A close-up of black text

Description automatically generated

A blue circle with green and white circles

Description automatically generated

Templed adroddiad ar yr adolygiad o ansawdd y gofal

Mawrth 2024

 © Hawlfraint y Goron 2024 WGXXXXX ISBN digidol 978-1-xxxxx-xxx-x

A close-up of black text

Description automatically generated

**Templed adroddiad ar yr adolygiad o ansawdd y gofal**

Deddf Rheoleiddio ac Arolygu Gofal Cwmdeithasol (Cymru) 2016

|  |
| --- |
| 1. ***Mae'r bobl yn teimlo bod rhywun yn gwrando arnynt, bod ganddynt ddewis o ran eu gofal a'u cymorth, a bod cyfleoedd ar gael iddynt.*** |
| **Yr hyn rydym yn ei wneud yn dda a'r dystiolaeth o hynny.**  *Dylai'r adran hon ystyried crynodeb o'r trefniadau sydd ar waith, gan gynnwys y dulliau a ddefnyddir i gynnwys y bobl yn eu gofal a'u cymorth a chrynodeb o'r safbwyntiau a gasglwyd gan y bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth, ynghyd â'u perthnasau neu eu cynrychiolwyr. Defnyddiwch ddyfyniadau uniongyrchol fel tystiolaeth ategol. Crynodeb o'r trefniadau sydd ar waith i sicrhau bod y bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth yn gallu arfer eu hawliau.* |
| *Mae enghreifftiau o'r hyn y gellid ei ystyried yma yn cynnwys:*   * *Crynodeb o'r trefniadau llywodraethu sydd ar waith er mwyn helpu i ymgysylltu â'r rhai sy'n ymwneud â'r gwasanaeth.* * *Crynodeb o'r safbwyntiau a gasglwyd gan y bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth am y ffordd y mae'r gwasanaeth yn gwrando arnynt ac yn eu galluogi i wneud dewisiadau, ynghyd â'u safbwyntiau am y cyfleoedd sydd ar gael iddynt. Dylid hefyd gynnwys crynodeb o safbwyntiau eu perthnasau a/neu gynrychiolwyr, gofalwyr ac eiriolwyr, lle y bo'n berthnasol.* * *Safbwyntiau gweithwyr proffesiynol perthnasol eraill, er enghraifft yr awdurdod lleol, y bwrdd iechyd lleol, y gwasanaethau addysg, fel y bo'n briodol.* * *Perfformiad mewn perthynas â safonau ansawdd.* * *Tystiolaeth yn dangos i ba raddau y caiff hawliau'r bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth eu harddel, fel rhoi llais i'r bobl, y gallu i gyfrannu at benderfyniadau sy'n effeithio ar eu bywydau ac ati a sut yr ymdrinnir â materion sy'n ymwneud â chydraddoldeb, amrywiaeth a chynhwysiant.* * *Unrhyw gamau a gymerwyd i wella canlyniadau'r bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth.* * *Asesu ansawdd cynlluniau o gymharu â'r gofal a'r cymorth a roddir i'r bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth;* *a ydynt yn adlewyrchu dewis a chyfleoedd?* * *Effeithiolrwydd y ffordd y mae'r staff yn ymgysylltu â'r rhai sy'n ymwneud â'r gwasanaeth.* *Gallai hyn hefyd gynnwys data mewn perthynas â lefelau staffio, niferoedd y staff sy'n cael hyfforddiant perthnasol, y canlyniadau sy'n deillio o werthuso effeithiolrwydd hyfforddiant perthnasol, a chanlyniadau sesiynau goruchwylio a/neu arfarnu.* * *Effeithiolrwydd y gwasanaeth o ran hyrwyddo diwylliant agored a thryloyw.* |
| **Pa feysydd y mae angen i ni eu gwella neu rydym yn dymuno eu datblygu ymhellach?**  *Dylai'r adran hon gynnwys y meysydd i'w gwella a nodwyd drwy ddadansoddi gwaith ymgysylltu, adborth, gwaith monitro, adroddiadau gan AGC neu reoleiddwyr eraill.* |
| *Mae enghreifftiau o'r hyn y gellid ei ystyried yma yn cynnwys:*   * *Unrhyw feysydd i'w gwella a nodwyd drwy waith dadansoddi, gan gynnwys adeiladu ar yr hyn sy'n gweithio'n dda.* * *Gwella gwaith ymgysylltu a'r ffordd y caiff y bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth eu cynnwys.* * *Gwella canlyniadau'r bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth drwy roi mwy o ddewis a rheolaeth iddynt o ran y gofal a'r cymorth a gynigir iddynt.* * *Adeiladu ar brofiad ac arbenigedd y staff presennol, gwella lefelau staffio, darparu hyfforddiant perthnasol neu sesiynau goruchwylio staff.* * *Gwella diwylliant y gwasanaeth er mwyn hwyluso canlyniadau gwell i'r bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth.* * *Gwella a datblygu diwylliant cadarnhaol a thosturiol er mwyn cyflawni'r canlyniadau gorau posibl ar gyfer y bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth.* |
| **Pa gamau penodol y mae angen i ni eu cymryd er mwyn sicrhau bod y gwelliannau/datblygiadau yn llwyddiannus, a sut y caiff hyn ei fesur?**  *Dylai'r adran hon gynnwys cynllun gweithredu sy'n nodi'r camau penodol sy'n canolbwyntio ar ganlyniadau y mae angen eu cymryd er mwyn sicrhau gwelliant, yr amserlenni a nodwyd, y swyddog arweiniol, a'r dangosyddion perfformiad i fesur gwelliant.* |
| *Mae enghreifftiau o'r hyn y gellid ei ystyried yma yn cynnwys:*   * *Newid y safonau ansawdd perthnasol er mwyn adeiladu ar yr arferion presennol a llywio gwelliannau i'r gwasanaeth* * Ffyrdd arloesol ychwanegol o sicrhau bod lleisiau'r bobl yn cael eu clywed * *Defnyddio dulliau sy'n seiliedig ar gryfderau wrth ymgysylltu â'r bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth, a chasglu eu barn.* * *Cynnig mwy o gyfleoedd i drafod yr hyn sy'n bwysig i'r bobl.* * *Adolygu a diweddaru polisïau, gweithdrefnau ac arferion perthnasol.* |
| **Crynodeb** |
| *Mae'r adran hon yn grynodeb lefel uchel o'r pwyntiau allweddol. Dylai grynhoi i ba raddau y mae'r bobl yn teimlo bod eu lleisiau'n cael eu clywed, bod ganddynt ddewis o ran eu gofal a'u cymorth, a bod cyfleoedd ar gael iddynt.* *Dylai hyn ganolbwyntio ar y canlyniadau yn hytrach na'r systemau a'r prosesau.* *Nid oes angen nodi'r dystiolaeth ategol yma;* *dylid gwneud hynny yn yr adrannau perthnasol uchod. Ni ddylai'r adran hon fod yn fwy na 500 o eiriau.* |

|  |
| --- |
| 1. ***Mae'r bobl yn hapus ac yn cael cymorth i gynnal eu hiechyd, eu datblygiad a'u llesiant cyffredinol parhaus. I blant, bydd hyn hefyd yn cynnwys datblygiad deallusol, cymdeithasol ac ymddygiadol.*** |
| **Beth rydym yn ei wneud yn dda a sut rydym yn dangos tystiolaeth o hynny?**  *Dylai'r adran hon ystyried crynodeb o'r trefniadau sydd ar waith, gan gynnwys y dulliau a ddefnyddiwyd i gasglu safbwyntiau, ynghyd â chrynodeb o'r safbwyntiau a gasglwyd gan y bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth a gweithwyr proffesiynol.* *Defnyddiwch ddyfyniadau uniongyrchol fel tystiolaeth ategol. Crynodeb o'r ffordd y mae pobl yn cael gafael ar gymorth gan weithwyr iechyd proffesiynol a'r ffordd y mae'r gwasanaeth yn cefnogi annibyniaeth y bobl.* |
| *Mae enghreifftiau o'r hyn y gellid ei ystyried yma yn cynnwys:*   * *Crynodeb o'r trefniadau llywodraethu sydd ar waith i gefnogi pobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth i gynnal eu hiechyd a'u llesiant.* * *Crynodeb o'r safbwyntiau a gasglwyd gan y bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth ynglŷn â pha mor hapus y maent ac i ba raddau y maent yn teimlo eu bod yn cael cymorth i gynnal eu hiechyd, eu datblygiad a'u llesiant cyffredinol parhaus.* *Dylid hefyd gynnwys crynodeb o safbwyntiau eu perthnasau a/neu gynrychiolwyr, gofalwyr ac eiriolwyr, lle y bo'n berthnasol.* * *Effeithiolrwydd y gwasanaeth o ran cefnogi annibyniaeth y bobl, gan eu galluogi i gael rheolaeth dros eu bywyd bob dydd a, lle y bo'n berthnasol, gymryd rhan mewn addysg/gwaith, a sut y caiff risgiau eu hystyried.* * *Tystiolaeth i ddangos i ba raddau y mae'r bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth yn gallu arfer eu hawliau, er enghraifft i ba raddau y maent yn cael cymorth i fanteisio ar wasanaethau gofal iechyd a gwasanaethau eraill, ac ati.* * *Safbwyntiau gweithwyr proffesiynol perthnasol eraill am effeithiolrwydd y gwasanaeth o ran sicrhau bod y bobl yn gallu cael cymorth gan weithwyr iechyd proffesiynol, er enghraifft deintyddion, therapyddion ymddygiad, seicolegwyr, offthalmolegwyr;* *ac o ran sicrhau bod gwybodaeth yn cael ei rhannu (lle y bo'n berthnasol).* * *Effeithiolrwydd y staff o ran helpu'r bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth i gynnal eu hiechyd a'u llesiant. Gallai hyn hefyd gynnwys data mewn perthynas â lefelau staffio, niferoedd y staff sy'n cael hyfforddiant perthnasol, y canlyniadau sy'n deillio o werthuso effeithiolrwydd hyfforddiant perthnasol, a chanlyniadau sesiynau goruchwylio a/neu arfarnu.* |
| **Pa feysydd y mae angen i ni eu gwella neu rydym yn dymuno eu datblygu ymhellach?**  *Dylai'r adran hon ystyried y meysydd i'w gwella a nodwyd drwy ddadansoddi adborth, gwaith monitro, adroddiadau gan AGC neu reoleiddwyr eraill, unrhyw achosion o ddiffyg cydymffurfio a chamau heb eu cymryd.* |
| *Mae enghreifftiau o'r hyn y gellid ei ystyried yma yn cynnwys:*   * *Unrhyw feysydd i'w gwella a nodwyd drwy waith dadansoddi, gan gynnwys adeiladu ar yr hyn sy'n gweithio'n dda* * *Cyfleoedd i wella canlyniadau'r bobl drwy sicrhau trefniadau cyfathrebu a chydweithio mwy effeithiol â gweithwyr proffesiynol eraill.* * *Gwella canlyniadau'r bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth drwy eu cynnwys a'u cefnogi'n well mewn perthynas â'u hiechyd, eu datblygiad a'u llesiant cyffredinol parhaus.* * *Adeiladu ar brofiad ac arbenigedd y staff presennol, gwella lefelau staffio, darparu hyfforddiant perthnasol neu sesiynau goruchwylio staff.* |
| **Pa gamau penodol y mae angen i ni eu cymryd er mwyn sicrhau bod y gwelliannau/datblygiadau yn llwyddiannus, a sut y caiff hyn ei fesur?**  *Dylai'r adran hon gynnwys cynllun gweithredu sy'n nodi'r camau penodol sy'n canolbwyntio ar ganlyniadau y mae angen eu cymryd er mwyn sicrhau gwelliant, yr amserlenni a nodwyd, y swyddog arweiniol, a'r dangosyddion perfformiad i fesur gwelliant.* |
| *Mae enghreifftiau o'r hyn y gellid ei ystyried yma yn cynnwys:*   * Newid y safonau ansawdd perthnasol er mwyn adeiladu ar yr arferion presennol a llywio gwelliannau i'r gwasanaeth * *Defnyddio dulliau sy'n seiliedig ar gryfderau i sicrhau bod canlyniadau llesiant y bobl yn cael eu cyflawni'n effeithiol.* * *Cynnig mwy o gyfleoedd i bobl fod yn annibynnol.* * *Adolygu a diweddaru polisïau, gweithdrefnau ac arferion perthnasol.* |
| **Crynodeb** |
| *Mae'r adran hon yn grynodeb lefel uchel o'r pwyntiau allweddol. Dylai grynhoi i ba raddau y mae'r bobl yn hapus ac yn cael cymorth i gynnal eu hiechyd, eu datblygiad a'u llesiant cyffredinol parhaus. I blant, dylai hyn hefyd grynhoi i ba raddau maent yn teimlo eu bod yn cael cymorth i gynnal eu datblygiad deallusol, cymdeithasol ac ymddygiadol. Dylai hyn ganolbwyntio ar y canlyniadau yn hytrach na'r systemau a'r prosesau.* *Nid oes angen nodi'r dystiolaeth ategol yma;* *dylid gwneud hynny yn yr adrannau perthnasol uchod. Ni ddylai'r adran hon fod yn fwy na 500 o eiriau.* |

|  |
| --- |
| 1. ***Mae'r bobl yn teimlo'n ddiogel a'u bod yn cael eu hamddiffyn rhag camdriniaeth ac esgeulustod*** |
| **Yr hyn rydym yn ei wneud yn dda a'r dystiolaeth o hynny?**  *Dylai'r adran hon ystyried crynodeb o'r trefniadau sydd ar waith;* *crynodeb o safbwyntiau'r bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth;* *nifer yr atgyfeiriadau, ac ati. Defnyddiwch ddyfyniadau uniongyrchol fel tystiolaeth ategol.* |
| *Mae enghreifftiau o'r hyn y gellid ei ystyried yma yn cynnwys:*   * *Crynodeb o'r trefniadau llywodraethu sydd ar waith er mwyn helpu i ddiogelu pobl sy'n agored i niwed.* * *Crynodeb o'r safbwyntiau a gasglwyd gan y bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth ynglŷn ag i ba raddau y maent yn teimlo'n ddiogel a'u bod yn cael eu hamddiffyn. Dylid hefyd gynnwys crynodeb o safbwyntiau eu perthnasau a/neu gynrychiolwyr, gofalwyr ac eiriolwyr, lle y bo'n berthnasol.* * *Effeithiolrwydd atgyfeiriadau diogelu a'r cymorth a roddir i'r bobl yr effeithir arnynt. Gallai hyn gynnwys data mewn perthynas â nifer yr atgyfeiriadau a wnaed, canlyniadau ymchwiliadau, nifer y digwyddiadau chwythu'r chwiban, atgyfeiriadau am awdurdod ar gyfer trefniadau diogelu wrth amddifadu o ryddid; mynd ar drywydd canlyniadau a'r gwersi a ddysgwyd o ganlyniad i hynny.* * *Tystiolaeth i ddangos i ba raddau y caiff hawliau'r bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth, gan gynnwys eu hawliau dynol, eu parchu, eu cynnal a'u hamddiffyn rhag gwahaniaethu, ac ati.* * *Effeithiolrwydd y ffordd y mae'r gwasanaeth yn rhoi adborth yn unol ag oedran a lefel yr unigolyn dan sylw.* * *Effeithiolrwydd y staff o ran cefnogi'r bobl hynny y mae materion diogelu yn effeithio arnynt. Gallai hyn hefyd gynnwys data mewn perthynas â lefelau staffio, niferoedd y staff sy'n cael hyfforddiant perthnasol, y canlyniadau sy'n deillio o werthuso effeithiolrwydd hyfforddiant perthnasol, a chanlyniadau sesiynau goruchwylio a/neu arfarnu.* |
| **Pa feysydd y mae angen i ni eu gwella neu rydym yn dymuno eu datblygu ymhellach?**  *Dylai'r adran hon ystyried y meysydd i'w gwella a nodwyd drwy ddadansoddi adborth, gwaith monitro, adroddiadau gan AGC neu reoleiddwyr eraill, unrhyw achosion o ddiffyg cydymffurfio a chamau heb eu cymryd.* |
| *Mae enghreifftiau o'r hyn y gellid ei ystyried yma yn cynnwys:*   * *Unrhyw feysydd i'w gwella a nodwyd drwy waith dadansoddi, gan gynnwys adeiladu ar yr hyn sy'n gweithio'n dda.* * *Gwella canlyniadau'r bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth drwy sicrhau trefniadau gweithio mwy effeithiol gydag asiantaethau partner a gweithwyr proffesiynol eraill.* * *Gwella'r adborth a roddir i'r bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth ac sy'n gwneud cwyn.* * *Adeiladu ar brofiad ac arbenigedd y staff presennol, gwella lefelau staffio, darparu hyfforddiant perthnasol neu sesiynau goruchwylio staff.* * *Manylion o ran sut mae'r gwasanaeth yn annog diwylliant teg a chynhwysol ac yn rhoi dull seiliedig ar hawliau ar waith lle caiff hawliau'r unigolyn, gan gynnwys ei hawliau dynol, eu parchu.* |
| **Pa gamau penodol y mae angen i ni eu cymryd er mwyn sicrhau bod y gwelliannau/datblygiadau yn llwyddiannus, a sut y caiff hyn ei fesur?**  *Dylai'r adran hon gynnwys cynllun gweithredu sy'n nodi'r camau penodol sy'n canolbwyntio ar ganlyniadau y mae angen eu cymryd er mwyn sicrhau gwelliant, yr amserlenni a nodwyd, y swyddog arweiniol, a'r dangosyddion perfformiad i fesur gwelliant.* |
| *Mae enghreifftiau o'r hyn y gellid ei ystyried yma yn cynnwys:*   * *Newid y safonau ansawdd perthnasol er mwyn adeiladu ar yr arferion presennol a helpu i wella'r gwasanaeth, er enghraifft mewn perthynas â chefnogi hawliau pobl a gwneud cwyn neu fynegi pryder.* * *Cynnig mwy o gyfleoedd i'r staff gael hyfforddiant ar chwythu'r chwiban, diogelu ac amddiffyn plant.* * *Adolygu a diweddaru polisïau, gweithdrefnau ac arferion perthnasol, er enghraifft y polisïau a'r gweithdrefnau diogelu, er mwyn sicrhau y caiff risgiau eu rheoli'n briodol.* |
| **Crynodeb** |
| *Mae'r adran hon yn grynodeb lefel uchel o'r pwyntiau allweddol. Dylai grynhoi i ba raddau y mae'r bobl yn teimlo'n ddiogel a'u bod yn cael eu hamddiffyn rhag camdriniaeth ac esgeulustod.* *Dylai hyn ganolbwyntio ar y canlyniadau yn hytrach na'r systemau a'r prosesau.* *Nid oes angen nodi'r dystiolaeth ategol yma;* *dylid gwneud hynny yn yr adrannau perthnasol uchod. Ni ddylai'r adran hon fod yn fwy na 500 o eiriau.* |

|  |
| --- |
| 1. ***Mae'r bobl yn byw mewn llety sy'n cynnal eu llesiant ac yn eu helpu i gyflawni eu canlyniadau personol yn y ffordd orau posibl (ar gyfer gwasanaethau llety yn unig).*** |
| **Yr hyn rydym yn ei wneud yn dda a'r dystiolaeth o hynny?**  *Dylai'r adran hon ystyried crynodeb o'r trefniadau sydd ar waith, gan gynnwys y gallu i fanteisio ar y gymuned leol;* *sut y caiff preifatrwydd, urddas a chyfrinachedd eu cynnal;* *a chrynodeb o'r safbwyntiau a gasglwyd am unrhyw newidiadau i'r amgylchedd. Defnyddiwch ddyfyniadau uniongyrchol fel tystiolaeth ategol.* |
| *Mae enghreifftiau o'r hyn y gellid ei ystyried yma yn cynnwys:*   * *Crynodeb o'r trefniadau llywodraethu sydd ar waith er mwyn cefnogi'r bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth i fyw mewn amgylchedd diogel ac addas.* * *Effeithiolrwydd unrhyw waith ym maes iechyd a diogelwch a wnaed/sydd yn yr arfaeth.* *Sut mae hyn wedi dangos canlyniadau gwell i'r bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth?* * *Safbwyntiau'r bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth ynglŷn â pha mor dda y mae'r gwasanaeth yn cynnal eu preifatrwydd, eu hurddas a'u cyfrinachedd.* * *I ba raddau y mae'r bobl yn gallu manteisio ar y gymuned leol a chyfleusterau sy'n ymwneud ag addysg, iechyd, cyflogaeth a hamdden mewn modd effeithiol.* * *Tystiolaeth i ddangos i ba raddau y mae'r bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth yn gallu arfer eu hawliau, er enghraifft i ba raddau y maent yn cael eu trin ag urddas a pharch, ac ati.* * *Safbwyntiau'r bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth ynglŷn â pha mor dda y maent yn gallu personoli eu hamgylchedd a pha mor dda yr ymgynghorir â nhw ynghylch newidiadau i'r amgylchedd sy'n effeithio arnynt. Rhowch enghreifftiau yn dystiolaeth o hynny.* * *Effeithiolrwydd y staff o ran helpu'r bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth i fod yn annibynnol, i gyfrannu at gymdeithas ac i gyflawni eu canlyniadau personol. Gallai hyn hefyd gynnwys data mewn perthynas â lefelau staffio, niferoedd y staff sy'n cael hyfforddiant perthnasol; y canlyniadau sy'n deillio o werthuso effeithiolrwydd hyfforddiant perthnasol;* *canlyniadau sesiynau goruchwylio a/neu arfarnu.* |
| **Pa feysydd y mae angen i ni eu gwella neu rydym yn dymuno eu datblygu ymhellach?**  *Dylai'r adran hon ystyried y meysydd i'w gwella a nodwyd drwy ddadansoddi adborth, gwaith monitro, adroddiadau gan AGC neu reoleiddwyr eraill, unrhyw achosion o ddiffyg cydymffurfio a chamau heb eu cymryd.* |
| *Mae enghreifftiau o'r hyn y gellid ei ystyried yma yn cynnwys:*   * *Unrhyw feysydd i'w gwella a nodwyd drwy waith dadansoddi, gan gynnwys adeiladu ar yr hyn sy'n gweithio'n dda.* * *Mwy o gyfleoedd i fanteisio ar y gymuned leol a'i gwasanaethau.* * *Gwella canlyniadau'r bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth drwy eu cynnwys yn fwy yn y newidiadau a wneir i'r adeiladau, y gosodiadau a'r cyfleusterau, neu'r gwaith o'u cynnal a'u cadw.* * *Ffyrdd o wella lefelau staffio, darpariaeth hyfforddiant perthnasol neu sesiynau goruchwylio staff.* * *Adeiladu ar brofiad ac arbenigedd y staff presennol, gwella lefelau staffio, darparu hyfforddiant perthnasol neu sesiynau goruchwylio staff.* |
| **Pa gamau penodol y mae angen i ni eu cymryd er mwyn sicrhau bod y gwelliannau/datblygiadau yn llwyddiannus, a sut y caiff hyn ei fesur?**  *Dylai'r adran hon gynnwys cynllun gweithredu sy'n nodi'r camau penodol sy'n canolbwyntio ar ganlyniadau y mae angen eu cymryd er mwyn sicrhau gwelliant, yr amserlenni a nodwyd, y swyddog arweiniol, a'r dangosyddion perfformiad i fesur gwelliant.* |
| *Mae enghreifftiau o'r hyn y gellid ei ystyried yma yn cynnwys:*   * *Newid y safonau ansawdd perthnasol er mwyn adeiladu ar yr arferion presennol a helpu i wella'r gwasanaeth, er enghraifft mewn perthynas â'r seilwaith a'r amgylchedd.* * *Cynnig mwy o gyfleoedd i fanteisio ar y gymuned leol.* * *Defnyddio dulliau sy'n seiliedig ar gryfderau i wella'r cyfathrebu â'r bobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth er mwyn sicrhau y caiff canlyniadau eu cyflawni.* * *Adolygu a diweddaru polisïau, gweithdrefnau ac arferion perthnasol.* |
| **Crynodeb** |
| *Mae'r adran hon yn grynodeb lefel uchel o'r pwyntiau allweddol. Dylai grynhoi i ba raddau y mae'r bobl yn byw mewn llety sy'n cefnogi eu llesiant ac yn eu helpu i gyflawni eu canlyniadau personol. Dylai hyn ganolbwyntio ar y canlyniadau yn hytrach na'r systemau a'r prosesau.* *Nid oes angen nodi'r dystiolaeth ategol yma;* *dylid gwneud hynny yn yr adrannau perthnasol uchod. Ni ddylai'r adran hon fod yn fwy na 500 o eiriau.* |