

- Pa mor gyfforddus a diogel yw'r adeilad.
- Pa mor dda y caiff popeth ei gynnal a'i gadw.
- Sut y mae'r lle yn hwyluso annibyniaeth.



Yr Amgylchedd

- Pa mor dda y caiff y gwasanaeth ei redeg.
- Sut y caiff y staff eu cefnogi.
- Sut mae'r gwasanaeth yn gwella'n barhaus.



Arweinyddiaeth a rheolaeth

## Ble y byddwch chi'n gweld graddau?

- Ar bosteri mewn cartrefi gofal.
- Ar wefannau gwasanaethau gofal.
- Yn adroddiadau arolygu AGC.
- Ar gyfeiriadur ar-lein AGC.

## Sut mae graddau yn eich helpu chi:

### **Cipolwg cyflym:**

Mae graddau yn rhoi syniad i chi ar unwaith o ansawdd y gofal y gallwch ei ddisgwyl gan wasanaeth.

### **Hyder wrth ddewis:**

Mae graddau yn ei gwneud hi'n haws i chi ddewis gwasanaeth gofal sy'n addas i chi neu aelod o'ch teulu.

### **Llywio gwelliant parhaus:**

Mae graddau yn annog darparwyr gofal i wella eu gwasanaethau, gan sicrhau bod y rhai sy'n cael gofal yn gallu ffynnu.

## Eich hawliau

- Gweld y graddau.
- Gofyn cwestiynau amdanynt.
- Rhoi adborth.
- Codi pryderon os oes angen.

## Cael rhagor o wybodaeth

- Gofynnwch i'ch darparwr gofal.
- Ewch i [wefan AGC](#).
- Siaradwch â'ch gweithiwr cymdeithasol.
- Cysylltwch â gwasanaethau eirioli.