

## Cwestiynau datganiad blynyddol 2020

Bydd cwestiynau sy'n gorffen gyda "(wedi'i ragboblogeiddio)" yn feysydd a fydd yn cael eu ragboblogeiddio â'r wybodaeth sydd gennym ar hyn o bryd ar ein system sy'n ymwneud â'ch cofrestriad.

### Lefel darparwr gwasanaeth

|   |
|---|
| <b>Manylion cofrestru y darparwr gwasanaeth</b>   |
| Enw'r Darparwr Gwasanaeth ( <i>rhagboblogeiddiwyd</i> )   |
| Dyddiad cofrestru ( <i>rhagboblogeiddiwyd</i> )   |
| Rhif y Cwmni Cofrestredig   |
| Cyfeiriad Cofrestredig ( <i>rhagboblogeiddiwyd</i> )  |
| Rhif ffôn ( <i>rhagboblogeiddiwyd</i> )   |
| Cyfeiriad e-bost ( <i>rhagboblogeiddiwyd</i> )  |
| Derbyn gohebiaeth a hysbysiadau cyfreithiol i'r cyfeiriad e-bost hwn ( <i>rhagboblogeiddiwyd</i> )  |
| Eich dewis iaith ar gyfer cyfathrebu mewn galwadau ffôn ( <i>rhagboblogeiddiwyd</i> )   |
| Eich dewis iaith ar gyfer cyfathrebu yn ysgrifenedig (gan gynnwys e-byst a llythyrau) ( <i>rhagboblogeiddiwyd</i> )   |
| Gwefan (Ile y bo'n gymwys) ( <i>rhagboblogeiddiwyd</i> )  |
| Rhestr o Swyddogion Sefydliadol (Ile y bo'n gymwys) ( <i>rhagboblogeiddiwyd</i> )   |
| Amodau a bennwyd wrth gofrestru ( <i>rhagboblogeiddiwyd</i> )   |
| Y mathau o wasanaethau rheoleiddiedig y mae'r darparwr wedi'i gofrestru i'w darparu ( <i>rhagboblogeiddiwyd</i> )   |
| Disgrifiwch y trefniadau a oedd ar waith yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf ar gyfer nodi, cynllunio a diwallu anghenion hyfforddiant y staff a gaiff eu cyflogi gan y darparwr gwasanaeth. |
| Disgrifiwch y trefniadau a oedd ar waith yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf ar gyfer recriwtio a chadw'r staff a gaiff eu cyflogi gan y darparwr gwasanaeth.                                |

## **Lefel Gwasanaeth**

|   |
|---|
| <b>Manylion cofrestru'r gwasanaeth</b>  |
| Enw'r Gwasanaeth ( <i>rhagboblogeiddiwyd</i> )  |
| Dyddiad Cymeradwyo ( <i>rhagboblogeiddiwyd</i> )  |
| Cyfeiriad y gwasanaeth ( <i>rhagboblogeiddiwyd</i> )  |
| Rhif ffôn ( <i>rhagboblogeiddiwyd</i> )   |
| Enw'r Unigolyn Cyfrifol ( <i>rhagboblogeiddiwyd</i> )   |
| Rheolwr y gwasanaeth ( <i>rhagboblogeiddiwyd</i> )  |
| Ym mha iaith yr hoffech gael eich arolygu? ( <i>rhagboblogeiddiwyd</i> )  |
| Ym mha iaith yr hoffech i'ch adroddiad arolygu gael ei gyhoeddi? ( <i>rhagboblogeiddiwyd</i> )  |
| A ydych yn darparu'r 'Cynnig Rhagweithiol' ar gyfer y Gymraeg'? ( <i>rhagboblogeiddiwyd</i> )   |
| A ydych yn gweithio tuag at ddarparu'r 'Cynnig Rhagweithiol' ar gyfer y Gymraeg'? ( <i>rhagboblogeiddiwyd</i> )   |
| A yw'r Datganiad o Ddiben yn gyfredol?  |
| Faint o bobl ydych chi wedi cofrestru i ofalu amdanynt? (gwasanaethau cartrefi gofal) ( <i>rhagboblogeiddiwyd</i> )   |
| Yr amrywiaeth o anghenion y bwriedir i'r gwasanaeth ddarparu ar eu cyfer (gwasanaethau cartrefi gofal) ( <i>rhagboblogeiddiwyd</i> )  |
| Gwasanaeth yn darparu ar gyfer plant a phobl rhwng 0 a 25 oed <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartref gofal i oedolion – â gofal nyrsio</li> <li>• Cartref gofal i oedolion – â gofal personol</li> <li>• Cartref gofal i blant – â gofal nyrsio</li> <li>• Cartref gofal i blant – heb ofal nyrsio</li> <li>• Darparu ar gyfer anabledau dysgu</li> <li>• Darparu ar gyfer iechyd meddwl</li> </ul> |
| Darparwyd gwasanaeth ar gyfer pobl 18 oed a throsodd <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cartref gofal i oedolion – â gofal nyrsio</li> <li>• Cartref gofal i oedolion – â gofal personol</li> <li>• Darparu ar gyfer anabledau dysgu</li> </ul>   |

|  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Darparu ar gyfer iechyd meddwl</li> </ul>   |
| <p>Yr ystod oedran y bwriedir i'r gwasanaeth ddarparu ar ei chyfer (gwasanaethau cymorth cartref) (<i>rhagboblogeiddiwyd</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Rhwng 0 a 25 oed</i></li> <li><i>18 oed a throsodd</i></li> </ul>  |
| <p>Ystod y ddarpariaeth y bwriedir i'r gwasanaeth ddarparu ar ei chyfer (gwasanaethau cymorth cartref) (<i>rhagboblogeiddiwyd</i>)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>Byw â chymorth</i></li> <li><i>Tai gofal ychwanegol</i></li> <li><i>Gofal lliniarol</i></li> <li><i>Anableddau dysgu</i></li> </ul>   |
| <p><b>Staffio ar gyfer yr holl wasanaethau</b></p>   |
| <p>Cyfanswm nifer y swyddi Cyfwerth ag Amser Llawn (ar 31 Mawrth)</p>  |
| <p>Nifer y staff (yn ôl math o staff fel y nodir yn y Rheoliadau).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nifer y staff yn y swydd (ar 31 Mawrth)</li> <li>Nifer y swyddi gwag (ar 31 Mawrth)</li> <li>Nifer y bobl a ymunodd (yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf)</li> <li>Nifer y bobl a adawodd (yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf)</li> </ul>   |
| <p>Cyfradd trosiant y staff (ar 31 Mawrth)</p>   |
| <p>Nifer y staff (a gyflogir gan y darparwr gwasanaeth) sydd wedi cwblhau'r hyfforddiant perthnasol mewn perthynas â'r categorïau isod (yn ôl math o staff fel y nodir yn y Rheoliadau).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hyfforddiant sefydlu</li> <li>Hyfforddiant lechyd a Diogelwch</li> <li>Hyfforddiant Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Hawliau Dynol</li> <li>Hyfforddiant Codi a Chario</li> <li>Hyfforddiant Diogelu</li> <li>Hyfforddiant Meddyginiaeth</li> <li>Hyfforddiant Dementia (ddim yn berthnasol i wasanaethau plant)</li> <li>Rheoli Ymddygiad Cadarnhaol</li> <li>Hyfforddiant Hylendid Bwyd</li> </ul> |
| <p>Y math o drefniadau contractiol a oedd ar waith ar gyfer staff cyflogedig ar 31 Mawrth (yn ôl math o staff fel y nodir yn y Rheoliadau).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Contract parhaol</li> <li>Contract cyfnod penodol</li> <li>Gwirfoddol</li> <li>Asiantaeth / Banc</li> </ul>   |

|  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contract oriau heb eu gwarantu (dim oriau)</li> <li>• Llawn amser (35 awr neu fwy)</li> <li>• Rhan amser (17-34 awr)</li> <li>• Rhan amser (16 awr neu lai)</li> </ul>  |
| <p>Cymwysterau staff cyflogedig ar 31 Mawrth (yn ôl math o staff fel y nodir yn y Rheoliadau).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Yn meddu ar y cymhwyster gofynnol i gofrestru â Gofal Cymdeithasol Cymru (lle y bo hynny'n berthnasol)</li> <li>• Yn gweithio tuag at y cymhwyster gofynnol/a argymhellir i gofrestru â Gofal Cymdeithasol Cymru (lle y bo hynny'n berthnasol)</li> </ul>  |
| <p><b>Darpau gwasanaethau cartrefi gofal, gwasanaethau llety diogel a gwasanaethau canolfannau preswyl i deuluoedd</b></p>   |
| <p>Faint o bobl gafodd ofal a chymorth gan y darparwr gwasanaeth yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf?</p>   |
| <p>Faint o bobl a oedd yn breswylwyr yn y gwasanaeth ar 31 Mawrth?</p>   |
| <p>Yr ystod ffioedd wythnosol a oedd yn daladwy yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf.</p>  |
| <p><b>Darparu llety ar gyfer gwasanaethau cartrefi gofal, gwasanaethau llety diogel a gwasanaethau canolfannau preswyl i deuluoedd</b></p>   |
| <p>Nodwch batrymau sifft arferol y staff cyflogedig yn y gwasanaeth a nifer y staff ar ddyletswydd yn ystod pob sifft ar gyfartaledd ar gyfer y grwpiau staff canlynol:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Staff gofal nyrsio</li> <li>• Nyrsys cofrestredig</li> <li>• Uwch-weithwyr gofal cymdeithasol sy'n darparu gofal uniongyrchol</li> <li>• Gweithwyr gofal cymdeithasol eraill sy'n darparu gofal uniongyrchol</li> </ul> |
| <p>Sawl ystafell wely sydd yn yr adeilad?</p>  |
| <p>Sawl un ohonynt sy'n ystafelloedd gwely sengl?</p>  |
| <p>Sawl un ohonynt sy'n ystafelloedd gwely a rennir?</p>   |
| <p>Sawl un o'r ystafelloedd gwely sy'n cynnwys cyfleusterau en-suite?</p>  |
| <p>Sawl ystafell ymolchi sy'n cynnwys cyfleusterau ymolchi â chymorth?</p>   |
| <p>Sawl lolfa gymunedol sydd yn y gwasanaeth?</p>  |

|  |
|--|
| Sawl ystafell fwyta sydd yn y gwasanaeth?  |
| Nodwch fanylion am unrhyw ardal yn yr awyr agored y gall y preswylwyr fynd iddi.   |
| Nodwch fanylion am unrhyw gyfleusterau eraill y gall y preswylwyr eu defnyddio.  |
| <b>Darparu gwasanaethau cymorth cartref</b>  |
| Faint o bobl gafodd ofal a chymorth gan y darparwr gwasanaeth yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf?  |
| Faint o bobl a oedd yn cael gofal a chymorth gan y gwasanaeth ar 31 Mawrth?  |
| Cyfanswm yr oriau o ofal a chymorth a ddarparwyd yn ystod wythnos olaf y flwyddyn ariannol.  |
| Yr ystod cyfradd fesul awr a oedd yn daladwy yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf?   |
| <b>Darparu gwasanaethau maethu, gwasanaethau mabwysiadu, gwasanaethau lleoli oedolion a gwasanaethau eirioli</b>   |
| Faint o bobl gafodd ofal a chymorth gan y darparwr gwasanaeth yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf?  |
| Faint o bobl a oedd yn cael gofal a chymorth gan y gwasanaeth ar 31 Mawrth?  |
| Yr ystod cyfradd fesul awr a oedd yn daladwy yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf.   |
| <b>Darparu gwasanaethau yn gyffredinol– iaith/ieithoedd</b>  |
| Beth yw'r brif iaith/ieithoedd a ddefnyddir i ddarparu eich gwasanaeth?  |
| Ieithoedd eraill a ddefnyddir i ddarparu'r gwasanaeth.   |
| Nodwch unrhyw ddulliau cyfathrebu dieiriau a ddefnyddir i ddarparu'r gwasanaeth <ul style="list-style-type: none"> <li>• System Cyfathrebu Cyfnewid Lluniau (PECS)</li> <li>• Triniaeth ac Addysg Plant sydd ag Awtistiaeth ac Anabledd Cyfathrebu Cysylltiedig (TEACCH)</li> <li>• Makaton</li> <li>• Iaith Arwyddion Prydain (BSL)</li> <li>• Arall</li> </ul> |
| <b>Darparu gwasanaethau yn gyffredinol – cwynion</b>   |
| Beth oedd cyfanswm y cwynion ffurfiol a wnaed yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf? <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cyfanswm y cwynion a gadarnhawyd</li> <li>• Cyfanswm y cwynion a gadarnhawyd yn rhannol</li> </ul>  |

- Cyfanswm y cwynion na chafodd eu cadarnhau
- Cyfanswm y cwynion gweithredol sydd heb eu datrys

Pa drefniadau a wnaed ar gyfer ymgynghori â defnyddwyr y gwasanaeth ynglŷn â'r modd y cafodd y gwasanaeth ei redeg yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf?

### Datganiad Cydymffurfio

Dylai eich datganiad nodi sut rydych yn bodloni gofynion y safonau gofal a chymorth yn y pedwar maes llesiant canlynol:

1. Mae'r bobl yn teimlo bod rhywun yn gwrando arnynt, bod ganddynt ddewis o ran eu gofal a'u cymorth, a bod cyfleoedd ar gael iddynt.
2. Mae'r bobl yn hapus ac yn cael cymorth i gynnal eu hiechyd, eu datblygiad a'u llesiant cyffredinol parhaus. I blant, bydd hyn hefyd yn cynnwys datblygiad deallusol, cymdeithasol ac ymddygiadol
3. Mae'r bobl yn teimlo'n ddiogel a'u bod yn cael eu hamddiffyn rhag camdriniaeth ac esgeulustod
4. Mae'r bobl yn byw mewn llety sy'n cynnal eu llesiant ac yn eu helpu i gyflawni eu canlyniadau personol yn y ffordd orau posibl. *Gwasanaethau seiliedig ar lety yn unig*

### Gwybodaeth Ychwanegol (gwasanaethau cartrefi gofal, gwasanaethau llety diogel, gwasanaethau canolfannau preswyl i deuluoedd)

#### Darparu Gwasanaeth

Nifer y bobl yr aseswyd bod angen gofal nyrsio 24 awr arnynt yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf.

#### Darparu Llety

Sawl ystafell wely sengl sy'n wag?

Sawl ystafell wely a rennir sy'n wag?

Sawl ystafell wely sy'n cael ei defnyddio gan fwy nag un person ar hyn o bryd?

#### Hylendid Bwyd

A ydych yn darparu bwyd i'r bobl yn eich gwasanaeth?

A oes gennych system rheoli/cofnodi diogelwch bwyd ar waith?

A ydych wedi'ch cofrestru fel busnes bwyd gyda'ch awdurdod lleol?

A yw'r awdurdod lleol wedi cynnal arolygiad ohonoch yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf?

A yw eich busnes wedi derbyn sgôr hylendid bwyd gan yr Asiantaeth Safonau Bwyd?

Beth oedd sgôr yr Asiantaeth Safonau Bwyd ar gyfer eich gwasanaeth?

**Trefniadau Diogelu wrth Amddifadu o Ryddid (DoLS)**

Nifer y bobl a oedd yn destun Trefniadau Diogelu wrth Amddifadu o Ryddid ar 31 Mawrth, lle yr awdurdodwyd hynny.